

Дом здравља „НОВИ САД“  
Број 991/1  
27. III 2017. год.  
НОВИ САД

Годишњи извештај  
о раду и пословању  
Дома здравља «Нови Сад» у 2016. години



Нови Сад, март 2017.

## САДРЖАЈ

1. УВОД .....	3
2. ИЗВРШЕЊЕ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У 2016. ГОДИНИ .....	4
3. ПРОЦЕС АКРЕДИТАЦИЈЕ.....	9
4. ПРЕВЕНТИВНИ РАД И СПРОВОЂЕЊЕ СКРИНИНГА .....	11
5. ПРАЋЕЊЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА УСТАНОВЕ.....	13
6. ПРАЋЕЊЕ РЕЗУЛТАТА РАДА НА ОСНОВУ КАПИТАЦИОНЕ ФОРМУЛЕ .....	14
7. РЕГИСТРАЦИЈА ОСИГУРАНИКА .....	15
8. СТРАТЕШКИ ПЛАН .....	15
9. ЉУДСКИ РЕСУРСИ .....	16
9.1 ЗАПОСЛЕНI У ДОМУ ЗДРАВЉА „НОВИ САД“ .....	16
9.2 ПЛАТЕ ЗАПОСЛЕНИХ.....	16
9.3 ЕДУКАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ У 2015. ГОДИНИ .....	17
9.4 БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ ЗАПОСЛЕНИХ .....	18
9.4 БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ ЗАПОСЛЕНИХ .....	19
10. РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОЈЕКАТА ИЗ СРЕДСТАВА ГРАДА НОВОГ САДА У 2015. ГОДИНИ .....	20
11. РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОГРАМА ИНВЕСТИЦИОНИХ АКТИВНОСТИ И ТЕКУЋЕГ ОДРЖАВАЊА ДОМА ЗДРАВЉА „НОВИ САД“ ЗА 2016. ГОДИНУ ИЗ СРЕДСТАВА БУЏЕТА ГРАДА НОВОГ САДА .....	25
12. ОСНОВНА СРЕДСТВА.....	28
13. ЈАВНЕ НАБАВКЕ .....	31
14. ПРИХОДИ И ПРИМАЊА .....	34
15. РАСХОДИ И ИЗДАЦИ .....	36
16. ФИНАНСИЈСКИ РЕЗУЛТАТ .....	38

## 1. УВОД

Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад је у 2016. години пружио **6.076.961** здравствену услугу што значи да је сваком грађанину Новог Сада и општине Сремски Карловци у просеку пружено 17 услуга.

Центар за анализу, планирање и организацију здравствене заштите, Одсек за планирање здравствених услуга и организацију здравствене заштите Института за јавно здравље Војводине, дао је позитивно мишљење о извршењу плана рада за период I-XII 2016. године Дома здравља „Нови Сад“ из Новог Сада на основу урађене анализе извршења плана рада за 2016. годину.

Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад је пословну 2016. годину окончао са позитивним финансијским резултатом – суфицитом од **12.374.341,48** динара.

Из средстава Буџета Града Новог Сада у 2016. години је уложено **41.275.884,96** динара, и то у Програм инвестиционих активности и текућег одржавања објекта Дома здравља „Нови Сад“ (38.512.157,96 динара) и пројектне активности из области хроничних незаразних болести, пронаталитетне популационе политике и области јавног здравља (2.763.727,00 динара) које је Дом здравља реализовао како самостално, тако и у сарадњи са Институтом за плућне болести Војводине и Институтом за јавно здравље Војводине.

Из средстава АП Војводине у 2016. години је уложено **12.617.562,29** динара за пројекат повећања енергетске ефикасности здравственог објекта Ј.Ј.Змај, објекта у Кисачу и медицинску опрему.

Током 2016. године у складу са Законом о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору и Одлуком Владе Републике Србије о максималном броју запослених на неодређено време, спроведена је рационализација неуговорених стоматолошких радника за 14 запослених, док се 6 запослених добровољно пријавило. Из средстава Министарства здравља у целини су измирене накнаде по основу радиоиздавања закључно са 30.6.2016. године.

\*\*\*

У 2016. години Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад је имао 508 наступа у електронским медијима (ТВ и радио), 617 наступа на интернету, у штампаним медијима се појавио 352 пута и новинским агенцијама (Тањуг, Бета) 7 пута.

У периоду јануар - децембар 2016. године, забележено је укупно 1.484 медијских прилога у којима се спомиње Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад. Од тога је број позитивних прилога већи у 2016. години у односу на претходни годину и то 657 објава позитивног тоналитета (у односу на 166 објаве из 2015. године), а такође је и велики број неутралних објава – укупно 775 на свим медијима.

## **2. ИЗВРШЕЊЕ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У 2016. ГОДИНИ**

У општинама Нови Сад и Сремски Карловци живи 359.471 становника (према процени Републичког завода за статистику за 2015. годину) за чију примарну здравствену заштиту је надлежан Дом здравља „Нови Сад“.

Превентивне, куративне, дијагностичке, терапијске и рехабилитационе здравствене услуге, пружају се у оквиру делатности следећих Служби:

- 1.Службе здравствене заштите деце
- 2.Службе здравствене заштите жена
- 3.Службе опште медицине
- 4.Службе здравствене заштите радника
- 5.Службе кућног лечења и неге
- 6.Службе патронаже
- 7.Службе лабораторијске дијагностике
- 8.Службе за специјалистичко-консултативну делатност
- 9.Службе стоматолошке здравствене заштите

У оквиру здравствене заштите **предшколске деце** реализовано је укупно 51.519 превентивних прегледа лекара (90,90%), од тога: 19.931 превентивни преглед новорођенчади и одојчади (94,35%), 13.382 превентивна прегледа деце од једне године до поласка у школу (89,85%), 3.159 контролних прегледа деце (70,29%), 4.859 превентивних прегледа деце пре упућивања у установе за колективни боравак (92,69%), 6.408 услуга спровођења вакцинације која није спроведена у оквиру систематских и контролних прегледа (92,75%) и 3.780 ултразвучних прегледа кукова (94,81%). Извршени број куративних посета лекара износи 190.542 (97,80%), а дијагностичко терапијских услуга 9.305 (88,95%).

**Развојно саветовалиште** је реализовало 3.569 услуга психолога (106,95%), 4.520 услуга дефектолога (51,70%), као и 12.886 здравствено-васпитних услуга (102,26%). Према инструкцијама Министарства здравља и РФЗО у саветовалиштима не треба да раде стално запослени педијатри, већ они треба да услуге, које су до сада пружали у саветовалиштима, пружају у свом свакодневном раду изабраних лекара, и зато нема реализације прегледа лекара у Развојном саветовалишту у 2016. години.

У оквиру здравствене заштите **школског узраста** остварено је укупно 30.320 превентивних прегледа лекара (78,78%), од тога: 10.448 превентивних прегледа школске деце и омладине (53,06%), 4.049 контролна прегледа (87,11%), 7.891 превентивни прегледа деце пре упућивања у установе за колективни боравак (120,25%) и 7.932 услуге спровођење вакцинација које нису спроведене у оквиру систематских и контролних прегледа (104,60%). Остварени број куративних посета лекара износи 161.957 (103,90%), дијагностичко терапијских услуга 6.313 (86,0%).

**Саветовалиште за младе** је остварило 5.058 услуга индивидуалног (101,3%) и 7.896 услуга групног здравствено-васпитног рада (81,7%).

У **Служби здравствене заштите жена** је, у оквиру превентивне здравствене заштите, реализовано укупно 83.730 услуга (103,0%), од тога: 16.339 превентивних гинеколошких прегледа (99,0%), 9.485 скрининга ради раног откривање рака грлића материце (99,8%), 11.510 услуга индивидуалног здравствено-васпитног рада/скрининг на карцином дојке (130,8%), 1.344 превентивна прегледа у вези са планирањем породице (95,3%), 3.974 превентивна прегледа трудница (101,1%), 23.306 контролних прегледа трудница (97,1%); 5.285 услуга психофизичке припреме трудница за порођај (130,3%), 1.556 превентивних прегледа породиља (81,9%) и 10.931 ултразвучни преглед трудница (97,6%). У оквиру куративне здравствене заштите

извршене су укупно 36.752 куративне посете лекара (96,9%) и 83.211 дијагностичко терапијских услуга (117,6%).

У оквиру **Службе здравствене заштите радника** изабрани лекари су остварили: 13.216 превентивних (108,77%) и 228.715 куративних посете (106,28%). Реализовани број дијагностичко терапијских услуга је 35.684 (115,31%).

**Служба опште медицине** је остварила 33.541 превентивни преглед лекара (113,62%), 929.667 куративних посете (103,77%), 210.069 дијагностичко терапијских услуга (106,35%). **Центар за превентивне здравствене услуге** је реализовао: 1.053 услуге индивидуалног (74,15%), 630 услуга групног здравствено-васпитног рада (175,0%).

**Служба кућног лечења** је остварила: 48.087 прегледа лекара (153%), 192.229 дијагностичко терапијских услуга (127%).

**Служба патронаже** је реализовала 20.543 посете новорођенчути и породиљи (100,8%) и укупно 42.242 посете породици (119,4%).

У **Служби лабораторијске дијагностике** реализовано је укупно 1.732.306 лабораторијских анализа (120,31%), од тога: 349.602 анализе крви (111,89%), 1.218.435 биохемијских анализа крви (124,0%), 152.590 анализе мокраће (111%) и 11.679 анализа столице (149%).

У **Служби за специјалистичко-консултативну делатност**, извршење по одељењима је било следеће:

**Одељење РТГ дијагностике** је у 2016. години реализовало укупно 40.587 РТГ-услуга (163,66%) и 27.993 УЗ-услуге (231,0%).

**Одељење за интерне болести** је остварило 57.005 прегледа лекара (99,8%), 61.139 дијагностичко терапијских услуга (101,3%).

**Одсек за пулмологију** је остварио 12.064 прегледа лекара (95,7%) и 6.931 дијагностичко терапијску услугу (83,1%).

**Одељење офтальмологије** је реализовало 42.812 прегледа лекара (105,9%) и 30.926 дијагностичко терапијских услуга (102,8%).

**Одељење за физикалну медицину и рехабилитацију** је реализовало 33.338 прегледа лекара (98,4%) и 427.056 терапијских услуга (107,1%).

У оквиру **Одељења спортске медицине** остварено је 16.437 куративних (99,5%) и 1.039 превентивних прегледа лекара.

**Одељење за болести уха, грла и носа** је реализовало 43.061 преглед лекара (110,2%) и 35.137 дијагностичко терапијских услуга (100,2%).

**Одељење неуропсихијатрије** је остварило 33.890 прегледа лекара (98,8%), 7.287 дијагностичко терапијских услуга (82,6%) и 522 услуге социјалног радника (103,2%).

**Одељење дерматовенерологије** је реализовало 23.257 прегледа лекара (93,3%) и 6.661 дијагностичко терапијску услугу (103,3%).

**Служба стоматолошке здравствене заштите** је остварила укупно 336.144 услуге (98,97%), од тога: 106.978 превентивних услуга (90,8%) и 229.166 осталих услуга (103,3%).

**Табела 1. Обим пружених услуга по службама и одељењима**

Ред. бр.	УСЛУГЕ	План рада за 2016. годину	Извршење у 2016. години	Индекс извршења
1	2	3	4	5=(4/3)х100
<b>1.</b>	<b>Служба здравствене заштите деце</b>			
1.1.	Предшколски узраст			
	-превентивне услуге	56679	51519	90,90%
	-куративне услуге	194826	190542	97,80%
	-дијагностичко терапијске услуге	10461	9305	88,95%
1.2.	Школски узраст			
	-превентивне услуге	38485	30320	78,78%
	-куративне услуге	155883	161957	103,90%
	-дијагностичко терапијске услуге	7341	6313	86,0%
1.3.	Развојно саветовалиште			
	-услуге психолога	3337	3569	106,95%
	-услуге дефектолога	8742	4520	51,70%
	-здравствено васпитање	12601	12886	102,26%
1.4.	Саветовалиште за младе			
	-индивидуални здравствено васпитни рад	4992	5058	101,3%
	-групни здравствено васпитни рад	9667	7896	81,7%
<b>2.</b>	<b>Служба здравствене заштите жена</b>			
	-превентивне услуге	81295	83730	103,0%
	-куративне услуге	37946	36752	96,9%
	-дијагностичко терапијске услуге	70730	83211	117,6%
<b>3.</b>	<b>Служба опште медицине</b>			
	-превентивне услуге	29520	33541	113,62%
	-куративне услуге	895856	929667	103,77%
	-дијагностичко терапијске услуге	197518	210069	106,35%
3.1.	<b>Центар за превентивне здравствене услуге одраслих</b>			
	-индивидуални здравствено васпитни рад	1420	1053	74,15%
	-групни здравствено васпитни рад	360	630	175,0%
<b>4.</b>	<b>Служба здравствене заштите радника</b>			
	-превентивне услуге	12150	13216	108,77%
	-куративне услуге	215194	228715	106,28%
	-дијагностичко терапијске услуге	30945	35684	115,31%
<b>5.</b>	<b>Служба кућног лечења и неге</b>			
	-прегледи лекара	31390	48087	153%
	-дијагностичко терапијске услуге	150846	192229	127%
<b>6.</b>	<b>Служба патронаже</b>			
	-посете новорођенчути и породиљи	20370	20543	100,8%
	-посете породици	35373	42242	119,4%

