

Годишњи извештај
о раду и пословању
Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад
у 2017. години



Нови Сад, март 2018.

САДРЖАЈ

1. УВОД	3
2. ИЗВРШЕЊЕ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У 2017. ГОДИНИ	4
3. ПРОЦЕС АКРЕДИТАЦИЈЕ	9
4. ПРЕВЕНТИВНИ РАД И СПРОВОЂЕЊЕ СКРИНИНГА	11
5. ПРАЋЕЊЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА УСТАНОВЕ.....	12
6. ПРАЋЕЊЕ РЕЗУЛТАТА РАДА НА ОСНОВУ КАПИТАЦИОНЕ ФОРМУЛЕ	13
7. РЕГИСТРАЦИЈА ОСИГУРАНИКА.....	14
8. СТРАТЕШКИ ПЛАН	15
9. ЉУДСКИ РЕСУРСИ.....	17
9.1 ЗАПОСЛЕНИ У ДОМУ ЗДРАВЉА „НОВИ САД“ НОВИ САД	17
9.2 ПЛАТЕ ЗАПОСЛЕНИХ.....	18
9.3 ЕДУКАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ У 2017. ГОДИНИ.....	19
9.4 БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ ЗАПОСЛЕНИХ	20
10. РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОЈЕКТА ИЗ СРЕДСТАВА ГРАДА НОВОГ САДА У 2017. ГОДИНИ	21
11. РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОГРАМА ИНВЕСТИЦИОНИХ АКТИВНОСТИ И ТЕКУЋЕГ ОДРЖАВАЊА ДОМА ЗДРАВЉА „НОВИ САД“ НОВИ САД ЗА 2017. ГОДИНУ ИЗ СРЕДСТАВА БУЏЕТА ГРАДА НОВОГ САДА	24
12. ОСНОВНА СРЕДСТВА.....	27
13. ЈАВНЕ НАБАВКЕ	30
14. ПРИХОДИ И ПРИМАЊА	33
15. РАСХОДИ И ИЗДАЦИ.....	34
16. ФИНАНСИЈСКИ РЕЗУЛТАТ	36

1. УВОД

Дом здравља „Нови Сад” Нови Сад је у 2017. години обележио 50 година постојања. Том приликом је, на иницијативу Друштва лекара Војводине Српског лекарског друштва, Скупштина Града Новог Сада доделила Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад **НОВЕМБАРСКУ ПОВЕЉУ ГРАДА НОВОГ САДА за резултате остварене у пружању примарне здравствене заштите током 50 година рада и допринос очувању здравља становништва унапређењем превентивних здравствених услуга.**

Дом здравља „Нови Сад” Нови Сад је у 2017. години пружио **6.252.373 здравствене услуге** што значи да је сваком грађанину Новог Сада и општине Сремски Карловци у просеку пружено 17 услуга.

Центар за анализу, планирање и организацију здравствене заштите, Одсек за примарну здравствену заштиту Института за јавно здравље Војводине, дао је позитивно мишљење о извршењу плана рада за период I-XII 2017. године Дома здравља „Нови Сад“ из Новог Сада на основу урађене анализе извршења плана рада за 2017. годину.

Дом здравља „Нови Сад” Нови Сад је пословну 2017. годину окончао са позитивним финансијским резултатом – суфицитом од **6.352.238,31 динара**.

Из средстава Буџета Града Новог Сада у 2017. години је уложено **84.715.079,49 динара**, и то у Програм инвестиционих активности и текућег одржавања објеката Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад (81.674.369,89 динара) и пројектне активности из области превенције злоупотреба дрога, хроничних незаразних болести, пронаталитетне популационе политике и области јавног здравља (3.040.709,60 динара) које је Дом здравља реализовао како самостално, тако и у сарадњи са Институтом за плућне болести Војводине и Институтом за јавно здравље Војводине.

У 2017. години Дом здравља „Нови Сад” Нови Сад је имао 532 наступа у електронским медијима (ТВ и радио), 485 наступа на интернету, у штампаним медијима се појавио 355 пута и новинским агенцијама (Тањуг, Бета) 12 пута.

У периоду јануар - децембар 2017. године, забележено је укупно 1.384 медијских прилога у којима се спомиње Дом здравља „Нови Сад” Нови Сад. Од тога је број позитивних прилога већи у 2017. години у односу на претходну годину и то 897 објава позитивног тоналитета (у односу на 657 објаве из 2016. године), а знатно мањи број неутралних (457 објава) и негативних (30 објава) на свим медијима.

2. ИЗВРШЕЊЕ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У 2017. ГОДИНИ

У општинама Нови Сад и Сремски Карловци живи 362.019 становника (према процени Републичког завода за статистику за 2016. годину) за чију примарну здравствену заштиту је надлежан Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад.

Превентивне, куративне, дијагностичке, терапијске и рехабилитационе здравствене услуге, пружају се у оквиру делатности следећих Служби:

1. Службе здравствене заштите деце
2. Службе здравствене заштите жена
3. Службе опште медицине
4. Службе здравствене заштите радника
5. Службе кућног лечења и неге
6. Службе патронаже
7. Службе лабораторијске дијагностике
8. Службе за специјалистичко-консултативну делатност
9. Службе стоматолошке здравствене заштите

Рад Служби које пружају здравствену заштиту грађанима подржан је логистиком Службе за правне и економске послове и Техничке службе Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад.