Ред. бр.	УСЛУГЕ	План рада за 2016. годину	Извршење у 2016. години	Индекс извршења
7.	<b>Служба лабораторијске дијагностике</b>			
	-анализе крви	312465	349602	111,9%
	-биохемијске анализе	982464	1218435	124,0%
	-анализе мокраће	137135	152590	111,3%
	-анализе стомице	7859	11679	149,0%
8.	<b>Служба за специјалистичко- консултативну делатност</b>			
8.1.	<b>Одељење РТГ дијагностике</b>			
	-услуге рендгена	24800	40587	163,66%
	-услуге ултразвука	12120	27993	231,0%
8.2.	<b>Одељење за интерне болести</b>			
	-прегледи лекара	57115	57005	99,8%
	-дијагностичко терапијске услуге	60366	61139	101,3%
	<b>Одсек за пулмологију</b>			
	-прегледи лекара	12602	12064	95,7%
	-дијагностичко терапијске услуге	8343	6931	83,1%
8.3.	<b>Одељење офтальмологије</b>			
	-прегледи лекара	40435	42812	105,9%
	-дијагностичко терапијске услуге	30091	30926	102,8%
8.4.	<b>Одељење за физикалну медицину и рехабилитацију</b>			
	прегледи лекара	33867	33338	98,4%
	терапијске услуге	398781	427056	107,1%
8.5.	<b>Одељење спортске медицине</b>			
	превентивни прегледи	2064	1039	50,3%
	куративни прегледи	16513	16437	99,5%
8.6.	<b>Одељење за болести уха, грла и носа</b>			
	-прегледи лекара	39087	43061	110,2%
	-дијагностичко терапијске услуге	35080	35137	100,2%
8.7	<b>Одељење неуропсихијатрије</b>			
	-прегледи лекара	34316	33890	98,8%
	-дијагностичко терапијске услуге	8821	7287	82,6%
	-рад социјалног радника	506	522	103,2%
8.8.	<b>Одељење дерматовенерологије</b>			
	-прегледи лекара	24936	23257	93,3%
	-дијагностичко терапијске услуге	6451	6661	103,3%
9.	<b>Служба стоматолошке здравствене заштите</b>			
	-превентивне услуге	117850	106978	90,8%
	-остале услуге	221810	229166	103,3%

### **Напомене уз табелу:**

**Служба здравствене заштите деце** – обухват школске деце превентивним прегледима је мањи у односу на планирани јер последњих година изабрани лекар обавља систематске прегледе својим опредељеним пацијентима у ординацији, а одазив деце (родитеља) на систематске прегледе је слабији. Ранијих година систематски прегледи су се обављали организовано по школама тако да је обухват деце овим прегледима био знатно већи. Али ипак, активним звањем родитеља, подсећањем на систематски преглед направљени су значајни помаци. Реализовани обим дијагностичко терапијских услуга је мањи што је у складу са захтевима пацијената у протеклој години.

**Развојно саветовалиште** – Услуге дефектолога су реализоване у мањем обиму јер је један дефектолог био на дугом боловању у току 2016. године. **Саветовалиште за младе** – Мањи обим групног здравствено васпитног рада на терену (школске установе) је само фиктиван јер се не могу све услуге евидентирати преко здравствене књижице кад се ради на терену и са децом.

**Здравствена заштита одраслих (Служба опште медицине и Служба здравствене заштите радника/изабрани лекар)** - остварен је већи обим превентивних услуга лекара што је и један од стратешких циљева Дома здравља „Нови Сад“. **Центар за превентивне здравствене услуге одраслих** – Реализован је мањи обим услуга индивидуалног и значајно већи обим услуга групног здравствено васпитног рада, у складу са захтевима пацијената у 2016. години.

**Служба кућног лечења** – остварен је значајно већи обим у односу на планирани јер су у 2016. години, као и ранијих година, били већи захтеви пацијената за овом врстом услуга. **Служба патронаже** – остварен је већи број посета породици, пре свега оболелим лицима по упуту лекара што је у складу са захтевима пацијената претходне године.

**Служба лабораторијске дијагностике** – већи обим реализованих лабораторијских анализа је последица већих захтева пацијената за овом врстом услуга у претходној години. **Одељење РТГ дијагностике** - остварен је значајно већи обим услуга, у складу са захтевима пацијената у 2016. години.

**Одељење спортске медицине** – План рада Одељења је коригован у септембру 2016. године за превентивне прегледе деце који су се почели евидентирати тек у периоду септембар-децембар (услуге превентивних прегледа деце спортиста и деце укључене у школски спорт уведене су као услуге у другој половини 2016. године).

У 2016. години у свим Службама Дома здравља „Нови Сад“ фактурисано је **укупно 6.076.961 здравствених услуга**. Укупан обим пружених услуга, осим извршених услуга табеларно приказаним по службама и одељењима, обухватио је и већи број услуга здравственог васпитања младих и одраслог становништва, мањих дијагностичких услуга, интервенција и других здравствених услуга које нису класификоване по службама јер су различито заступљене у свакој од њих.

Обзиром на укупан број становника (359.471), **сваком грађанину Новог Сада је у просеку пружено по 17 здравствених услуга** (превентивних, куративних или дијагностичко – терапијских услуга).

### **3. ПРОЦЕС АКРЕДИТАЦИЈЕ**

Дом здравља „Нови Сад“ је већ једну деценију акредитован Дом здравља. Прво смо били акредитовани на период од 2008 – 2011. године, а последњи сртфикац се односи на период од 2012 – 2020. (**највиши акредитацијски стандард**). Сертификат на седам година установа може добити уколико је остварено 71% до 100% оцена 4 и 5. Дом здравља „Нови Сад“ је остварио 98,18% оцена 4 и 5, а такође је испунио услов да ниједан критеријум који се односи на безбедност пацијената у процесу лечења није оцењен оценом мањом од 4.

Агенција за акредитацију здравствених установа (АЗУС) спровела је **31.01.2017. године** године, четврту контролну посету нашој установи, у којој се сагледавао рад установе који се односи на 2016. годину. Преносимо Вам у целости службену белешку **четврте контролне посете Дому здравља „Нови Сад“ од стране спољашњег оцењивача Агенције за акредитацију здравствених установа Србије:**

„У току четврте редовне посете Дому здравља „Нови Сад“ обављен је разговор са менаџментом установе, координатором за акредитацију, извршен је преглед документације као и обиласак установе. Комуникација са руководством установе је била одлична. Менаџмент установе активно подржава културу квалитета и безбедности пацијента коју промовише Агенција за акредитацију здравствених установа. Као неопходан основ за пружање уједначено квалитетне и безбедне здравствене заштите, менаџмент сматра као своју обавезу инсистирање на доследном примењивању усвојених процедура у складу са стандардима акредитације.

Усвојен је нови Стратешки план за петогодишњи период од 2016 – 2020. године са јасно формулисаним циљевима и активностима за праћење. Превентивна делатност ће бити главна мисија свих служби у установи, а лечење ће се обављати уз подршку савремених медицинских технологија и стручног кадра који континуирано унапређује своје знање на едукацијама у и изван установе.

Увидом у брижљиво припремљену документацију и у разговору са запосленима, пружени су докази о сталном унапређењу квалитета рада ове установе током периода између редовних посета: активности са локалном заједницом на промоцији здравља, промовисање здравих стилова живота и здравља кроз многобројне акције и пројекте, интензивне превентивне активности и спровођење националних скрининга за рак дојке и рак грлића материце, унапређење рада саветовалишта (развојно саветовалиште, саветовалиште за младе, саветовалиште за дијабетес, школа за труднице), набавка нових апаратова за дијагностику у служби за специјалистичко – консултативну делатност, жива и сврсисходна комуникација са другим здравственим установама, усвајање нових и ревизија старијих процедура, пријављивање и анализа нежељених догађаја са предлогом и имплементирањем мера за њихово ненастајање и др. Безбедност пацијената и безбедност здравља на раду запослених је обезбеђена кроз спровођење одговарајућих мера као и кроз усвојене процедуре које се доследно примењују у складу са стандардима акредитације као један од приоритета установе.

Закључак и општи утисак четврте редовне посете Дому здравља Нови Сад јесте да је установа не само наставила са унапређењем система квалитета рада у складу са акредитацијским стандардима и потребама пружања високо квалитетне услуге својим пацијенатима, већ и проналази нове начине како да унапреди свој рад, а све у сврху крајњег исхода – омогућавање највећег могућег нивоа здравља за грађане Новог Сада.“

**Спољашњи оцењивач је у четвртој редовној посети проценио да је у Дому здравља „Нови Сад“ у потпуности испоштовано свих 16 препорука према АЗУС-у:**

1. Здравствена установа поступа у складу са планом за унапређење квалитета
2. Квалитет и безбедност пацијента се редовно прате и унапређују на свим нивоима
3. У установи се примењују усвојени протоколи и процедуре
4. Примењује се систем управљања ризиком
5. Хигијена у здравственој установи је задовољавајућа
6. Поштују се и доследно примењују процедуре о безбедном руковању лековима
7. Примењује се систем за идентификацију пацијената
8. У установи се примењује систем који лако препознаје нежељене догађаје (праћење, евидентирање, анализа и предузимање активности на основу урађене анализе)
9. Примењује се јасно дефинисана политика у спречавању инфекција повезаних са здравственим интервенцијама
10. Поштују се усвојене процедуре које у складу са важећом правном регулативом дефинишу раздвајање, одлагање, транспорт и стерилизацију медицинског отпада
11. Стерилизација - поштују се и примењују усвојене процедуре
12. У установи се доследно примењују усвојени протоколи, процедуре, упутства у циљу безбедног руковања опремом, материјалом, уређајима и простором
13. Установа се придржава важећих законских прописа у области противпожарне заштите и спроводи се обука запослених
14. Вођење, чување и архивирање медицинске документације у складу је са важећом правном регулативом
15. Постоје и поштују се усвојене процедуре у области људских ресурса (лиценце, професионална оспособљеност запослених, резултати рада запослених, едукација, усавршавање, заштита на раду, задовољство запослених).
16. Примењују се Национални водичи добре клиничке праксе и клинички путеви

Након четврте посете спољашњег оцењивача АЗУС-а можемо бити задовољни постигнутим успехом и што смо од независних тј. спољашњих оцењивача добили позитивно мишљење о раду највеће здравствене установе чији је оснивач Град, али то је задовољство и успех који обавезује на даље чињење ка унапређењу квалитета рада наше установе.

## 4. ПРЕВЕНТИВНИ РАД И СПРОВОЂЕЊЕ СКРИНИНГА

У Дому здравља „Нови Сад“ се спроводе скрининзи за:

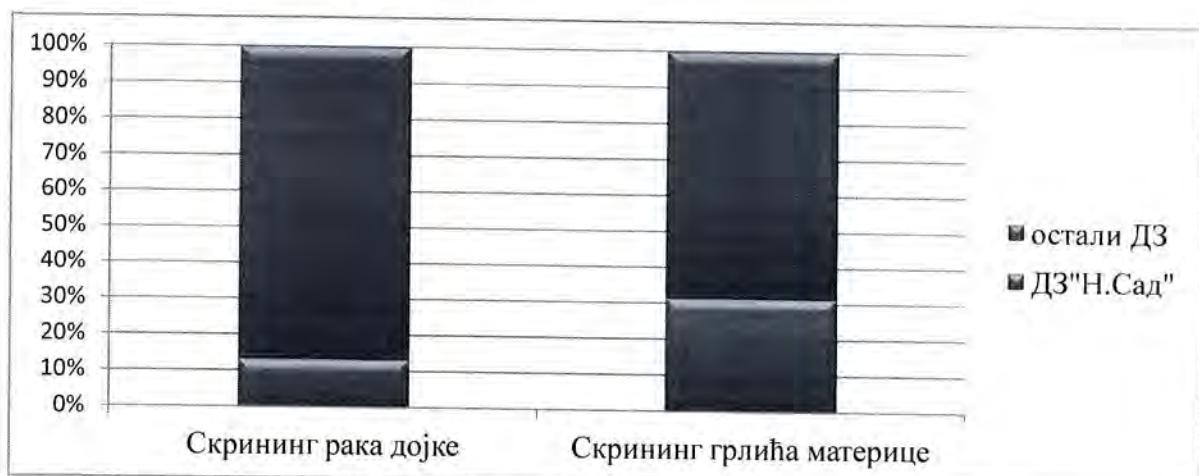
- дијабетес типа 2, депресију, кардиоваскуларни ризик, и рак дебelog црева у Служби опште медицине и Служби здравствене заштите радника
- рак грлића материце у Служби здравствене заштите жена
- рака дојке у Одељењу за РТГ дијагностику (Служба за специјалистичко консултативну делатност)

У Служби здравствене заштите одраслих (Служба опште медицине и Служба здравствене заштите радника – изабрани лекар) скрининзима (за дијабетес типа 2, депресију, кардиоваскуларни ризик и рак дебelog црева) је обухваћено 16.942 пацијената.

Подаци које објављује Канцеларија за скрининг рака недвосмислено показују **најбоље резултате у Србији у организацији и спровођењу скрининга за рак дојке и скрининга за рак грлића материце** који се спроводе у наше две Службе: у Служби здравствене заштите жена и у Служби за специјалистичко консултативну делатност, у Одељењу за РТГ дијагностику

Дом здравља „Нови Сад“ је према подацима Канцеларије за скрининг рака дојке у 2016. години мамографски прегледао 6.573 жена, што је 13,3% од укупно прегледаног броја жена (49.583) у 35 домова здравља који су укључени у скрининг. Просечно је сваки од укључених домова здравља извршио 1.417 мамографија, а **ми смо извршили пет пута више од тог просека!** Односно свака осма, од укупно прегледаног узорка жена у Републици Србији је прегледана у Дому здравља „Нови Сад“.

Од 76.609 жена које су обавиле скрининг рака грлића материце у 17 домова здравља који су обухваћени скринингом, у 2016. години, 24.133 или 32% жена је прегледано у Дому здравља „Нови Сад“ – без оваквих резултата не бисмо могли рећи да смо лидери и набољи у близи за наше грађане. Просечно је сваки од укључених домова здравља извршио 4.506 Папаниколау тестова, а **ми смо извршили готово шест пута више од тог просека!** Свака трећа прегледена жена је прегледана у нашем Дому здравља!