У оквиру **здравствене заштите предшколске деце** реализовано је укупно 51.277 превентивних прегледа лекара (94,55%), од тога: 20.399 превентивних прегледа новорођенчади и одојчади (95,92%), 14.100 превентивних прегледа деце од једне године до поласка у школу (92,13%), 2.974 контролна прегледа деце (94,68%), 3.070 превентивних прегледа деце пре упућивања у установе за колективни боравак (64,19%), 7.323 услуга спровођења вакцинације која није спроведена у оквиру систематских и контролних прегледа (114,74%) и 3.411 ултразвучних прегледа кукова (101,70%). Извршени број куративних посета лекара износи 179.582 (97,00%), а дијагностичко терапијских услуга 8.514 (90,46%).

Развојно саветовалиште је реализовало 3.895 услуга психолога (113,56%), 3.192 услуге дефектолога (76,36%), као и 13.286 здравствено-васпитних услуга (110,67%). Према инструкцијама Министарства здравља и РФЗО у саветовалиштима не треба да раде стално запослени педијатри, већ они треба да услуге, које су до сада пружали у саветовалиштима, пружају у свом свакодневном раду изабраних лекара, и зато нема реализације прегледа лекара у Развојном саветовалишту у 2017. години.

У оквиру **здравствене заштите деце школског узраста** оставарено је укупно 29.112 превентивних прегледа лекара (88,55%), од тога: 10.372 превентивна прегледа школске деце и омладине (80,40%), 3.971 контролни преглед (96,38%), 6.301 превентивни преглед деце пре упућивања у установе за колективни боравак (83,57%), 8.378 услуга спровођења вакцинација које нису спроведене у оквиру систематских и контролних прегледа (101,06%) и 90 превентивних прегледа деце 6-14 година која се баве спортским активностима. Остварени број куративних посета лекара је 151.672 (99,78%), а дијагностичко терапијских услуга 5.398 (94,47%).

Саветовалиште за младе је остварило 5.169 услуга индивидуалног (105,92%) и 7.528 услуга групног здравствено-васпитног рада (75,93%).

У Служби здравствене заштите жена је, у оквиру превентивне здравствене заштите, реализована укупно 66.391 услуга (99,86%), од тога: 16.352 превентивна гинеколошка прегледа (102,20%), 8.545 скрининга ради раног откривање рака грлића материце (88,09%), 1.184 превентивна прегледа у вези са планирањем породице (84,57%), 4.327 превентивних прегледа трудница (116,22%), 23.303 контролна прегледа трудница (101,14%); 1.585 превентивних прегледа породиља (101,93%) и 11.095 ултразвучних преглед трудница (100,27%). У оквиру куративне здравствене заштите извршено је укупно 93.875 куративних посета лекара (114,95%), и 41.176 дијагностичко терапијских услуга (129,91%) .

У оквиру Службе здравствене заштите радника изабрани лекари су остварили: 12.837 превентивних прегледа (99,67%), 234.160 куративних посета (106,75%), и 36.061 дијагностичко терапијску услугу (105,29%).

Служба опште медицине је остварила 34.044 превентивна прегледа лекара (96,78%), 914.280 куративних посета (100,40%), и 186.993 дијагностичко терапијске услуге (88,61%).

Центар за превентивне здравствене услуге је реализовао: 1.462 услуге индивидуалног (162,44%), и 490 услуга групног здравствено-васпитног рада (108,89%).

Служба кућног лечења и неге је остварила: 51.766 прегледа лекара (114,02%) и 173.240 дијагностичко терапијских услуга (93,81%).

Служба патронаже је реализовала 20.911 посета новорођенчету и породиљи (107,84%) и укупно 33.981 посету породици (87,14%).

У Служби лабораторијске дијагностике реализовано је укупно 1.826.815 лабораторијских анализа (109,45%), од тога: 350.764 хематолошке анализе (105,24%), 1.312.862 биохемијске анализе крви (111,08%), 156.691 анализа мокраће (108,83%) и 6.498 анализа столице (65,47%).

У Служби за специјалистичко-консултативну делатност, извршење по одељењима је било следеће:

Одељење РТГ дијагностике је у 2017. години реализовало укупно 35.631 РТГ-услугу (144,80%) и 24.848 УЗ-услуга (164,20%).

Одељење за интерне болести је остварило 64.728 прегледа лекара (95,62%), и 48.815 дијагностичко терапијских услуга (97,63%).

Одсек за пулмологију је остварио 10.886 прегледа лекара (90,79%) и 6.372 дијагностичко терапијске услуге (90,43%).

Одељење офталмологије је реализовало 39.939 прегледа лекара (94,42%) и 25.949 дијагностичко терапијских услуга (83,04%).

Одељење за физикалну медицину и рехабилитацију је реализовало 32.587 прегледа лекара (94,51%) и 418.335 терапијских услуга (97,35%).

У оквиру Одељења спортске медицине остварено је 9.853 превентивна прегледа лекара (46,92%).

Одељење за болести уха, грла и носа је реализовало 43.610 преглед лекара (109,03%) и 33.604 дијагностичко терапијске услуге (100,36%).

Одељење неуропсихијатрије је остварило 30.901 преглед лекара (101,02%), 7.967 дијагностичко терапијских услуга (107,60%) и 293 услуге социјалног радника (74,94%).

Одељење дерматовенерологије је реализовало 25.943 прегледа лекара (108,10%) и 7.395 дијагностичко терапијских услуга (100,98%).

Служба стоматолошке здравствене заштите је остварила укупно 302.449 услуга (90,84%), од тога: 100.341 превентивну услугу (90,77 %) и 202.108 куративних услуга (90,87%).