Графикон 2. Обим пружених услуга скрининга у 2016. години у ДЗ „Нови Сад“ у односу на остале домове здравља у Републици Србији који су укључени у скрининг.

Наша **саветовалишта** која се баве превентивом и раним откривањем поремећаја (Развојно саветовалиште, Саветовалиште за младе, Саветовалиште за дијабетес, Превентивни центар, Школа за труднице) имају дугогодишње искуство у раду са посебно осетљивим категоријама становништва (одојчад, мала деца,adolесценти, оболели од хроничних болести, труднице...). У 2016. години интензивирали смо рад у њима допуњујући их са новим садржајем у складу са потребама наших суграђана.

Дом здравља афирмише драгоценi рад саветовалишта, јер њихово превентивно преглаштво дефинише нас као здравствену установу која се бави очувањем и унапређењем здравља грађана. Кроз некад врло драматичне одлуке о опстанку саветовалишта у домовима здравља, ми никад нисмо одустали од наших саветовалишта. Унапређивали смо их и улагали у њих (наше развојно саветовалиште опремили смо у 2016. години са сензорном собом, школа за труднице је допуњена програмом школе родитељства, саветовалиште за младе и превентивни центар стално проширују спектар деловања у складу са савременим и актуелним акутним потребама).

## 5. ПРАЋЕЊЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА УСТАНОВЕ

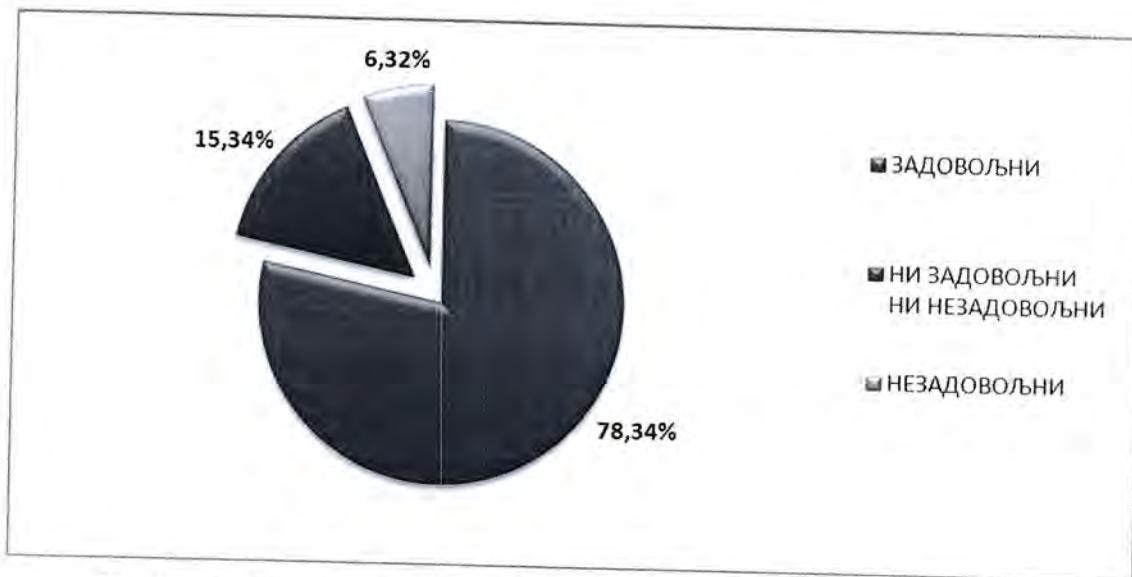
У Дому здравља „Нови Сад“, у децембру 2016. године спроведено је истраживање задовољства корисника према методологији Института за јавно здравље Србије «др Милан Јовановић Батут».

Истраживање задовољства корисника је спроведено у Служби опште медицине, Служби здравствене заштите радника, Служби здравствене заштите жена, Служби здравствене заштите деце, Служби за стоматолошку здравствену заштиту (дечији стоматолози) и на Одељењу интерне медицине.

Табела 2. Задовољство пруженом здравственом заштитом у Дому здравља „Нови Сад“

делатност	СТЕПЕН ЗАДОВОЉСТВА			СРЕДЊА ОЦЕНА
	ЗАДОВОЉНИ	НИ ЗАДОВОЉНИ НИ НЕЗАДОВОЉНИ	НЕЗАДОВОЉНИ	
општа медицина	73.20%	17.50%	9.30%	3.78
педијатрија	76.20%	17.40%	6.40%	3.84
гинекологија	78.30%	13.20%	8.50%	3.96
стоматологија	87.50%	7.40%	5.10%	4.14
специјалистичка	76.50%	21.20%	2.30%	3.9
<b>УКУПНО</b>	<b>78,34%</b>	<b>15,34%</b>	<b>6,32%</b>	<b>3,92</b>

Корисници здравствених услуга Дома здравља „Нови Сад“ високо рангирају (78,34% задовољних) своје задовољство пруженом здравственом заштитом.



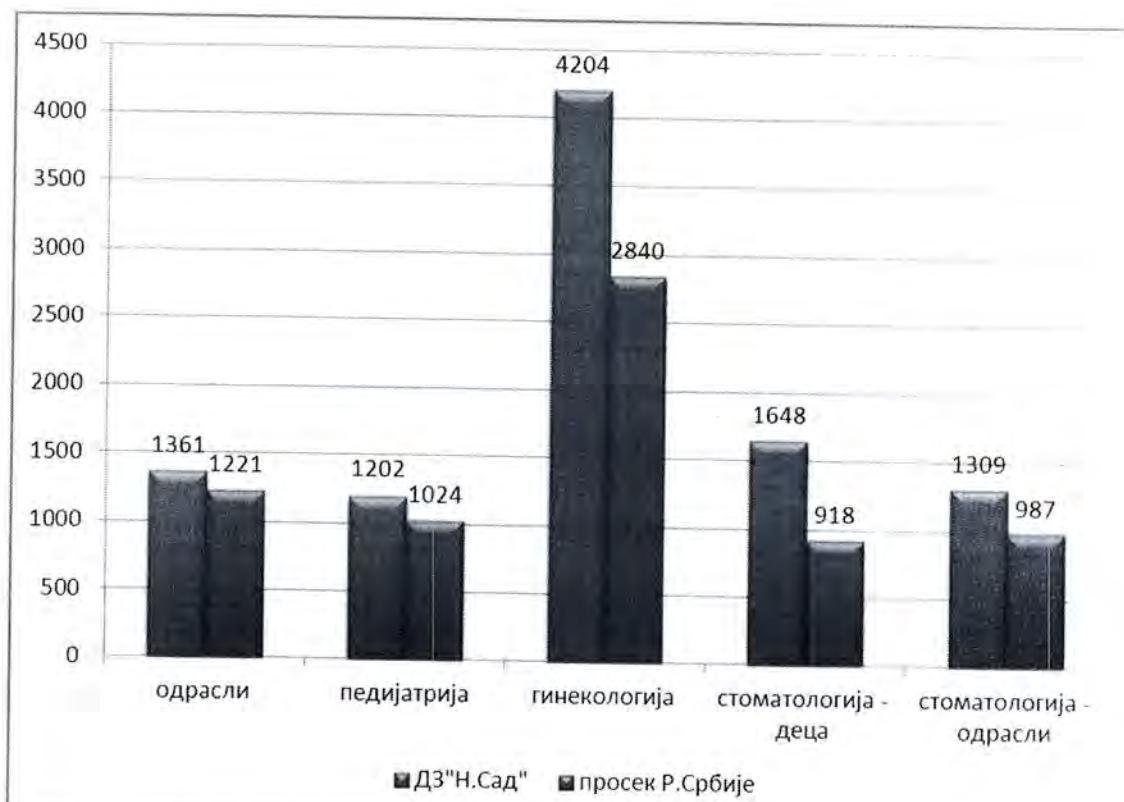
Графикон 3. Задовољство корисника у Дому здравља „Нови Сад“

## 6. ПРАЋЕЊЕ РЕЗУЛТАТА РАДА НА ОСНОВУ КАПИТАЦИОНЕ ФОРМУЛЕ

Капитација мери резултате рада установе примарног нивоа здравствене заштите као и учинка запослених, у складу са дефинисаним критеријумима регистрације опредељених пацијената, рационалности, ефикасности и превенције. Подаци се објављују квартално на сајту Републичког фонда за здравствено осигурање у форми К и С табела, у здравственој заштити одраслих, деце и жена, као и у стоматолошкој здравственој заштити.

**Све по категоријама капитације оцењивање Службе Дома здравља „Нови Сад“, су у 2016. години постигле оцене, у свим категоријама капитације, више или у нивоу просечних вредности свих домова здравља у Републици Србији.**

У сегменту капитације који се односи на регистрацију пацијената код изабраних лекара, у свим нашим Службама регистрован је у просеку по лекару већи број пацијената него што је то просек Србије.



**Просечан број опредељених пацијената по лекару**

## 7. РЕГИСТРАЦИЈА ОСИГУРАНИКА

Код изабраних лекара отворено је 386.995 здравствених картона (деца могу бити регистрована и код педијатра и код стоматолога, жене код изабраног лекара опште медицине и код гинеколога).

**Табела 3. Број изјава по областима рада (Извор: [www.rfzo.rs](http://www.rfzo.rs); децембар, 2016.)**

Област рада	Општа медицина	Педијатрија	Гинекологија	Стоматологија		Укупно
				Дечија	Одрасли	
Број изјава	180.255	71.315	72.726	45.636	17.069	386.995

Регистрација осигураника код изабраних лекара у Дому здравља „Нови Сад“ је један од приоритетних циљева у наставку и опстанку пружања здравствене заштите на примарном нивоу здравствене заштите.

## 8. СТРАТЕШКИ ПЛАН

У 2016. усвојен је нови Стратешки план за период од 2016. до 2020. године у којем желимо да Дом здравља „Нови Сад“ постане синоним за дом здравља који је организован, и који ради, и који има успехе на нивоу најбоље могуће европске праксе. У 2016. години смо по свим дефинисаним циљевима стратешког плана постигли мерљиве успехе;

1. циљ Свеобухватни превентивни прегледи свих категорија становништва
2. циљ Примена ИКТ у свим сегментима пружања здравствене заштите
3. циљ Финансијски опстанак
4. циљ Оснаживање људских ресурса
5. циљ Унапређивање квалитета и доступности здравствених услуга

Превентивна делатност је наша главна мисија, у свим службама у установи, а лечење се обавља уз подршку савремених медицинских технологија и стручног кадра који континуирано унапређује своје знање на едукацијама у и изван установе.

Крајњи исход свих предузетих мера су здравији, срећнији и продуктивнији грађани Новог Сада и испуњен животни задатак сваког медицинског радника – очување здравља и помагање у болести.

## 9. ЉУДСКИ РЕСУРСИ

### 9.1 ЗАПОСЛЕНИ У ДОМУ ЗДРАВЉА „НОВИ САД“

Преглед запослених радника у Дому Здравља „Нови Сад“ Нови Сад  
са стањем на дан 31.12.2016. године

СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ	Примарна здравствена заштита	Стоматологија	УКУПНО	Учешће у укупном броју запослених
1	2	3	4	5
Лекари специјалисти	238	30	268	18,61%
Доктори медицине	126		126	8,75%
Доктори стоматологије		55	55	3,82%
Фармацеути	7		7	0,49%
Медицинске сестре техничар са вишом школом	162	3	165	11,46%
Медицинске сестре техничар са средњом школом	456	115	571	39,65%
Здравствени сарадници са високом спремом	27		27	1,88%
Здравствени сарадници са вишом спремом	2		2	0,14%
Административни радник	69		69	4,79%
Технички радник	42		42	2,92%
Помоћни радник	108		108	7,50%
<b>УКУПНО:</b>	<b>1237</b>	<b>203</b>	<b>1440</b>	<b>100,00%</b>

Број запослених на дан 31.12.2016. године био је 1.440 и то:

Број запослених на неодређено време 1.313

Број запослених на одређено време 127

Број уговорених радника по последњем Кадровском плану за 2015. годину, износио је 1.444 запослена.

## **9.2 ПЛАТЕ ЗАПОСЛЕНИХ**

Укупни издаци за плате у 2016. години износе 1.260.393.264,13 динара. Од тога су за плате стоматолога на тржишту расходи износили 10.897.864,49 динара до 30.6.2016. године када је окончана рационализација ових запослених.

Из сопствених средстава зарађених на тржишту за плате уговорених радника додато је 26.176.591,66 динара

Просечна исплаћена нето плата по запосленом раднику у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад у 2016. години износила је 44.181,00 динар што је у односу на просек у 2015. години за 1,41% више (просечна нето плата у 2015. години је износила 43.566,00 динара) као резултат повећања плата у здравству за 3% по Закључку Владе Републике Србије број 121-13723/2015-1 од 25.12.2015. године.

### **Просечна месечна плата запослених у Дому Здравља „Нови Сад“ Нови Сад по квалификационој структури**

Ред. бр.	ГРУПЕ ПОСЛОВА ПРЕМА ЗАХТЕВИМА СТРУЧНОСТИ (утврђених актом о систематизацији радних места)	Просечна месечна нето зарада по запосленом
1.	Доктор наука (VIII степен стручности)	93.630,00
2.	Специјалиста и магистри (VII 2 степен стручности)	71.305,00
3.	Висока стручна спрема (VII 1 степен стручности)	56.098,00
4.	Виша стручна спрема (VI степен стручности)	38.416,00
5.	ВКВ радници (V степен стручности)	35.123,00
6.	Средња стручна спрема (IV степен стручности)	33.241,00
7.	КВ радници (III степен стручности)	26.730,00
8.	Полуквалификовани и неквалификовани радници (I и II степен стручности)	23.620,00

У нето плати запослених, садржан је топли оброк и 1/12 регреса за годишњи одмор, у складу са Чланом 4. Закона о платама у државним органима и јавним службама („Сл.Гласник РС“, број 34/2001, 62/2006 - др. закон, 63/2006 - испр. др. закона, 116/2008 - др. закони, 92/2001, 99/2011 - др.закони, 10/2013 и 55/2013).

### **9.3 ЕДУКАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ У 2016. ГОДИНИ**

У циљу реализације Стратешког циља број 4: Оснаживање људских ресурса, утврђеног Стратешким планом Дома здравља „Нови Сад” Нови Сад 2016-2020, током 2016. године организовано је 51 радионица, едукативних скупова и семинара на којима је присуствовало 1.200 запослених.

Од стране Здравственог савета Републике Србије, акредитовано је 13 програма континуиране медицинске едукације запослених лекара у Дому здравља „Нови Сад” Нови Сад.

Током 2016. године 35 лекара је било на специјализацији, од којих су 3 лекара специјализирали током године и то: 2 специјалиста гинекологије, 1 специјалиста дерматологије. Специјализацију су започели 1 специјалиста педијатрије, 1 специјалиста интерне медицине, 1 специјалиста офтальмолог, 1 специјалиста ортопедије вилице, 1 специјалиста гинекологије и 1 специјалиста дерматологије.

\*\*\*

У склопу процеса континуиране медицинске едукације запослених, у 2016. години одржано је укупно 31 радионица, едукативних скупова и семинара на којима су присуствовале медицинске сестре и техничари.

Од стране Здравственог савета Републике Србије, акредитовано је 62 програма континуиране медицинске едукације запослених медицинских сестара и техничара у Дому здравља „Нови Сад” Нови Сад.

\*\*\*

Укупно утрошена средства за образовање и стручно усавршавање запослених и котизације у 2016. години су износила 5.601.000,00 динара.

## **9.4 БЕЗБЕДНОСТ, ЗДРАВЉЕ НА РАДУ И ЗАШТИТА ОД ПОЖАРА ЗАПОСЛЕНИХ**

На основу Програма мера заштите за 2016. годину, Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад је спровео следеће мере:

- Извршен је редован преглед и дозиметријска контрола РТГ апарате.
- Контрола личних дозиметара запослених у зони јонизујућих зрачења вршена је редовно свака три месеца. На основу извештаја лабораторије Винче о очитавању личних дозиметара запослених који раде у зони зрачења, констатовано је да су примили минималне дозе зрачења у току године.
- Периодично испитивање услова радне околине извршено је у неколико објеката у летњем периоду (одређене просторије у Дому здравља „Нови Сад“, Булевар Слободана Јовановића 9, Булевар цара Лазара 77, Руменка и Степановићево). Извршени су и периодични прегледи електричне и громобранске инсталације.
- Извршено је мерење штетних гасова котлова на гасовита горива која се користе за загревање објеката.
- Извршено је годишње испитивање регулационо-сигурносне гасне опреме и унутрашње гасне инсталације у објектима у Алмашкој улици, Змај Огњена Вука и на Новом насељу. Извршена је поправка и сервисирање једног агрегата, баждарење вага, као и редован годишњи сервис аутоклава на стерилизацији.
- Сервис ватрогасних апарати и хидрантске инсталације је вршен на сваки шест месеци, сервисирање система видео надзора по објектима вршила је техничка служба, а такође су вршени и редовни периодични прегледи Система за аутоматску дојаву пожара.
- Први лекарски прегледи нових радника као и периодичне прегледе запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком, обављала је Служба за здравствену заштиту радника Дома здравља. Специфичне прегледе (микронуклеусе и хромозомске аберације) за нас је обављала овлашћена лабораторија Специјалне гинеколошке болнице „Генесис“.
- Извршена је обука свих запослених из области безбедности и здравља на раду, а новозапослени се редовно обучавају одмах приликом заснивања радног односа. Извршена је и периодична обука запослених радника из области заштите од пожара.

Провера стања безбедности и здравља на раду обавља се попуњавањем чек листе и непосредним посматрањем и оценом стања. О констатованом стању обавештавају се начелници служби и директор здравствене установе.

## **10. РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОЈЕКАТА ИЗ СРЕДСТАВА ГРАДА НОВОГ САДА У 2016. ГОДИНИ**

Из средстава Буџета Града Новог Сада у 2016. години је уложено **2.763.727,00** динара, и то у:

1. Пројекат „СВИ ЗА ЗДРАВО НОВОСАДСКО СРЦЕ III“	1.018.176,00
2. Пројекат „ОБЕЛЕЖАВАЊЕ МЕЂУНАРОДНОГ ДАНА БОРБЕ ПРОТИВ ЗЛОУПОТРЕБЕ ДРОГА“	117.537,00
3. Пројекат „СВЕТСКИ ДАН БЕЗ ДУВАНСКОГ ДИМА 2016: СПРЕМИТЕ СЕ ЗА ОБИЧНО ПАКОВАЊЕ“	76.819,00
4. Пројекат „ЧИСТЕ РУКЕ – ЧУВАРИ ЗДРАВЉА“	97.901,00
5. Пројекат „ЛИЧНА ХИГИЈЕНА - ЧИСТО ДА СЕ ЗНА“	97.701,00
6. Пројекат „ТИХА, АЛИ ОПАСНА...ОСТЕОПОРОЗА“	162.095,00
7. Пројекат „РЕАГУЈ ДАНАС ЗА ЗДРАВИЈЕ СУТРА“	211.688,00
8. Пројекат „ЗНАЊЕМ О ИСХРАНИ ПРОТИВ БОЛЕСТИ“	129.175,00
9. Пројекат „ПРЕВЕНЦИЈА РАКА ТЕСТИСА И ЕДУКАЦИЈА ЗА САМОПРЕГЛЕД II“	45.092,00
10. Пројекат „ИЗРАЧУНАЈ РИЗИК - СПРЕЧИ ШЕЋЕРНУ БОЛЕСТ“	92.697,00
11. Пројекат „МОЈА МАМА ЗНА А ЗНАМ И ЈА“	182.498,00
12. Пројекат „МАЈЧИНО МЛЕКО- НАЈБОЉА ХРАНА 2“	69.977,00
13. Пројекат „КАЛЕНДАР ПРЕГЛЕДА У ТРУДНОЋИ“	73.773,00
14. Пројекат „УТИЦАЈ ПУШЕЊА НА ЗДРАВЉЕ ЖЕНА 2016.“	14.276,00
15. Пројекат „ПРОЦЕНИ РИЗИК – СПРЕЧИ ОСТЕОПОРОЗУ“	69.753,00
16. Пројекат „ЗНАЊЕМ ДО УНАПРЕЂЕЊА РЕПРОДУКТИВНОГ ЗДРАВЉА АДОЛЕСЦЕНТА“	112.407,00
17. Пројекат „Унапређење знања лекара примарне здравствене заштите о третману нуспојава хемиотерапије код оболелих од карцинома бронха 2016“	13.296,00
18. Пројекат „Палијативно збрињавање болесника са узнапредованим карциномом плућа 2016.“	13.296,00
19. Пројекат „Значај ХПВ ДНК анализе у превенцији настанка карцинома грилића материце 2016.“	165.570,00

### Пројекат „СВИ ЗА ЗДРАВО НОВОСАДСКО СРЦЕ III“

Дом здравља „Нови Сад“ је од јуна до децембра 2016. године реализовао 14 акција: 7 акција у 6 радних организација (Економски факултет, Факултет техничких наука, Ректорат Универзитета у Новом Саду, Извршно веће, Суд и Српско народно позориште) и 7 акција у Дому здравља „Нови Сад“ у за радно активно становништво које није било обухваћено акцијама у радним организацијама и који немају оверене здравствене књижице. Обављено је 1.240 прегледа и поновљених 105 прегледа због добијених екстремних патолошких налаза.

Пројекат је наставак предходна два пројекта: „Сви за здраво новосадско срце“ из 2014. и „Сви за здраво новосадско срце II“ из 2015. године.

По завршетку анализа, сваки корисник је у писаној форми добио налаз о свом здравственом стању са препоруком о даљим корацима уколико се открије неки од фактора ризика или се корисник не лечи адекватно.

Обрадом и анализом добијених података омогућено је утврђивање угрожености становништва са факторима ризика за настанак КВБ.

### Пројекат „ОБЕЛЕЖАВАЊЕ МЕЂУНАРОДНОГ ДАНА БОРБЕ ПРОТИВ ЗЛОУПОТРЕБЕ ДРОГА“

Дана 24.6.2016. у Дому здравља „Нови Сад“ организоване су активности у три објекта Дома здравља „Нови Сад“: „Лиман“, „Јован Јовановић Змај“ и „Ново Насеље“. Пултovi са здравствено вaspитним материјалом су били постављени на улазима, подељено је преко 700 агитки док су преостале агитке подељене здравственим службама (Одсек за болести зависности, Саветовалиште за младе, Служба опште медицине и др.) у сврху даље њихове дистрибуције заинтересованим пацијентима. Лекар и сестра су одговарали и на постављена питања пацијената који су показали заинтересованост за проблем дроге који постоји у нашем друштву. Акција је медијски пропраћена телевизијским и радио емисијама, као и писаним чланцима у новинама.

### Пројекат „СВЕТСКИ ДАН БЕЗ ДУВАНСКОГ ДИМА 2016: СПРЕМИТЕ СЕ ЗА ОБИЧНО ПАКОВАЊЕ“

Кроз Јавну манифестацију 31. маја на Тргу слободе у Новом Саду и медијску пропаганду спроведена је едукација о штетности пушења код наших суграђана. Такође су спровене радионице на којима је била омогућена контрола нивоа угљен моноксида у даху апаратом смокерлајзером. Контролисана је висина крвног притиска и пулс, телесна тежина, вредност шећера у капи крви, као и израчуната БМИ.

Анализом анкете на узорку од 53 испитаника, дошли смо до следећих резултата: Просечан број година испитаника је 53,81 година. Најмлађе прегледани има 20, а најстарији има 80 година. Највећи број испитаника има завршен средњи степен образовања. Велика већина испитаника, чак 74%, изјаснило се да је непушач, а само 21% да пуши и то 5-20 цигарета на дан. Просечан број пушачког стажа је 17,5 година.

### Пројекат „ЧИСТЕ РУКЕ – ЧУВАРИ ЗДРАВЉА“

Саветовалиште за младе Дома здравља „Нови Сад“ је овим пројектом спровело групно здравствено-васпитни рад у виду радионица у основним школама на територији града Новог Сада у периоду март – јун 2016. године, и то у: Светозар Марковић-Тоза, Коста Трифковић и Душан Радовић из Новог Сада, Десанка Максимовић и Мирослав Антић из Футога и Марија Трандафил из Ветерника. Укупан обухват ученика је 850. У просторијама школе организоване су здравствено вaspитне изложбе на тему: „Чисте руке – чувари здравља“.

### Пројекат „ЛИЧНА ХИГИЈЕНА - ЧИСТО ДА СЕ ЗНА“

Саветовалиште за младе Дома здравља „Нови Сад“ овим пројектом је спровело групно здравствено-васпитни рад у основним школама на територији општине Нови Сад у периоду март - јун 2016. године, и то у: Светозар Марковић-Тоза, Коста Трифковић и Душан Радовић из Новог Сада, Десанка Максимовић и Мирослав Антић из Футога и Марија Трандафил из Ветерника. Овим пројектом обухваћено је 750 ученика другог разреда на 30 радионица у основним школама. У просторијама школе организована је здравствено-васпитна изложба на тему: „Лична хигијена-чисто да се зна“

### Пројекат „ТИХА, АЛИ ОПАСНА... ОСТЕОПОРОЗА“

Дом здравља „Нови Сад“ је за лекаре опште медицине као и лекаре специјалисте спровео едукацију са циљем примарне и секундарне превенције остеопорозе, њеног дијагностиковања,

лечења и праћења тока болести. Спроведена је и едукација грађанки путем организованих предавања у месним заједницама Града Новог Сада.

Резултати једноминутног теста су довели до следећих сазнања: У просеку сваки од 140 испитаних грађана има у просеку 4 фактора ризика или предиспонирајућа фактора за остеопорозу. Најзаступљенији ризици или предиспонирајући фактори су старост пацијената (81,4%), физичка неактивност (64,3%), недовољна изложеност сунцу (38,6%), пушење (37,1%).

#### Пројекат „РЕАГУЈ ДАНАС ЗА ЗДРАВИЈЕ СУТРА“

Спроведено је 13 акција у просторијама месних заједница Града Новог Сада и управне зграде Дома здравља „Нови Сад“. Свака акција се састојала од пет континуираних сегмената:

1. Предавање о факторима ризика са посебним акцентом на исхрану.
2. Индивидуални рад са појединцима који имају висок степен ризика за настанак шећерне болести
3. Припрема за преглед грађана и сам преглед грађана (мерење крвног притиска, телесне масе и висине, обима струка и израчунавање БМИ)
4. Одређивање вредности ШУК-а
5. Попуњавање Упитника за процену ризика за настанак шећерне болести тип 2 који је начинила Републичка стручна комисија за дијабетес Министарства здравља Србије.

Анализом Упитника за процену ризика за настанак шећерне болести тип 2, добили смо алармантне резултате да сваки други грађанин има лако повишен или умерен, а више од четвртине висок или врло висок ризик за оболевање од типа 2 дијабетеса.

#### Пројекат „ЗНАЊЕМ О ИСХРАНИ ПРОТИВ БОЛЕСТИ“

Пројекат је реализован у циљу усвајања знања, ставова и вештина лекара и других здравствених радника у вези са правилном и здравом исхраном. Новостечена знања биће пренета не само пацијентима, већ и здравственим радницима, породицама и пријатељима. Свако предавање се састојало од четири континуирана сегмената:

1. Испуњавање улазног теста / упитника
2. Предавање о здравом начину исхране
3. Практични део едукације са израчунавањем енергетских потреба и прављењем јеловника
4. Испуњавање излазног теста / упитника

#### Пројекат „ПРЕВЕНЦИЈА РАКА ТЕСТИСА И ЕДУКАЦИЈА ЗА САМОПРЕГЛЕД II“

Циљ пројекта је био подизање нивоа свести о превенцији рака тестиса чиме би се утицало на смањење броја оболелих од рака тестиса. Пројекат се реализовао едукацијама спроведеним на 4 новосадска факултета у виду активности:

- предавања на тему: „Превенција рака тестиса и едукација за самопреглед“
- радионица на моделу – симулатору тестиса, где су учесници могли да се упознају и науче правилну технику самопрегледа тестиса, у укупном трајању од два школска часа.