Табела 1. Обим пружених услуга по службама и одељењима

Ред. бр.	УСЛУГЕ	План рада за 2017. годину	Извршење у 2017. години	Индекс извршења
1	2	3	4	5=(4/3)x100
1.	Служба здравствене заштите деце			
1.1.	Предшколски узраст			
	-превентивне услуге	54232	51277	94,55%
	-куративне услуге	185142	179582	97,00%
	-дијагностичко терапијске услуге	9412	8514	90,46%
1.2.	Школски узраст			
	-превентивне услуге	32878	29112	88,55%
	-куративне услуге	152000	151672	99,78%
	-дијагностичко терапијске услуге	5714	5398	94,47%
1.3.	Развојно саветовалиште			
	-услуге психолога	3430	3895	113,56%
	-услуге дефектолога	4180	3192	76,36%
	-здравствено васпитање	12005	13286	110,67%
1.4.	Саветовалиште за младе			
	-индивидуални здравствено васпитни рад	4880	5169	105,92%
	-групни здравствено васпитни рад	9915	7528	75,93%
2.	Служба здравствене заштите жена			
	-превентивне услуге	66483	66391	99,86%
	-куративне услуге	81665	93875	114,95%
	-дијагностичко терапијске услуге	31697	41176	129,91%
3.	Служба опште медицине			
	-превентивне услуге	35175	34044	96,78%
	-куративне услуге	910651	914280	100,40%
	-дијагностичко терапијске услуге	211040	186993	88,61%
3.1.	Центар за превентивне здравствене услуге одраслих			
	-индивидуални здравствено васпитни рад	900	1462	162,44%
	-групни здравствено васпитни рад	450	490	108,89%
4.	Служба здравствене заштите радника			
	-превентивне услуге	12880	12837	99,67%
	-куративне услуге	219360	234160	106,75%
	-дијагностичко терапијске услуге	34250	36061	105,29%
5.	Служба кућног лечења и неге			
	-прегледи лекара	45400	51766	114,02%
	-дијагностичко терапијске услуге	184674	173240	93,81%
6.	Служба патронаже			
	-посете новорођенчету и породиљи	19390	20911	107,84%
	-посете породици	38995	33981	87,14%

Ред. бр.	УСЛУГЕ	План рада за 2017. годину	Извршење у 2017. години	Индекс извршења
7.	Служба лабораторијске дијагностике			
	-хематолошке анализе	333295	350764	105,24%
	-биохемијске анализе	1181930	1312862	111,08%
	-анализе мокраће	143980	156691	108,83%
	-анализе столице	9925	6498	65,47%
8.	Служба за специјалистичко-консултативну делатност			
8.1.	Одељење РТГ дијагностике			
	-услуге рендгена	24610	35631	144,80%
	-услуге ултразвука	15130	24848	164,20%
8.2.	Одељење за интерне болести			
	-прегледи лекара	67690	64728	95,62%
	-дијагностичко терапијске услуге	50000	48815	97,63%
	Одсек за пулмологију			
	-прегледи лекара	11990	10886	90,79%
	-дијагностичко терапијске услуге	7046	6372	90,43%
8.3.	Одељење офталмологије			
	-прегледи лекара	42300	39939	94,42%
	-дијагностичко терапијске услуге	31250	25949	83,04%
8.4.	Одељење за физикалну медицину и рехабилитацију			
	прегледи лекара	34480	32587	94,51%
	терапијске услуге	429740	418335	97,35%
8.5.	Одељење спортске медицине			
	прегледи лекара	21000	9853	46,92%
8.6.	Одељење за болести уха, грла и носа			
	-прегледи лекара	40000	43610	109,03%
	-дијагностичко терапијске услуге	33485	33604	100,36%
8.7.	Одељење неуропсихијатрије			
	-прегледи лекара	30590	30901	101,02%
	-дијагностичко терапијске услуге	7404	7967	107,60%
	-рад социјалног радника	391	293	74,94%
8.8.	Одељење дерматовенерологије			
	-прегледи лекара	24000	25943	108,10%
	-дијагностичко терапијске услуге	7323	7395	100,98%
9.	Служба стоматолошке здравствене заштите			
	-превентивне услуге	110545	100341	90,77%
	-куративне услуге	222411	202108	90,87%

Напомене уз табелу:

Служба здравствене заштите деце / школски узраст – обухват школске деце превентивним прегледима је мањи у односу на планирани јер последњих година изабрани лекар обавља систематске прегледе својим одређеним пацијентима у ординацији, а одазив деце (родитеља) на систематске прегледе је слабији. Ранијих година систематски прегледи су се обављали организовано

по школама тако да је обухват деце овим прегледима био знатно већи. Али ипак, активним звањем родитеља, подсећањем на систематски преглед направљени су значајни помаци.

Развојно саветовалиште – Услуге дефектолога су реализоване у мањем обиму јер смо имали једног извршиоца мање у току 2017. године. Услуге психолога и здравствено васпитне услуге су остварене у већем обиму у складу са захтевима пацијената.

Саветовалиште за младе – Мањи обим групног здравствено васпитног рада на терену (школске установе) је само фиктиван јер се не могу све услуге евидентирати преко здравствене књижице кад се ради на терену и са децом.

Служба здравствене заштите жена – Куративне и дијагностичко терапијске услуге су остварене у већем броју од планираног јер се у току 2017. године број лекара у Служби повећао за два – запослио се нов гинеколог, и један лекар вратио са специјализације.