#### Пројекат „ИЗРАЧУНАЈ РИЗИК - СПРЕЧИ ШЕЋЕРНУ БОЛЕСТ“

Здравственим васпитањем које се је спровело у оквиру пројекта, грађани Града Новог Сада упознати су са факторима ризика за настанак дијабетеса, начинима њиховог отклањања и повећало се и активно учешће грађана у усвајању здравих стилова живота и одговорност за сопствено здравље, чиме се допринело унапређењу здравственог стања становништва Града.

Свака акција на терену се састојала од три континуирана сегмената:

1. Предавање о факторима ризика за настанак шећерне болести
2. Радионица кроз коју су присутни у складу са својим интересовањима добили информације о потребним превентивним мерама (физичка активност, принципи правилне исхране)
3. Попуњавање упитника за процену ризика за настанак шећерне болести тип 2 који је начинила Републичка стручна комисија за дијабетес Министарства здравља Србије.

#### Пројекат „МОЈА МАМА ЗНА А ЗНАМ И ЈА“

Пројекат је реализован у периоду септембар-децембар у проторијама Саветовалишта за децу у Служби здравствене заштите деце у објектима Ј.Ј.Змај, Ново насеље; Лиман; Клиса и Руменачка кроз 30 акција у којим је укупно обухваћено 608 родитеља/старатеља и исто толико деце узраста 0-3 године.

Анализом података закључује се да је 32% деце је у ризику за настанак обольења због необавештености родитеља о адекватној оралној хигијени, а 46% због необавештености родитеља о утицају исхране на орално здравље. Више од 70% деце је у ризику за настанак ортодонтских неправилности због упражњавања лоших навика (употреба варалице, продужена исхрана на флашицу са цуцлом)

#### Пројекат „МАЈЧИНО МЛЕКО- НАЈБОЉА ХРАНА 2“

Служба патронаже Дома здравља „Нови Сад“, је у децембру 2016. године реализовала пројекат „Мајчино млеко – најбоља храна 2“ кроз 14 предавања са радионицама, одржаних у месним заједницама: Шангај, Ковиль, Кађ, Будисава, Ветерник, Футог, Бегеч, Кисач, Раднички-Бангладеш, Руменка, Сремска Каменица, Буковац, Петроварадин, Видовданско насеље-Велики рит.

Акције су подразумевале групни здравствено – васпитни рад у виду предавања и радионица у оквиру ког се трудницама уз стицање теоријског знања демонстрирала и практична примена стеченог теоријског знања на одговарајућим моделима (беба лутка и мулаж дојке) уз могућност вежбања и увежбавања показаних активности.

#### Пројекат „КАЛЕНДАР ПРЕГЛЕДА У ТРУДНОЋИ“

Из разлога подизања нивоа информисаности о томе када и колико пута треба обавити преглед код изабраног гинеколога, као и што тај преглед подразумева подршку женама које планирају трудноћу или су трудне, штампали смо здравствено васпитни материјал који служи да би жене биле боље информисане о врсти, динамици и садржају прегледа која их очекују у периоду трудноће. Штампани материјал је доступан у свим гинеколошким амбулантама у Дому здравља „Нови Сад“, као и на местима испред других амбуланти, тј. у чекаоницама на местима која су предвиђена за здравствено васпитни материјал.

#### Пројекат „УТИЦАЈ ПУШЕЊА НА ЗДРАВЉЕ ЖЕНА 2016.“

Циљ овог пројекта је био да се кроз едукацију о штетности пушења подигне ниво свести код жена. Едукација се спровела путем предавања са темом: „Утицај пушења на здравље жена“ и радионице на којима је била омогућена контрола нивоа угљен моноксида у даху апаратом Смокерлајзером на факултетима у Новом Саду. Укупан обухват је 60 студенкиња.

Евалуација се спровела кроз дискусију након завршене едукације. Током предавања и радионица је подељен здравствено-промотивни материјал - агитке.

### Пројекат „ПРОЦЕНИ РИЗИК – СПРЕЧИ ОСТЕОПОРОЗУ“

Значај овог пројекта је у упознавању са факторима ризика за остеопорозу помоћу едукативног плаката који је нашао своје место у свим нашим објектима, у свим чекаоницама испред ординација лекара опште медицине. Плакати су подељени и месним заједницама и клубовима за одрасла и старија лица. Основу плаката чини једноминутни тест процене ризика за остеопорозу Међународне организације за остеопорозу, који не даје дијагнозу, али већи број позитивних одговора указује на већи ризик од остеопорозе. На овај начин сви пациенти пре уласка у ординацију код свог лекара имају могућност да буду информисани о томе да ли имају факторе ризика за остеопорозу и да искажу своје интересовање код свог изабраног лекара о поменутој болести.

### Пројекат „ЗНАЊЕМ ДО УНАПРЕЂЕЊА РЕПРОДУКТИВНОГ ЗДРАВЉА АДОЛЕСЦЕНАТА“

У оквиру пројекта креиране су радионице прилагођене ученицима осмих разреда основних школа. Основне теме радионице биле су у вези са информацијама о пубертету иadolесценцији, о грађи репродуктивних органа, емоцијама, последицама раног ступања у полне односе као и методама заштите од нежељене трудноће и полно преносивих болести. Радионице су одржане у 12 одељења осмих разреда у следећим основним школама на територији Града Новог Сада. Здравствено васпитни материјал доступан је и у амбулантама школских педијатара.

### Пројекат „УНАПРЕЂЕЊЕ ЗНАЊА ЛЕКАРА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ О ТРЕТМАНУ НУСПОЈАВА ХЕМИОТЕРАПИЈЕ КОД ОБОЛЕЛИХ ОД КАРЦИНОМА БРОНХА 2016“

Пројекат је реализован у партнериству Института за плућне болести Војводине и Дома здравља „Нови Сад“ путем 3 предавања којима је обухваћено 148 учесника. Укупно је у пројекту учествовало 12 особа, осам из Института за плућне болести Војводине и четири из Дома здравља „Нови Сад“

### Пројекат „ПАЛИЈАТИВНО ЗБРИЊАВАЊЕ БОЛЕСНИКА СА УЗНАПРЕДОВАЛИМ КАРЦИНОМОМ ПЛУЋА 2016.“

Пројекат је реализован у партнериству Института за плућне болести Војводине и Дома здравља „Нови Сад“ путем 5 предавања којима је обухваћен 152 учесник. У пројекту је учествовало 10 особа, шест из Института за плућне болести Војводине и четири из Дома здравља „Нови Сад“

### Пројекат „ЗНАЧАЈ ХПВ ДНК АНАЛИЗЕ У ПРЕВЕНЦИЈИ НАСТАНКА КАРЦИНОМА ГРЛИЋА МАТЕРИЦЕ 2016.“

Пројекат је реализован у партнериству Института за јавно здравље Војводине и Дома здравља „Нови Сад“ у периоду април - децембар 2016. године. Укупно је обухваћено 400 жена генеративне доби, старости од 25 до 45 година са територије Новог Сада.

У пројекту је учествовало 6 запослених Дома здравља „Нови Сад“, 3 доктора специјалиста гинекологије и 3 стручковне акушерске сестре.

**11. РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОГРАМА ИНВЕСТИЦИОНИХ АКТИВНОСТИ И  
ТЕКУЋЕГ ОДРЖАВАЊА ДОМА ЗДРАВЉА „НОВИ САД“ ЗА 2016.  
ГОДИНУ ИЗ СРЕДСТАВА БУЏЕТА ГРАДА НОВОГ САДА**

<b>ПРОГРАМ ИНВЕСТИЦИОНИХ АКТИВНОСТИ И ТЕКУЋЕГ ОДРЖАВАЊА</b>	<b>ВРЕДНОСТ са ПДВ-ом</b>
<b>I) КАПИТАЛНА УЛАГАЊА</b>	<b>35.757.533,96</b>
<b>A) МЕДИЦИНСКА ОПРЕМА</b>	<b>9.202.599,60</b>
АНАЛОГНИ ИНТРАОРАЛНИ РТГ АПАРАТ	390.600,00
АУТОКЛАВ	421.599,60
ЦЕНТРИФУГЕ ЗА ЛАБОРАТОРИЈУ	995.400,00
ОФТАЛМОЛОШКИ БЕЗКОНТАКТНИ ТОНОМЕТАР	1.020.000,00
КОМПЈУТЕРИЗОВАНИ СПИРОМЕТАР	399.000,00
УЗ ГИНЕКОЛОШКИ	5.976.000,00
<b>B) РАЧУНАРСКА ОПРЕМА</b>	<b>2.698.752,00</b>
Рачунари са лиценцираним оперативним системом	1.581.600,00
Штампачи	224.952,00
L3 SWITCH (активна мрежна опрема)	892.200,00
<b>B) НАМЕШТАЈ</b>	<b>1.385.652,00</b>
Намештај за здравствене објекте	1.385.652,00
<b>Г) ВОЗИЛА</b>	<b>3.591.000,00</b>
Возила за кућно лечење	3.591.000,00
<b>Д) ПРЕНЕТЕ ОБАВЕЗЕ ИЗ 2015. ГОДИНЕ</b>	<b>11.338.598,10</b>
Пренете обавезе из 2015. године	11.338.598,10
<b>Б) КАПИТАЛНО ОДРЖАВАЊЕ ОБЈЕКАТА</b>	<b>4.686.132,26</b>
Реконструкција постојеће котларнице и уградња новог котла на биомасу за производњу топлотне енергије у Дому здравља „Нови Сад“ – објекат у Кисачу	1.095.827,50
Инсталација система за загревање санитарне потрошне воде помоћу соларних колектора Дома здравља „Нови Сад“ у Новом Саду, Змај Огњена Вука бр. 19	2.389.203,16
Радови на објекту Дома здравља у Буковцу	1.201.101,60
<b>Е) ИЗРАДА ПРОЈЕКТА</b>	<b>2.854.800,00</b>
Израда пројекта за реконструкцију објекта на Булевару цара Лазара 77	2.854.800,00
<b>П ТЕКУЋЕ ОДРЖАВАЊЕ ОБЈЕКАТА</b>	<b>2.754.624,00</b>
Израда пројекта и реконструкција инсталација централног грејања у објекту у улици Змај Огњена Вука број 19	378.000,00
замена дотрајале столарије на објекту у Ветернику	719.568,00
реконструкција прилаза и постављање рампе са системом за контролу приступа на улазу у објекат на Булевару Михајла Пупина.	597.336,00
Текуће одржавање на објекту Дома здравља у Буковцу	1.059.720,00
<b>УКУПНО (I+II)</b>	<b>38.512.157,96</b>

У складу са Програмом инвестиционих активности и текућег одржавања за 2016. годину, из средстава Буџета Града Новог Сада, набављена је:

**A) МЕДИЦИНСКА ОПРЕМА**

Набавком новог аналогног интраоралног РТГ апаратца омогућена је примена савремене дијагностичке процедуре која је безбедна и за пациенте и за медицинске раднике.

Набавком офталмоловшког безконтактног тонометра омогућена су квалитетна мерења, као и брзо и прецизно добијање резултата.

Набавком компјутеризованог спирометра омогућено је вршење тестова плућне функције, омогућено је директно мерење протока при чemu се обезбеђује највиша могућа прецизност добијених резултата. Такође, смањено је време чекања на прегледе.

Набављени су и нови аутоклав за стерилизацију медицинских инструмената, центрифуге за лабораторију и ултразвучни апарат гинеколошки чије техничке перформансе омогућују суптилније дијагностиковање посматраних промена.

## **Б) РАЧУНАРСКА ОПРЕМА**

Набавком нових рачунара са лиценцираним оперативним системом омогућен је бржи, поузданiji и стабилнији рад свим корисницима здравственог информационог система (електронски картон). Набавком штампача с циљем замене дотрајалих, олакшало се пословање, смањио број интервенција услед кварова, обезбедило континуирано извештавање ИЗЈВ, РФЗО, оснивача и правовремено информисање корисника услуга.

Централни мрежни уређај за комуникацију (ЛЗ свич) између свих објеката у Дому здравља „Нови Сад“ је неопходан како би се повећао квалитет, поузданост и редудантност у раду информационо-комуникационог система установе. Овом набавком обезбеђена је несметана комуникација и проток информација између запослених у нашој установи са релевантним установама и институцијама, као и свим корисницима услуга Дома здравља „Нови Сад“.

## **В) НАМЕШТАЈ**

Занављањем намештаја у здравственим објектима, који се због великог броја оштећења и застарелости тешко одржавао и представљао потенцијални ризик за повреде, омогућени су бољи услови рада за запослене и бољи услови за боравак пацијената у здравственом објекту.

## **Г) ВОЗИЛА**

Набавком 3 нова возила обезбеђен је бољи квалитет пружања услуга које пружају тимови Службе кућног лечења и значајан напредак у реализацији стратегије палијативног збрињавања, могућности продуженог болничког лечења у кућним условима, односно висок ниво услуге за становнике Града Новог Сада и приградских насеља. Набавком возила обновљен је возни парк Дома здравља „Нови Сад“.

## **Д) ПРЕНЕТЕ ОБАВЕЗЕ ИЗ 2015. ГОДИНЕ**

Реализована је набавка радова на здравственом објекту у улици Васе Стјића број 5. који су започети а које није било могуће окончati у 2015. години, те су пренете обавезе из 2015. године у 2016. годину, када је и завршен поменути објекат.