Служба опште медицине - остварен је мањи обим дијагностичко терапијских услуга (медикација, завоја) што је у складу са захтевима пацијената у претходној години.

Центар за превентивне здравствене услуге одраслих – Реализован је значајно већи обим услуга индивидуалног здравствено васпитног рада, у складу са захтевима пацијената у 2017. години.

Служба кућног лечења и неге – остварен је већи обим прегледа лекара у односу на планирани јер су у 2017. години, као и ранијих година, били већи захтеви пацијената за овом врстом прегледа.

Служба патронаже – остварен је мањи број посета породици, пре свега оболелим лицима по упуту лекара што је у складу са захтевима пацијената претходне године.

Служба лабораторијске дијагностике – већи обим реализованих биохемијских анализа, а мањи обим реализованих анализа столице је последица захтева пацијената за овом врстом услуга у претходној години.

Одељење РТГ дијагностике - остварен је значајно већи обим услуга, у складу са захтевима пацијената, како ранијих година тако и 2017. године.

Одсек за пулмологију - Извршење је, иако мање од планираног, у складу са мерама извршења за пнеумофтизиологију. Целе године су радила два лекара, а норматив је 5250, тако да је извршење у том смислу 100%. Систем заказивања ИЗИСа захтева да се дневно закаже број пацијената према табели мера извршења.

Одељење офталмологије – остварен је мањи број дијагностичко терапијских услуга у складу са захтевима пацијената.

Одељење спортске медицине – Извршење је мање од планираног због дужег боловања једног од лекара, и слабијег одазива родитеља деце на ову врсту прегледа, што ће се превазићи у наредној години, укључивањем и других релевантних институција (градски одбор за спорт, школска управа и школе). Норматив за лекаре спортске медицине не постоји, али су у просеку током 2017. године пружили 15 прегледа што и јесте адекватно, с обзиром на сложеност ових прегледа који захтевају додатну и ЕКГ дијагностику, као и комплетан увид у здравствено стање детета.

Одељење неуропсихијатрије – остварен је мањи обим рада социјалног радника због чешћих боловања у току године.

У 2017. години у свим службама Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад остварено је **укупно 6.252.373 здравствене услуге**. Укупан обим пружених услуга, осим извршених услуга табеларно приказаним по службама и одељењима, обухватио је и већи број услуга здравственог васпитања младих и одраслог становништва, мањих дијагностичких услуга, интервенција и других здравствених услуга које нису класификоване по службама јер су различито заступљене у свакој од њих.

Обзиром на укупан број становника (362.019) **сваком грађанину Новог Сада је у просеку пружено по 17 здравствених услуга** (превентивних, куративних или дијагностичко – терапијских услуга).

3. ПРОЦЕС АКРЕДИТАЦИЈЕ

Агенција за акредитацију здравствених установа (АЗУС) спровела је **25.01.2018. године** године, пету контролну посету нашој установи, у којој се сагледавао рад установе који се односи на 2017. годину. У делу Извештаја о **петој контролној посети Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад од стране спољашњег оцењивача Агенције за акредитацију здравствених установа Србије** нотирани су следећи утисци:

Редовна посета је започела разговором са менаџментом установе и том приликом је презентован рад у протеклој јубиларној години, 50 година од оснивања Дома здравља. Уз преглед припремљене документације обављен је разговор са вођама и члановима тимова, у току кога су свако за своју област износили на којим активностима су постигли најбоље резултате. Сви представници тимова су ставили акценат на унапређењу превентивног рада са корисницима и активном позивању грађана из сопствене базе података. Због величине установе која има 33 објеката на којима пружа здравствену заштиту грађанима, постојање добре комуникације између Служби је од одлучујућег значаја. Комуникација са грађанима се одвија како непосредно, тако и преко сајта установе који се редовно ажурира и садржи све неопходне информације.

Менаџмент има добре односе са локалном заједницом, запослени активно учествују у промоцији здравља по календару а Град помаже у набавци неопходне опреме и апарата у циљу што квалитетније услуге која се пружа грађанима.

Закључак: Запослени у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад уз велику подршку руководства, искусног координатора и посвећене чланове тимова за самооцењивање, спроводе здравствену заштиту у складу са акредитацијским стандардима, активно проналазе и нове начине да квалитет здравствене заштите подигну на највиши ниво.

Део извештаја чини и **сагледавање степена усаглашености са 16 препорука Агенције за акредитацију здравствених установа**. Спољашњи оцењивач је у петој редовној посети проценио да је у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад у потпуности испоштовано свих 16 препорука према АЗУС-у:

1. Здравствена установа поступа у складу са планом за унапређење квалитета
2. Квалитет и безбедност пацијента се редовно прате и унапређују на свим нивоима
3. У установи се примењују усвојени протоколи и процедуре
4. Примењује се систем управљања ризиком
5. Хигијена у здравственој установи је задовољавајућа
6. Поштују се и доследно примењују процедуре о безбедном роковању лековима
7. Примењује се систем за идентификацију пацијената
8. У установи се примењује систем који лако препознаје нежељене догађаје (праћење, евидентирање, анализа и предузимање активности на основу урађене анализе)
9. Примењује се јасно дефинисана политика у спречавању инфекција повезаних са здравственим интервенцијама
10. Поштују се усвојене процедуре које у складу са важећом правном регулативом дефинишу раздвајање, одлагање, транспорт и стерилизацију медицинског отпада
11. Стерилизација - поштују се и примењују усвојене процедуре
12. У установи се доследно примењују усвојени протоколи, процедуре, упутства у циљу безбедног роковања опремом, материјалом, уређајима и простором
13. Установа се придржава важећих законских прописа у области противпожарне заштите и спроводи се обука запослених