## **Ђ) КАПИТАЛНО ОДРЖАВАЊЕ ОБЈЕКАТА**

Средства за реконструкцију постојеће котларнице и уградњу новог котла на биомасу за производњу топлотне енергије у Дому здравља „Нови Сад“ – објекат у Кисачу су делом обезбеђена из буџета покрајинског секретаријата за енергетику и минералне сировине а делом из буџета Града Новог Сада.

Средства за инсталацију система за загревање санитарне потрошне воде помоћу соларних колектора Дома здравља „Нови Сад“ у Новом Саду, Змај Огњена Вука бр. 19 су делом обезбеђена из буџета Покрајинског секретаријата за енергетику и минералне сировине а делом из буџета Града Новог Сада.

Након спроведеног поступка јавне набавке радова, дана 26.12.2016. године закључен је уговор о извођењу радова на капиталном одржавању здравственог објекта Дома здравља "Нови Сад" у Буковцу који ће бити реализован у 2017. години.

#### **Е) ИЗРАДА ПРОЈЕКТА**

Канцеларија за управљање јавним улагањима Владе Републике Србије је обавестила Градоначелника Града Новог Сада да је у оквиру Програма обнове и унапређења објеката јавне намене у јавној својини у области образовања, здравства и социјалне заштите, за објекат Дома здравља „Нови Сад“ на Булевару цара Лазара број 77 у Новом Саду, потребно израдити Идејни пројекат. Након спроведеног поступка јавне набавке закључен је уговор о јавној набавци услуга изrade пројекта за адаптацију објекта Дома здравља „Нови Сад“ на Булевару цара Лазара број 77, који ће бити реализован у 2017. години.

#### **ТЕКУЋЕ ОДРЖАВАЊЕ ОБЈЕКАТА**

Пре почетка радова на реконструкцији инсталације централног грејања у објекту у улици Змај Огњена Вука број 19 у Новом Саду сачињен је пројекат за реконструкцију исте. Поступак јавне набавке радова на реконструкцији инсталација централног грејања је обустављен, након поднетог захтева за заштиту права. С обзиром да је грејна сезона у Новом Саду била у току радови на реконструкцији инсталација централног грејања у здравственом објекту нису могли бити изведени.

Заменом дотрајале столарије на објекту у Ветернику спречен је пролазак атмосферских падавина у објекат, побољшали су се услови за рад запослених и за боравак пацијената као и сама безбедност објеката.

У објекту на Булевару Михајла Пупина се поред магацина потрошног материјала и просторија за третман инфективног медицинског отпада, од 1. јула налазе и магацини лекова, санитетског материјала, лабораторијског и стоматолошког материјала те је реконструкцијом прилаза у објекат обезбеђено безбедно допремање и дистрибуција материјала.

Након спроведеног поступка јавне набавке радова, дана 26.12.2016. године закључен је уговор о извођењу радова на текућем одржавању здравственог објекта Дома здравља "Нови Сад" у Буковцу који ће бити реализован у 2017. години.

## 12. ОСНОВНА СРЕДСТВА

**Преглед улагања у објекте и опрему Дома Здравља „Нови Сад“ Нови Сад  
по изворима средстава у 2016. години (класа 5)**

P.б.	НАМЕНА	Средства Буџета Града Новог Сада	Средства АПВ	Донације од других физич.и правних лица	Средства Дома здравља „Нови Сад“	УКУПНО	Донације у опреми од других правних лица
1.	Капитално одржавање зграда и објеката (Васе Стјића, Ј.Ј.Змај и Кисач)	12.364.352,48	4.860.914,57		1.496.998,74	18.722.265,79	
2.	Проектно планирање	3.232.800,00	60.000,00		566.720,90	3.859.520,90	
3.	Путничка возила Фиат-Пунто (3 ком. + 1 ком . из донације Њ.К.В. Катарине Карађорђевић за кућно лечење)	3.591.000,00					1.272.108,15
4.	Бицикли (6 комада)						99.960,00
5.	Намештај	1.385.652,00				1.385.652,00	542.880,00
6.	Уградна опрема (клима уређаји)				597.240,00	597.240,00	21.680,00
7.	Рачунари (20 ком.), свич (1 ком.)	2.473.800,00				2.473.800,00	
8.	Штампачи (20 комада)	224.952,00				224.952,00	
9.	видео камера (4 ком.) видео снимач (1 ком.)				86.250,00	86.250,00	
10.	проектор (2 ком.)			192.200,00	64.104,00	256.304,00	
11.	рутер (6 ком.) сервер соба				187.747,20	187.747,20	
12.	уређај за очит.радог времена				80.280,00	80.280,00	
13.	Опрема за домаћинство (тв ЛЕД ЛЦД, базенски тунелски комплекс, усисивач млин за кафу, посуда за азот)			204.200,00	76.610,00	280.810,00	
14.	Аналогни интраорални РТГ апарат	390.600,00				390.600,00	
15.	аутоклав за стоматологију	421.599,60				421.599,60	
16.	радна станица са применом у оторинологији		4.974.480,00			4.974.480,00	
17.	Спирометар	399.000,00				399.000,00	
18.	автоматизовани кераторефрактометар офтальмолоски		780.000,00			780.000,00	
19.	безконтактни тонометар	1.020.000,00				1.020.000,00	
20.	ултразвучни апарат гинеколошки	5.976.000,00				5.976.000,00	

21.	Лабораторијска опрема центрифуге (3 комада)	995.400,00				995.400,00	
22.	Опрема за јавну безбедност противпожарни апарати				400.860,00	400.860,00	
23.	Остале некретнине и опрема				293.709,60	293.709,60	
	<b>УКУПНО:</b>	<b>32.475.156,08</b>	<b>10.675.394,57</b>	<b>396.400,00</b>	<b>3.850.520,44</b>	<b>47.397.471,09</b>	<b>2.095.258,24</b>

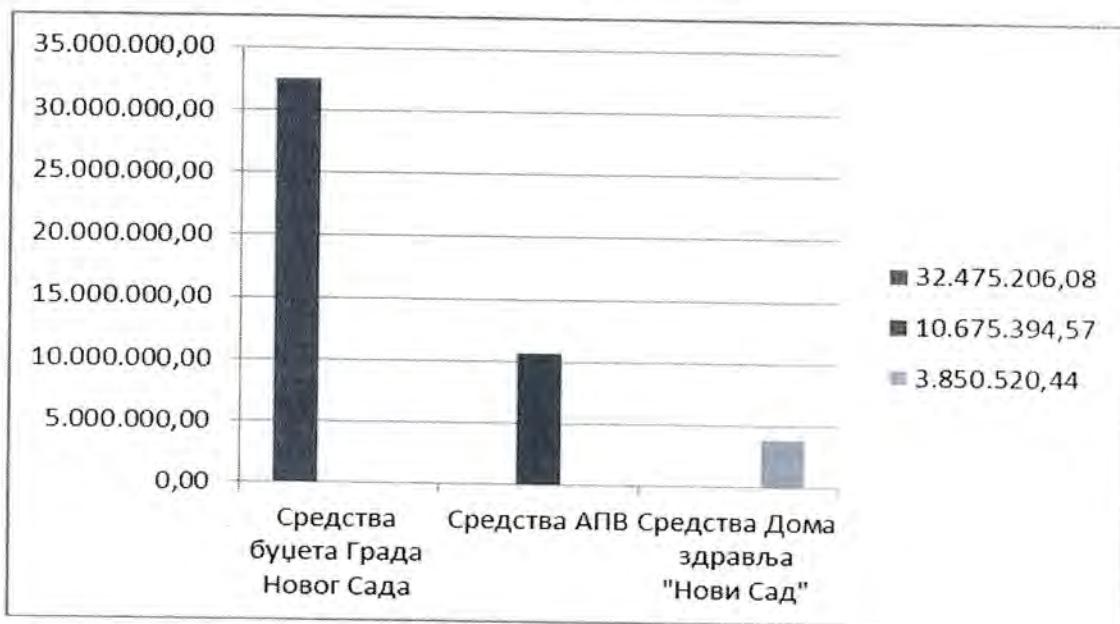
Укупна вредност имовине Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад на дан 31.12.2016. године износи 2.118.086.000,00 динара (стална средства).

Стопа отписа зграда и грађевинских објеката износи 45,73% чија је бруто вредност 1.255.230.000,00 динара.

У основна средства Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад у 2016. години је укупно уложено 47.397.521,09 динара, а донирано је 2.095.258,24 динара у опреми.

Стопа отписа опреме Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад износи 85,32%, а бруто вредност опреме на дан 31.12.2016. године, износи 807.309.000,00 динара.

Графички приказ структуре улагања по изворима средстава:



Донације од других правних лица у 2016. години у опреми износе 2.095.258,24 динара и то у следећој структури:

Опрема за саобраћај:	1.372.068,15 динара
Намештај	542.880,00 динара
Уградна опрема:	21.680,00 динара
Медицинска опрема	158.630,09 динара

Донације од других правних лица у 2016. години у новцу износе 396.400,00 динара и то у следећој структури:

Електронска опрема	192.200,00 динара
Опрема за домаћинство	204.200,00 динара

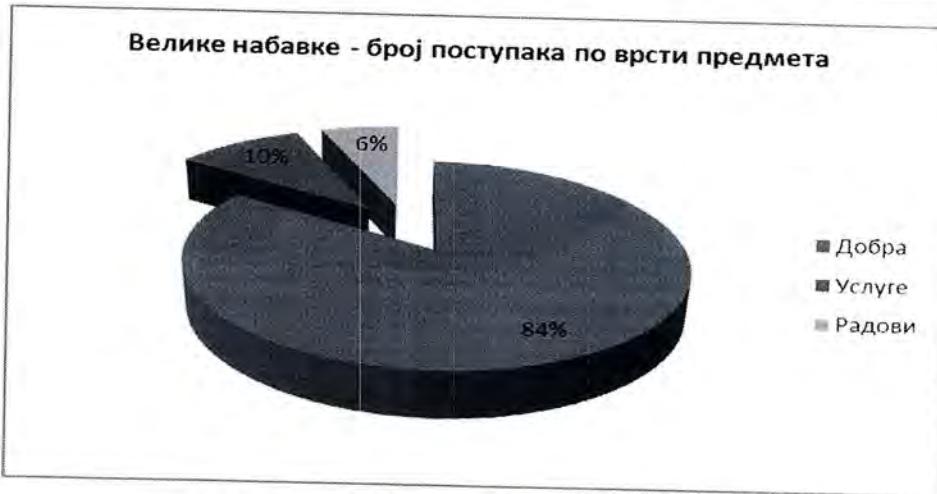
### 13. ЈАВНЕ НАБАВКЕ

У току 2016. године Дом здравља „Нови Сад“ спровео је 58 поступка јавних набавки укупне вредности 158.483 хиљаде динара, а закључено је 180 уговора.

Набавке	Број		Вредност		Број уговора		у 000 динара
Велике набавке	31	53%	125.029	79%	105	58%	
Мале набавке	27	47%	33.454	21%	75	42%	
Укупно:	58	100%	158.483	100%	180	100%	



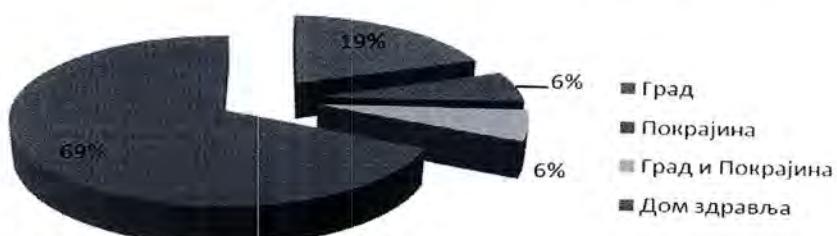
Велике набавке	Број поступака		Вредност		Број уговора		у 000 динара
Добра	26	84%	88.727	71%	96	91%	
Услуге	3	10%	27.802	22%	6	6%	
Радови	2	6%	8.500	7%	3	3%	
Укупно:	31	100%	125.029	100%	105	100%	



Јавне набавке велике вредности спроведене у 2016. години, финансиране су из следећих извора средстава:

Велике набавке	Број		Вредност	
			у 000 динара	
Град	6	19%	20.541	16%
Покрајина	2	6%	5.754	5%
Град и Покрајина	2	6%	10.200	8%
Дом здравља	21	69%	88.534	71%
<b>Укупно:</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>	<b>125.029</b>	<b>100%</b>

**Велике набавке - према изворима средстава**



Из средстава буџета Града Новог Сада, јавне набавке мале вредности чиниле су 30% укупно спроведених поступака.

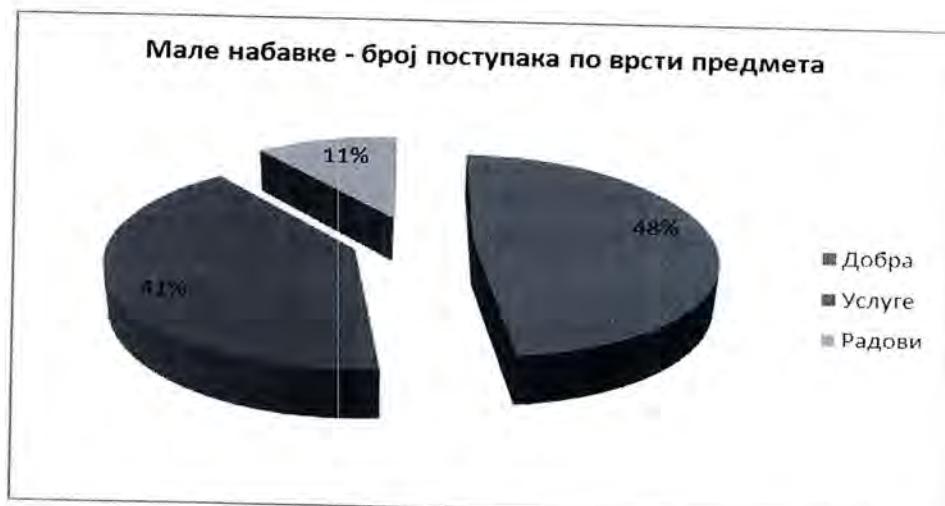
Мале набавке	Број		Вредност	
			у 000 динара	
Град	8	30%	11.757	35%
Дом здравља	19	70%	21.697	65%
<b>Укупно:</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>	<b>33.454</b>	<b>100%</b>

**Мале набавке - према извору средстава**



**Јавне набавке мале вредности**, за укупно 27 поступка у вредности од 33.454 хиљада динара и закључених 75 уговора, у највећем делу односиле су се на набавку добра (48%).