14. Вођење, чување и архивирање медицинске документације у складу је са важећом правном регулативом
15. Постоје и поштују се усвојене процедуре у области људских ресурса (лиценце, професионална оспособљеност запослених, резултати рада запослених, едукација, усавршавање, заштита на раду, задовољство запослених).
16. Примењују се Национални водичи добре клиничке праксе и клинички путеви

И пета редовна посета је прошла успешно, Дом здравља “Нови Сад” Нови Сад је показао и овај пут да заслужије највишу могућу сертификацију на седам година. **Дом здравља “Нови Сад” Нови Сад улази у другу деценију акредитованости.**

Прво смо били акредитовани на период од 2008 – 2011. године, а последњи сертификат се односи на период од 2012 – 2020. (**највиши акредитацијски стандард**). Сертификат на седам година установа може добити уколико је остварено 71% до 100% оцена 4 и 5. Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад је остварио 98,18% оцена 4 и 5, а такође је испунио услов да ниједан критеријум који се односи на безбедност пацијената у процесу лечења није оцењен оценом мањом од 4.

Настављамо са нашим радом који унапређујемо, меримо и евалуирамо кроз критеријуме и стандарде Агенције за акредитацију здравствених установа („Сл.гласник РС“, бр.112/2009).

4. ПРЕВЕНТИВНИ РАД И СПРОВОЂЕЊЕ СКРИНИНГА

Рано откривање оболења је могуће само кроз редовно пружање превентивних прегледа, а скрининзи који се спроводе са истим циљем заједно са превентивним прегледима чине окосницу нашег рада.

У Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад се спроводе скрининзи за:

- дијабетес типа 2, депресију, кардиоваскуларни ризик, и рак дебелог црева у Служби опште медицине и Служби здравствене заштите радника
- рак грлића материце у Служби здравствене заштите жена
- рака дојке у Одељењу за РТГ дијагностику (Служба за специјалистичко консултативну делатност)

У **Служби здравствене заштите одраслих** (Служба опште медицине и Служба здравствене заштите радника – изабрани лекар) скрининзима (за дијабетес типа 2, депресију, кардиоваскуларни ризик и рак дебелог црева) је обухваћено 21.857 пацијената.

Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад је укључен у **националне скрининге за рак дојке и за рак грлића материце** који се организују у наше две Службе: у Служби здравствене заштите жена и у Служби за специјалистичко консултативну делатност, у Одељењу за РТГ дијагностику. У спровођењу ових скрининга дајемо **најбоље резултате у Републици Србији**. Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад је у 2017. години мамографски прегледао 8.196 жена (и дијагностичких и скрининг мамографија), а за 25.916 жена је урађен Папаниколау тест.

Наша **саветовалишта** се баве промоцијом здравља и здравих стилова живота, превентивом, раним откривањем као и праћењем поремећаја.

Сва наша саветовалишта: Развојно саветовалиште, Саветовалиште за младе, Саветовалиште за дијабетес, Превентивни центар и Школа за труднице имају већ више деценијско искуство у раду са посебно осетљивим категоријама становништва (одојчад, мала деца, адолесценти, оболели од хроничних болести, труднице.). И у 2017. години интензивирали смо саветовалишни рад и у установи и на терену у складу са новим изазовима у здравственим потребама наших грађана, али такође и са наставком пређашњих активности које се морају континуирано спроводити.

Кроз некад врло драматичне одлуке о опстанку саветовалишта у домовима здравља, ми никад нисмо одустали од наших саветовалишта. Унапређивали смо их и улагали у њих (наше развојно саветовалиште опремили смо у 2016. години сензорном собом, школа за труднице је допуњена програмом школе родитељства, саветовалиште за младе и превентивни центар стално проширују спектар деловања у складу са савременим и актуалним акутним потребама). Дом здравља афирмише драгоцен рад саветовалишта, јер њихово превентивно прегалаштво дефинише нас као здравствену установу која се бави очувањем и унапређењем здравља грађана.

5. ПРАЋЕЊЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА УСТАНОВЕ

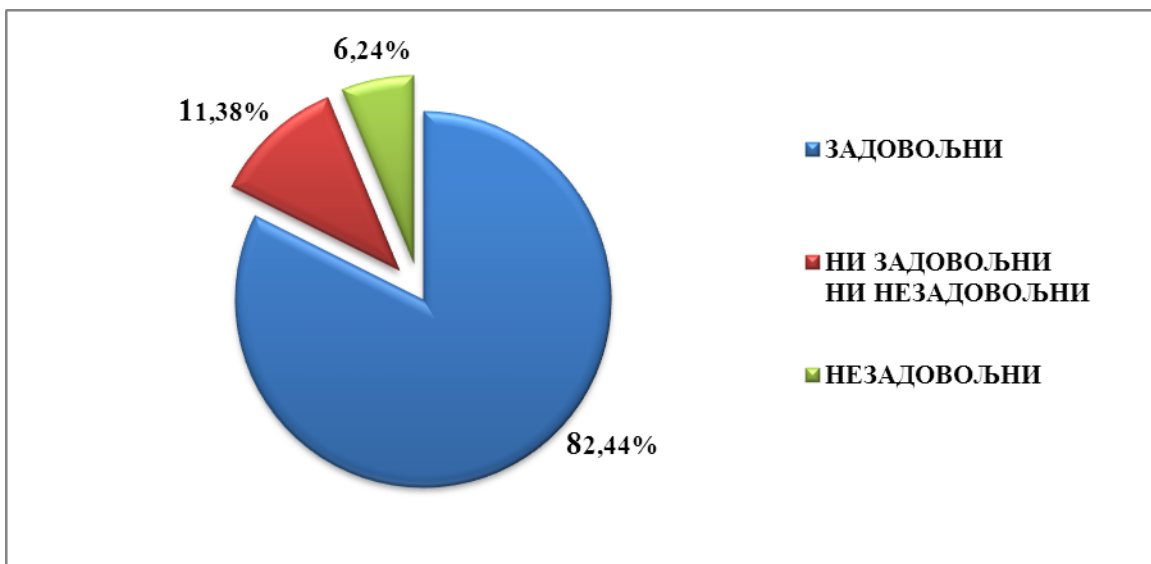
У Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад, у децембру 2017. године спроведено је истраживање задовољства корисника према методологији Института за јавно здравље Србије «др Милан Јовановић Батут» .

Истраживање задовољства корисника је спроведено у Служби опште медицине, Служби здравствене заштите радника, Служби здравствене заштите жена, Служби здравствене заштите деце, Служби за стоматолошку здравствену заштиту (дечији стоматолози) и на Одељењу интерне медицине.

Табела 2. Задовољство пруженом здравственом заштитом у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад

делатност	СТЕПЕН ЗАДОВОЉСТВА			СРЕДЊА ОЦЕНА
	ЗАДОВОЉНИ	НИ ЗАДОВОЉНИ НИ НЕЗАДОВОЉНИ	НЕЗАДОВОЉНИ	
општа медицина	74.2%	16.2%	9.7%	3.59
педијатрија	77,7%	16.0%	6.3%	3.94
гинекологија	80,8%	14.3%	5.0%	4.02
стоматологија	80.8%	9.0%	10.2%	4.03
специјалистичка	98.7%	1.4%	0%	4.50
УКУПНО	82.44%	11.38%	6.24%	4.02

Корисници здравствених услуга Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад високо рангирају (82,44% задовољних) своје задовољство пруженом здравственом заштитом.



Графикон 1. Задовољство корисника у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад

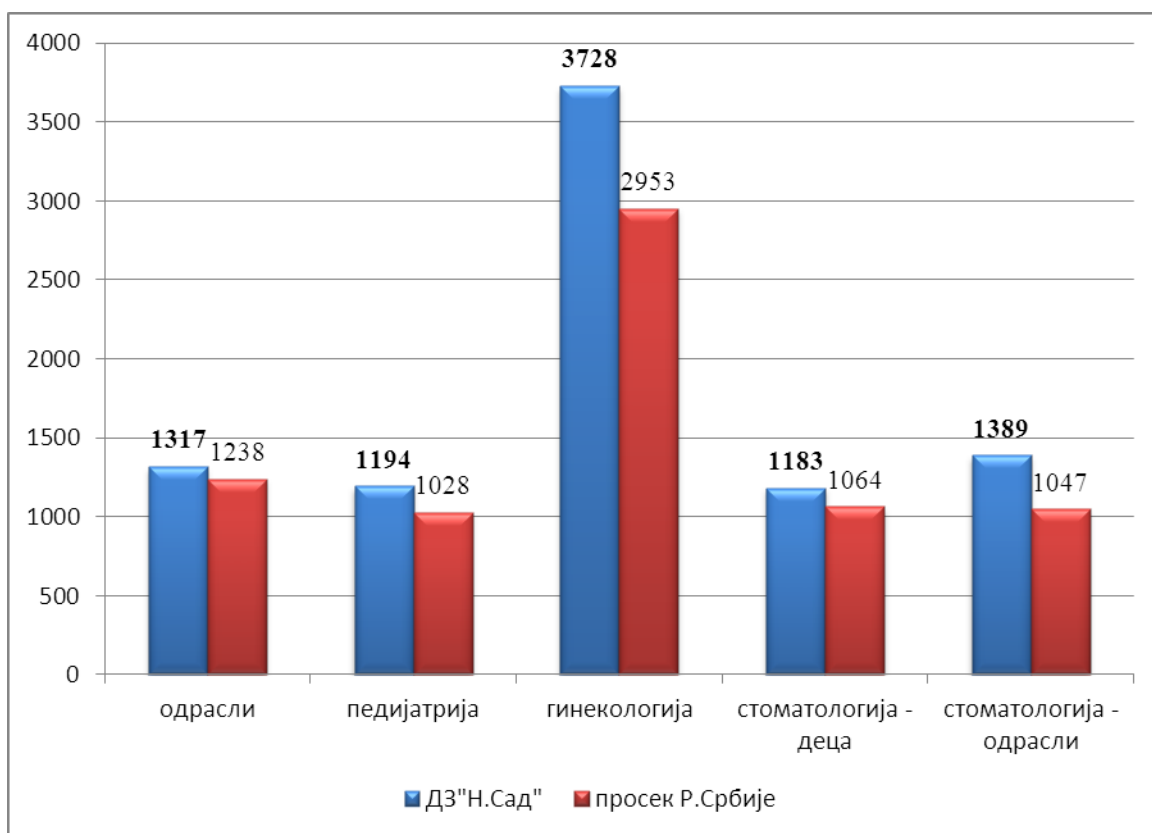
6. ПРАЋЕЊЕ РЕЗУЛТАТА РАДА НА ОСНОВУ КАПИТАЦИОНЕ ФОРМУЛЕ

Последњих десетак година редовно пратимо резултате у капитацији која мери резултате рада изабраних лекара у установама примарног нивоа здравствене заштите. Прате се следећи критеријуми: регистрација (број потписаних уговора), рационалност (писање рецепата), ефикасност (број посета код лекара) и превенција (број пружених превентивних прегледа).