Мале набавке	Број поступака		Вредност		Број уговора		у 000 динара
	Добра	Услуге	Добра	Услуге	Радови	Укупно:	
Добра	13	48%	16.125	48%	38	51%	
Услуге	11	41%	14.348	43%	33	44%	
Радови	3	11%	2.981	9%	4	5%	
<b>Укупно:</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>	<b>33.454</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	



Републички фонд за здравствено осигурање је у оквиру централизованих набавки које спроводи за здравствене установе на територији Србије, и у 2016. години закључио Оквирне споразуме за лекове и електричну енергију, на основу којих је Дом здравља „Нови Сад“ током 2016. године закључио 53 уговора.

На основу члана 132. Закона о јавним набавкама, Управи за јавне набавке достављани су тромесечни извештаји о закљученим уговорима о јавним набавкама и поступцима јавних набавки до 10-ог у месецу који следи по истеку тромесечја.

## 14. ПРИХОДИ И ПРИМАЊА

**Преглед планираних и остварених прихода и примања у 2016. години  
и њихово учешће у оствареном укупном приходу**

Р.б.	<b>ПРИХОДИ И ПРИМАЊА</b>	Планирано I-XII 2016.	Остварено I-XII 2016.	Индекс 3:2	<b>у 000 динара</b>
					Учешће прихода (колона 3) према укупном приходу
0	1	2	3	4	5
1.	Стање на рачунима – 01.01.2016. год.	8.866			
2.	Матични завод	1.516.801	1.512.949	99,75%	89,31%
3.	Партиципација	52.653	51.880	98,53%	3,06%
4.	Услуге на тржишту	89.920	58.775	65,36%	3,47%
5.	Остали приходи: осигур.друштво, Министарство здравља и остало	7.389	6.644	89,92%	0,39%
6.	Средства Града за набавку основних средстава и текуће одржавање објекта	40.162	38.512	95,89%	2,27%
7.	Приход од пројекта (Град, АПВ, Уницеф)	2.818	2.764	98,08%	0,16%
8.	Приход од АПВ за капиталне инвестиције (ЕЕ зграда) и медицинску опрему	16.300	12.618	77,41%	0,74%
9.	Приход из буџета РС- рационализ.(стоматол.)	10.000	9.881	98,81%	0,58%
<b>УКУПАН ПРИХОД:</b>		<b>1.744.909</b>	<b>1.694.023</b>	<b>97,08%</b>	<b>100,00%</b>

Укупан приход је у односу на планирани приход остварен са 97,08%, а у односу на приход из претходне године, већи је за 2,15%.

У структури прихода највеће учешће има приход од Матичног завода РФЗО - Филијале за Јужнобачки округ Нови Сад, који је у односу на планирани, остварен са 99,75%.

Сопствени приход остварен на тржишту у структури прихода учествује са 3,47% и у односу на план мањи је за 34,64%, а у односу на претходну годину за 18,37% као последица спроведене рационализације стоматолошке службе (тржиште) закључно са 30.6.2016. године.

Поред прихода од ванстандардних услуга медицине рада, специјалистичко-консултативних услуга, услуга неосигураним лицима и на лични захтев пацијента, сопствени приход је обухватао и приход од стоматолошких услуга остварених на тржишту.

Приход остварен од обуке из Прве помоћи полазника ауто-школа у 2016. години и других правних лица је износио 3.011.701,11 динара, што је за 9% више од прошлогодишњег прихода.

Одсек за управљање медицинским отпадом је обрадио 28,67 тона отпада од чега се 21,35 тона отпада односи на Дом здравља „Нови Сад“, док је остатак услужно уништавање медицинског отпада других здравствених установа. Приход по овом основу износио је 1.214.582,77 динара.

Из средстава Буџета Града Новог Сада по Програму инвестиционих активности и текућег одржавања објекта за 2016. годину, реализовано је 38.512.157,96 динара што је мање за 1.649.695,04 динара од планираног као резултат остварене уштеде по спроведеним јавним набавкама.

Из средстава АП Војводине за капиталне улагања и медицинску опрему реализовано је 12.617.562,29 динара.

Приход од партиципације учествује са 3,06% у структури прихода што је знатно више од других домаца здравља у Републици, као резултат строге контроле, наплате и евидентије кроз електронску фактуру.

Остали приход је за 5,24% већи од прошлогодишњег због реализације прихода од осигуравајућег друштва на име накнаде штете по полисама, прихода од продаје расходованих основних средстава и зубарског злата путем јавног оглашавања и донације фирме „Хемофарм“ Вршац за развојно саветовалиште, за сензорну собу у износу од 1.432.101,13 динара.

## 15. РАСХОДИ И ИЗДАЦИ

**Преглед планираних и остварених расхода у 2016. години и њихово учешће у оствареним укупним расходима**

P.б.	РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	Планирано I-XII 2016.	Остварено I-XII 2016.	Индекс 3:2	У 000 динара Учешће расхода (колона 3) према укупним расходима
0	1	2	3	4	5
1.	Бруто зараде радника	1.260.840	1.260.393	99,96%	74,62%
2.	Превоз са посла и на посао	47.747	47.541	99,57%	2,81%
3.	Новогодишњи пакетићи за децу	2.000	1.887	94,35%	0,11%
4.	Социјална давања запосленима	13.900	13.113	94,34%	0,78%
5.	Награде запосленима и остали посл.расходи	22.100	22.044	99,75%	1,31%
6.	Стални трошкови	107.343	97.196	90,55%	5,75%
7.	Трошкови путовања	1.500	640	42,67%	0,04%
8.	Услуге по уговору	30.383	28.087	92,44%	1,66%
9.	Специјализоване услуге	1.850	1.338	72,32%	0,08%
10.	Текуће поправке и одржавање	24.856	22.487	90,47%	1,33%
11.	Материјал	153.084	133.664	87,31%	7,91%
12.	Амортизација	4.000	2.247	56,18%	0,13%
13.	Казне за кашњење	300	25	8,33%	0,00%
14.	Порези, обавезне таксе и казне	3.200	1.964	61,38%	0,12%
15.	Новчане казне по решењу	10.000	8.264	82,64%	0,49%
16.	Издаци за набавку основних средстава	60.806	47.397	77,95%	2,81%
17.	Накнада штете за неискоришћен ГО	1.000	858	85,80%	0,05%
<b>УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ:</b>		<b>1.744.909</b>	<b>1.689.145</b>	<b>96,80%</b>	<b>100,00%</b>

Укупни расходи и издаци у 2016. години износе 1.689.145.000,00 динара и у односу на планиране мањи су за 3,20% а у односу на расходе претходне године већи су за 1,43%.

У структури трошкова издаци за плате запослених износе 74,62%. Трошкови материјала учествују са 7,91%. Сви остали трошкови учествују са 17,47%.

У односу на планиране расходе и издатке сви бележе мање извршење, а у односу на трошкове у претходној години, значајнији раст бележе следећи трошкови:

- Награде запосленима и остали расходи за запослене (група 416) су веће од прошлогодишњих за 54,52% јер су исплаћене јубиларне награде запосленима у складу са Посебним колективним уговором.
- Текуће поправке и одржавање (група 425) где су остварени трошкови у 2016. години већи за 52,12% у односу на 2015. годину. Из средстава Града и из средстава Дома здравља „Нови Сад“ уложено је више средстава за текуће поправке и одржавање објекта, већи су трошкови поравке медицинске опреме, посебно лабораторијске опреме, као и текуће одржавање и поправка електричних инсталација, радови на водоводу и канализацији и инсталацијама централног грејања у објектима здравствене установе.
- Услуге по уговору (група 423) су веће за 25,74% од прошлогодишњих због знатно већих трошкова пуњења тонера за 1.150 радних места, прања веша (униформи и медицинског веша), услуга образовања и усавршавања запослених, медијских и осталих услуге.
- Трошкови чишћења објекта (део групе 421) где је по спроведеној јавној набавци од 1.7.2016. потписан уговор о чишћењу два највећа објекта у граду: објекат „Лиман“ на Лиману IV и објекат „Ј.Ј.Змај“ у Змај Огњена Вука, чија површина чини више од 1/3 укупне површине 34 објекта Дома здравља „Нови Сад“.

Трошкови амортизације су као и претходне године обрачунати сразмерно оствареним сопственим приходима на тржишту и износе 2.246.949,00 динара.

## 16. ФИНАНСИЈСКИ РЕЗУЛТАТ

Резултат пословања као показатељ успешности пословања је утврђен као разлика остварених прихода и примања и расхода и издатака уз корекцију вишком прихода из ранијих година. Остварен вишак прихода - суфицит у 2016. години износи 12.374.341,48 динара.

Исказани суфицит је у целини наменски опредељен по коначном обрачуну за 2016. годину од стране РФЗО-а за енергенте и санитетски медицински материјал.

На крају буџетске године стање на рачунима износи 15.136.734,08 динара, и то:

- средства РФЗО (превоз, санит.мат., енергенти)	6.414.034,32
- средства АП Војводине	4.866.628,72
- средства Града	2.956.009,24
- сопствена средства	900.061,80

Залихе потрошног медицинског материјала на дан 31.12.2016. године износе 11.709.282,16 динара, и то:

- ампулирани лекови у магацину и на терену	4.672.491,27
- санитетски и остали медицински материјал у магацину и на терену	3.607.318,15
- стоматолошки материјал – ФОНД	2.686.413,72
- стоматолошки материјал – ванстандардни	281.515,20
- лабораторијски материјал	461.543,82

Потраживања од купаца на дан 31.12.2016. године износе 24.844.463,37 динара.

Дуг према добављачима на дан 31.12.2016. године износи 63.199.982,24 динара, као последица скинутих средстава принудном наплатом по извршним судским решењима и то у износу од 23.123.264,34 динара у 2015. години и 8.264.480,73 динара у 2016. години.

Дом здравља „Нови Сад“ се више пута обраћао оснивачу Граду Новом Саду и Републичком фонду за здравствено осигурање, Филијали за Јужнобачки округ Нови Сад са захтевом покривања наведених трошкова или одговора није било. Упркос томе, за разлику од других установа у Републици које су се суочиле са истим проблемом, Дом здравља „Нови Сад“ је успео да избегне блокаду рачуна захваљујући стрпљењу и разумевању добављача као и ефикасном раду менаџмента.

Дуг по неизмиреним обавезама, међутим, и даље постоји и пренет је у наредну буџетску годину што ће свакако утицати на ликвидност Установе.

На крају овог извештаја дат је Преглед прихода и примања по изворима и расхода и издатака за 2016. годину, по позицијама трошкова у складу са контним оквиром за буџетско рачуноводство у поређењу са планом и извршењем у претходној години.

**Преглед прихода и примања и расхода и издатака  
остварених у периоду I-XII 2016. године**

<b>ПРИХОДИ И ПРИМАЊА</b>	<b>План 2016.</b>	<b>Остварено I-XII 2015</b>	<b>Остварено I-XII 2016.</b>	<b>Индекс 4/2</b>	<b>Индекс 4/3</b>	
				1	2	3
Приход од матичног завода	1.516.801	1.465.624	1.512.949	99,75%	103,23%	
Приход од партиципације	52.653	51.697	51.880	98,53%	100,35%	
Средства за рационализацију-стоматологија	10.000	2.299	9.881	98,81%	429,80%	
Приход оств.од вршења услуга	89.920	72.003	58.775	65,36%	81,63%	
Остали приходи - осигурање, Министарство здравља и остало	7.389	6.313	6.644	89,92%	105,24%	
Приход од Града за набавку ОС, тек.одрж.	40.162	42.127	38.512	95,89%	91,42%	
Приход од пројеката (Град, АПВ, УНИЦЕФ)	2.818	4.336	2.764	98,08%	63,75%	
Приход од АПВ за капиталне инвестиције (ЕЕ зграда) и медицинску опрему	16.300	13.944	12.618	77,41%	90,49%	
Средства на жиро-рачууну	8.866			0,00%		
	<b>1.744.909</b>	<b>1.658.343</b>	<b>1.694.023</b>	<b>97,08%</b>	<b>102,15%</b>	
<b>РАСХОДИ И ИЗДАЦИ</b>		<b>План 2016.</b>	<b>Остварено I-XII 2015.</b>	<b>Остварено I-XII 2016.</b>	<b>Индекс 4/2</b>	<b>Индекс 4/3</b>
1	2	3	4	5	6	
<b>411+412 Бруто зараде радника</b>	<b>1.260.840</b>	<b>1.242.052</b>	<b>1.260.393</b>	<b>99,96%</b>	<b>101,48%</b>	
<b>413+415 Превоз са посла и на посао</b>	<b>47.747</b>	<b>45.486</b>	<b>47.541</b>	<b>99,57%</b>	<b>104,52%</b>	
<b>413 142 Новогодишњи пакетићи за децу</b>	<b>2.000</b>	<b>595</b>	<b>1.887</b>	<b>94,35%</b>	<b>317,14%</b>	
<b>414 Социјална давања запосленима</b>	<b>13.900</b>	<b>10.947</b>	<b>13.113</b>	<b>94,34%</b>	<b>119,79%</b>	
414 121 Боловање преко 30 дана	10	0	4	40,00%		
414 211 Расходи за образовање деце запосл.	200	130	130	65,00%	100,00%	
414 310 Отпремнина приликом одл. у пензију и рационализације	12.900	10.490	12.361	95,82%	117,84%	
414 314 Помоћ у случ. смрти запосл.	300	106	216	72,00%	203,77%	
414 411 Помоћ мед. леч. запослених	490	221	402	82,04%	181,90%	
<b>416 Награде запосленима и остали пос.рас.</b>	<b>22.100</b>	<b>14.266</b>	<b>22.044</b>	<b>99,75%</b>	<b>154,52%</b>	
416 111 Јубиларне награде	22.100	14.266	22.044	99,75%	154,52%	
<b>421 Стапни трошкови</b>	<b>107.343</b>	<b>99.719</b>	<b>97.196</b>	<b>90,55%</b>	<b>97,47%</b>	
421 100 Трош. платног промета и банкарских услуга	1.800	1.615	1.608	89,33%	99,57%	
421 211 Услуге за електричну енергију	21.000	20.507	20.710	98,62%	100,99%	
421 221 Природни гас	11.300	12.782	9.288	82,19%	72,66%	
421 223 Дрво	300	0	11	3,67%		
421 225 Централно грејање	25.393	25.410	24.735	97,41%	97,34%	
421 311 Услуге водовода и канализације	6.500	6.806	5.260	80,92%	77,28%	
421 321 Дератизација	500	316	476	95,20%	150,63%	
421 322 Димничарске услуге	400	285	342	85,50%	120,00%	
421 324 Одвоз отпада - ЧИСТОЋА	6.200	6.052	5.585	90,08%	92,28%	
421 325 Услуге чишћења објекта	16.500	8.881	15.864	96,15%	178,63%	
421 411 Телефон, телекс и телефонакс	9.000	9.680	7.047	78,30%	72,80%	