Подаци се објављују квартално на сајту Републичког фонда за здравствено осигурање у форми *K* и *C* табела, у здравственој заштити одраслих, деце и жена, као и у стоматолошкој здравственој заштити.

Све у капитацији оцењиване Службе Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад, су у 2017. години постигле оцене, у свим категоријама капитације, више или у нивоу просечних вредности свих домова здравља у Републици Србији.

У сегменту капитације који се односи на регистрацију пацијената код изабраних лекара, у свим нашим Службама регистрован је у просеку по лекару већи број пацијената него што је то просек Србије.



Графикон 2 Просечан број опредељених пацијената по лекару

7. РЕГИСТРАЦИЈА ОСИГУРАНИКА

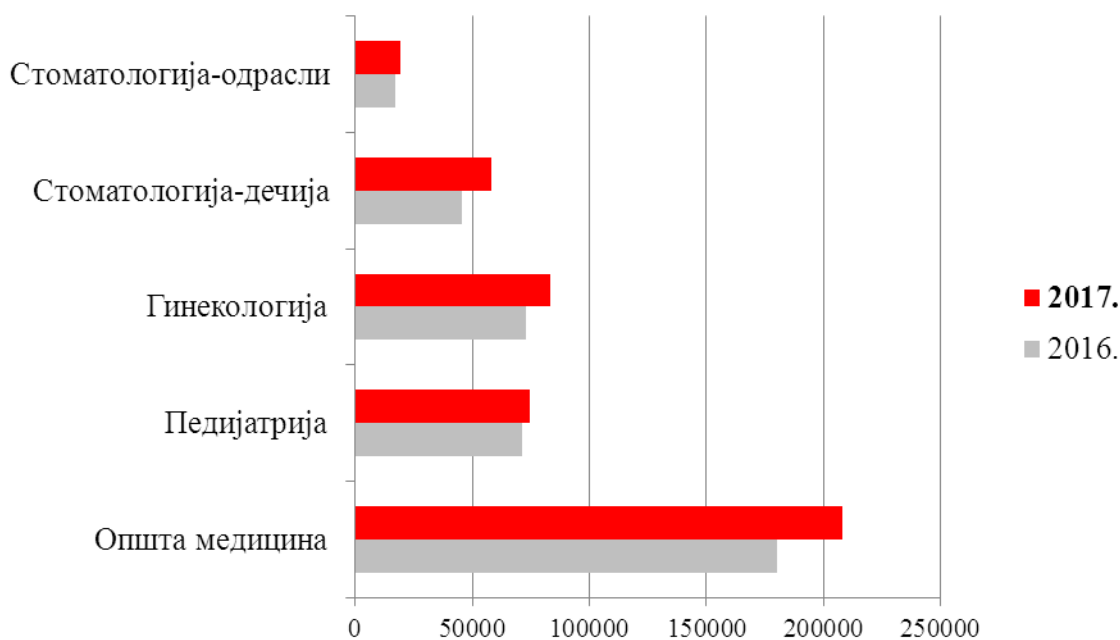
У односу на 2016. годину, у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад је регистровано за **55.959** више изјава код изабраних лекара.

Код изабраних лекара отворено је **442.954** здравствених картона (деца могу бити регистрована и код педијатра и код стоматолога, жене код изабраног лекара опште медицине и код гинеколога и стоматолога, мушкарци код изабраног лекара опште медицине и код стоматолога).

Овај резултат нам је изузетно значајан јер је регистрација осигураника код изабраних лекара у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад један од приоритетних циљева у наставку и опстанку пружања здравствене заштите на примарном нивоу здравствене заштите.

Табела 3. Број изјава по областима рада (Извор: www.rfzo.rs; децембар, 2017.)

Област рада	Општа медицина	Педијатрија	Гинекологија	Стоматологија		Укупно
				Дечија	Одрасли	
Број изјава у 2016.	180.255	71.315	72.726	45.636	17.069	386.995
Број изјава у 2017.	207.849	74.383	83.360	57.970	19.392	442.954



Графикон 3. Однос укупног броја потписаних изјава у 2016. и 2017. години

8. СТРАТЕШКИ ПЛАН

Стратешки план за период од 2016. до 2020. године се остварује, а сви наши резултати су имали прилику да се прикажу поводом 50 година нашег оснивања под именом Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад, јер нам је 2017. година била јубиларна.

Поводом овог јубилеја, 25. октобра, 2017. године одржана је величанствена **Свечана академија** којој су присуствовали министар здравља Републике Србије **Др Златибор Лончар**, градоначелник Новог Сада **Милош Вучевић**, министарка без портфеља **Др Славица Ђукић Дејановић**, председник Скупштине АП Војводине **Иштван Пастор** и покрајински секретар за здравство **Доц. др Зоран Гојковић**, као и многобројни гости.