421 412 Интернет и слично	350	113	187	53,43%	165,49%
421 414 Услуге мобилног телефона	1.200	847	1.077	89,75%	127,15%
421 420 Поштанске услуге и услуге доставе	600	471	382	63,67%	81,10%
421 511 Осигурање зграда	600	446	341	56,83%	76,46%
421 512 Осигурање возила (каско)	1.100	903	829	75,36%	91,81%
421 513 Осигурање опреме	2.000	2.322	1.775	88,75%	76,44%
421 521 Осигурање запосл. у случ. несреће	1.000	1.118	664	66,40%	50,39%
421 523 Осиг.од одгов.према трећим лицима	500	366	323	64,60%	88,25%
421 619 Закуп осталог простора	200	300	136	68,00%	45,33%
421 620 Закуп опреме	300	88	197	65,67%	223,86%
421 919 Остали трошкови	600	411	359	59,83%	87,35%
<b>422 Трошкови путовања</b>	<b>1.500</b>	<b>595</b>	<b>640</b>	<b>42,67%</b>	<b>107,56%</b>
422 111 Трошкови дневница на сл. путу	100	0	0	0,00%	
422 121 Трошкови прев. на сл. путу у земљи	200	100	33	16,50%	33,00%
422 131 Трошкови смештаја на служ. путу	400	342	390	97,50%	114,04%
422 199 Остали трошкови за посл.пут.у земљи	100	9	3	3,00%	33,33%
422 211 Трош.дневница на сл. путу у иностранству	100	34	0	0,00%	0,00%
422 221 Трошкови превоза за сл.пут у иност.	100	42	0	0,00%	0,00%
422 231 Трошкови смештаја на сл.путу у иност.	200	56	161	80,50%	287,50%
422 299 Остали трошкови за посл.пут у инос.	200	8	53	26,50%	662,50%
422 911 Трошкови селидбе и превоза	100	4	0	0,00%	0,00%
<b>423 Услуге по уговору</b>	<b>30.383</b>	<b>22.337</b>	<b>28.087</b>	<b>92,44%</b>	<b>125,74%</b>
423 191 Остале административне услуге	600	393	350	58,33%	89,06%
423 211 Услуге за израду софтвера	600	0	400	66,67%	
423 212 Услуге за одржавање софтвера	2.000	1.596	1.993	99,65%	124,87%
423 221 Одржавање рачунара (пуњења тонера)	6.024	3.706	5.616	93,23%	151,54%
423 291 Остале комјут.услуге	100	0	18	18,00%	
423 311 Услуге образ. и усаврш. запосл.	5.300	4.165	5.249	99,04%	126,03%
423 320 Котизација за стручна саветовања	400	331	352	88,00%	106,34%
423 413 Услуге штампања публикација	598	563	585	97,83%	103,91%
423 419 Остале услуге штампања	231	0	131	56,71%	
423 421 Услуге информисања јавности огласи	100	96	75	75,00%	78,13%
423 432 Објављивање тендера и информатив.	300	167	93	31,00%	55,69%
423 449 Остале медијске услуге	600	240	590	98,33%	245,83%
423 521 Правно заступ. пред дом. судовима	600	549	575	95,83%	104,74%
423 531 Услуге вештачења	100	0	79	79,00%	
423 539 Остале правне услуге	0	288	0		0,00%
423 542 Остале финансијске услуге	700	330	672	96,00%	203,64%
423 591 Накнада чл.управних и надзорних одбора	2.300	2.298	2.296	99,83%	99,91%
423 599 Остале стручне услуге	700	540	567	81,00%	105,00%
423 611 Прање веша	7.400	6.006	7.267	98,20%	121,00%
423 711 Репрезентација	630	239	409	64,92%	171,13%
423 712 Поклони	300	242	58	19,33%	23,97%

423 911 Остале опште услуге	800	588	712	89,00%	121,09%
<b>424 Специјализоване услуге</b>	<b>1.850</b>	<b>2.090</b>	<b>1.338</b>	<b>72,32%</b>	<b>64,02%</b>
424 311 Здравст. заш. по уговору плану БЛД	400	289	325	81,25%	112,46%
424 331 Услуге јавног здравства-анализе	200	8	77	38,50%	962,50%
424 351 Остале медицинске услуге	600	475	404	67,33%	85,05%
424 611 Услуге очувања животне средине	0	984	0		0,00%
424 631 Геодетске услуге	50	4	0	0,00%	0,00%
424 911 Остале специјализоване услуге	600	330	532	88,67%	161,21%
<b>425 Текуће поправке и одржавање</b>	<b>24.856</b>	<b>14.782</b>	<b>22.487</b>	<b>90,47%</b>	<b>152,12%</b>
425 111 Зидарски радови	600	318	608	101,33%	191,19%
425 112 Столарски радови	750	208	701	93,47%	337,02%
425 113 Молерски радови	0	1.499	0		0,00%
425 114 Радови на крову	300	339	247	82,33%	72,86%
425 115 Радови на водоводу и канализацији	1.300	743	1.055	81,15%	141,99%
425 116 Централно грејање	700	7	386	55,14%	5514,29%
425 117 Електричне инсталације	1.600	395	1.425	89,06%	360,76%
425 119 Текуће поправке и одрж.објекта-ГРАД	2.756	207	3.081	111,79%	1488,41%
425 191 Текуће поправке и одрж.осталих објеката	400	499	391	97,75%	78,36%
425 210 Текуће поправке о одрж. Возила	3.000	1.967	2.333	77,77%	118,61%
425 219 Остале поправке и одрж.возила	200	178	0	0,00%	0,00%
425 221 Поправке и одрж.намештаја	1.400	741	1.252	89,43%	168,96%
425 222 Одржавање рачунарске опреме	750	481	658	87,73%	136,80%
425 223 Одржавање опреме за комуникацију	400	79	399	99,75%	505,06%
425 224 Електронска и фотографска опрема	600	508	559	93,17%	110,04%
425 225 Одржавање опреме за домаћинство	200	0	0	0,00%	
425 227 Уградна опрема климе - одржавање	900	680	896	99,56%	131,76%
425 251 Текуће поправке и одрж. мед. опреме+РТГ	4.300	3.026	4.271	99,33%	141,14%
425 252 Текуће попр. и одржавање лабораторијске опреме	2.500	1.463	2.769	110,76%	189,27%
425 253 Текуће попр. и одрж. мер. и кон. инструмената	600	644	410	68,33%	63,66%
425 281 Текуће попр. и одрж. опр. за јав.безбед.	600	225	543	90,50%	241,33%
425 291 Текуће попр. и одрж. произ. мот. опреме	1.000	575	503	50,30%	87,48%
<b>426 Материјал</b>	<b>153.084</b>	<b>123.651</b>	<b>133.664</b>	<b>87,31%</b>	<b>108,10%</b>
426 111 Канцеларијски материјал	7.481	6.056	7.411	99,06%	122,37%
426 121 Расх. за рад.униформе - одећа и обућа	500	567	140	28,00%	24,69%
426 124 ХТЗ опрема	600	447	60	10,00%	13,42%
426 131 Цвеће и зеленило	30	19	0	0,00%	0,00%
426 191 Остали административни материјал	400	589	248	62,00%	42,11%
426 311 Стручна литер. за редовне потребе запосл.	700	376	672	96,00%	178,72%
426 411 Бензин и дизел гориво, гас, уља и мазива	10.034	7.944	8.072	80,45%	101,61%
426 491 Остали мате. за превозна сред.	600	417	292	48,67%	70,02%
426 591 Материјал за очување живо. сред.	600	38	468	78,00%	1231,58%
426 711 Материјали за мед. тестове и стом. материјал	41.490	27.202	28.977	69,84%	106,53%
426 721 Материјал за лабораторијске тестове	32.913	28.817	34.009	103,33%	118,02%

426 751 Ампулирани лекови	45.836	44.085	44.752	97,64%	101,51%
426 791 Остали мед.мат. који се не евидентира у ел. фактури	1.000	0	255	25,50%	
426 811 Хемијска средства за чишћење	3.000	2.341	2.595	86,50%	110,85%
426 812 Инвентар за одржавање хигијене	1.700	1.179	883	51,94%	74,89%
426 911 Потрошни материјал	600	399	601	100,17%	150,63%
426 912 Резервни делови	1.500	985	1.427	95,13%	144,87%
426 913 Алат и инвентар	3.500	1.730	2.333	66,66%	134,86%
426 919 Остали материјал за посебне намене	600	460	469	78,17%	101,96%
<b>430 Амортизација</b>	<b>4.000</b>	<b>3.039</b>	<b>2.247</b>	<b>56,18%</b>	<b>0,03%</b>
<b>444 211 Казне за кашњење</b>	<b>300</b>	<b>122</b>	<b>25</b>	<b>8,33%</b>	<b>20,49%</b>
<b>482 Порези, обавезне таксе</b>	<b>3.200</b>	<b>3.395</b>	<b>1.964</b>	<b>61,38%</b>	<b>57,85%</b>
482 131 Регистрација возила	1.500	1.253	1.301	86,73%	103,83%
482 191 Остали порези	100	16	79	79,00%	493,75%
482 211+482 231+482 251 Таксе (републичке, градске, судске)	1.100	1.278	416	37,82%	32,55%
482 311 Казне (републичке)	500	848	168	33,60%	19,81%
<b>483 Новчане казне по решењу судова</b>	<b>10.000</b>	<b>23.123</b>	<b>8.264</b>	<b>82,64%</b>	<b>35,74%</b>
<b>485 119 Накнада штете за неискоришћен ГО</b>	<b>1.000</b>	<b>0</b>	<b>858</b>	<b>85,80%</b>	
<b>УКУПНИ РАСХОДИ - КЛАСА 4</b>	<b>1.684.103</b>	<b>1.606.199</b>	<b>1.641.748</b>	<b>97,49%</b>	<b>102,21%</b>
511 322 Капитално одржавање објекта	28.503	27.596	18.722	65,68%	67,84%
511 391 Капитално одржавање гасоводова и гасиног радова			1.632	0	0,00%
511 411 Пројектно планирање	4.844	239	3.430	70,81%	1435,15%
511 421 Процене изводљивости		412	0		0,00%
511 431 Идејни пројекат енерг. Санације	600	415	192	32,00%	46,27%
511 441 Стручни надзор над извођењем радова	600	400	238	39,67%	59,50%
511 451 Пројектна документација - енерг. пасош		473	0		0,00%
512 111 Возила	3.591		3.591	100,00%	
512 211 Намештај	1.386	575	1.386	100,00%	241,04%
512 212 Уградна опрема - клима уређаји	600	477	597	99,50%	125,16%
512 220 Рачунарска опрема	3.099	3.432	2.699	87,09%	78,64%
512 241 Електронска опрема	600	378	610	101,67%	161,38%
512 251 Опрема за домаћинство	500	458	280	56,00%	61,14%
512 511 Медицинска опрема	14.588	18.253	13.962	95,71%	76,49%
512 521 Лабораторијска опрема	995		995	100,00%	
512 811 Опрема за јавну безбедност	600	1.396	401	66,83%	28,72%
513 111 Остала опрема	300	432	294	98,00%	68,06%
515 111 Комјутерски софтвер-град		2.581	0		
<b>ИЗДАЦИ. ЗА НАБ. ОСН.СРЕД.- КЛ. 5</b>	<b>60.806</b>	<b>59.149</b>	<b>47.397</b>	<b>77,95%</b>	<b>80,13%</b>
<b>II УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ КЛ.4+5</b>	<b>1.744.909</b>	<b>1.665.348</b>	<b>1.689.145</b>	<b>96,80%</b>	<b>101,43%</b>
<b>III БУЏЕТСКИ ДЕФИЦИТ/СУФИЦИТ (I-II)</b>		-7.005	4.878		
<b>IV КОРИГОВАЊЕ ВИШКА, ОДНОСНО МАЊКА ПРИХОДА И ПРИМАЊА</b>		11.940	7.496		
<b>V БУЏЕТСКИ ДЕФИЦИТ/ СУФИЦИТ (III+IV)</b>		4.935	12.374		

ДИРЕКТОР ДОМА ЗДРАВЉА „НОВИ САД“ Прим. др Веселин Бојат