У поздравном говору, директор Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад, **прим. др Веселин Бојат** осврнуо се на чињенице које доказују уздигнуће ове установу као највеће и најпрепознатљивије када је у питању пружање квалитетне и свеобухватне примарне здравствене заштите:

- Нови Сад има највећу установу примарне здравствене заштите у Републици Србији – Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад
- пре пет деценија, 1967. године, скупштина Новог Сада усвојила је одлуку о спајању 26 ванболничких здравствених установа. Тако је рођен Дом здравља “Нови Сад” Нови Сад
- наши лекари и медицински техничари просечно годишње пруже више од 6 милиона услуга
- кроз наше амбуланте прође највећи број грађана - више од три милиона посета грађана
- радимо на територији на којој живи око 400 хиљада људи
- акредитовани смо на седам година. То је најдужи могући период, који се одобрава само највише оцењеним здравственим установама у Републици Србији.
- имамо обавезу, једну и вечиту, да будемо грађанима увек на располагању, да научимо здраве како да избегну болест и да помогнемо болеснима да поново буду здрави
- у потпуности успевамо да збринемо више од 90 одсто пацијената: задржавамо их на праћењу, дијагностици и лечењу. Нема потребе да их упућујемо на више нивое здравствене заштите
- Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад увек је посебну пажњу посвећивао мајкама, деци и старијим особама. Код нас се обавља пет пута више мамографских прегледа него што је просек домова здравља у Србији. Када је скрининг рака грлића материце у питању, трећина свих прегледа у држави урађена је код нас.
- нашу Школу за труднице годишње заврши више од три хиљаде будућих мама, а патронажне сестре обиђу мајке и бебе више од 20 хиљада пута годишње. Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад деци пружи више од 500 хиљада услуга лечења, превентиве, дијагностике или терапије.

Дом здравља, то су људи – предани, вредни и образовани. Лекари, техничари, сестре, пратеће службе... Њих више од 10 хиљада, који су, ево пола века, своје животе посветили – и данас их посвећују – здрављу својих суграђана. Људи посвећени вама. Људи који не траже посебну награду. Ваљда су је зато и заслужили. У њихово име – хвала вам, овим речима је завршио свој говор прим. др Веселин Бојат.

Такође смо организовали и Симпозијум „У корак с временом“ поводом обележавања 50 година рада Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад. Симпозијум су отворили директор Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад, прим. др Веселин Бојат, а присутнима се са најлепшим жељама за јубилеј обратио и проф. др Золтан Хорват, члан Градског већа за здравство и мр. сци. мед. Мила Уверић, начелница Градске управе за здравство, који су потврдили и својим учешћем и својим речима безрезервну подршку коју пружају нашем Дому здравља.

Поводом 50 година постојања Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад, Скупштина Града Новог Сада доделила је Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад, на иницијативу Друштва лекара Војводине Српског лекарског друштва - **НОВЕМБАРСКУ ПОВЕЉУ ГРАДА НОВОГ САДА** за резултате остварене у пружању примарне здравствене заштите током 50 година рада и допринос очувању здравља становништва унапређењем превентивних здравствених услуга.



9. ЉУДСКИ РЕСУРСИ

9.1 ЗАПОСЛЕНИ У ДОМУ ЗДРАВЉА „НОВИ САД“ НОВИ САД

Табела 4. Преглед запослених радника у Дому Здравља „Нови Сад“ Нови Сад са стањем на дан 31.12.2017. године

СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ	Примарна здравствена заштита	Стоматологија	УКУПНО	Учешће у укупном броју запослених
1	2	3	4	5
Лекари специјалисти	247	31	278	18,92%
Доктори медицине	124		124	8,44%
Доктори стоматологије		60	60	4,08%
Фармацеути	6		6	0,41%
Медицинске сестре техничар са вишом школом	176	3	179	12,19%
Медицинске сестре техничар са средњом школом	467	112	579	39,41%
Здравствени сарадници са високом спремом	27		27	1,84%
Здравствени сарадници са вишом спремом	2		2	0,14%
Административни радник	67		67	4,56%
Технички радник	43		43	2,93%
Помоћни радник	104		104	7,08%
УКУПНО:	1263	206	1469	100,00%

Број запослених на дан 31.12.2017. године био је 1.469 и то:

Број запослених на неодређено време 1.298

Број запослених на одређено време 171

Број уговорених радника по Кадровском плану за 2017. годину, износио је 1.476 запослених.

9.2 ПЛАТЕ ЗАПОСЛЕНИХ

Укупни издаци за плате у 2017. години износе 1.249.747.000,00 динара.

Из сопствених средстава зарађених на тржишту за плате запослених додато је 30.888.515,01 динара.

Просечна исплаћена нето плата по запосленом раднику у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад у 2017. години износила је 44.710,00 динара што је у односу на просек у 2016. години за 1,01% више (просечна нето плата у 2016. години је износила 44.181,00 динара).

Табела 5. Просечна месечна плата запослених у Дому Здравља „Нови Сад“ Нови Сад по квалификационој структури

Ред. бр.	ГРУПЕ ПОСЛОВА ПРЕМА ЗАХТЕВИМА СТРУЧНОСТИ (утврђених актом о систематизацији радних места)	Просечна месечна нето зарада по запосленом
1.	Доктор наука (VIII степен стручности)	94.341,00
2.	Специјалиста и магистри (VII 2 степен стручности)	71.833,00
3.	Висока стручна спрема (VII 1 степен стручности)	56.599,00
4.	Виша стручна спрема (VI степен стручности)	38.514,00
5.	ВКВ радници (V степен стручности)	34.966,00
6.	Средња стручна спрема (IV степен стручности)	33.571,00
7.	КВ радници (III степен стручности)	25.122,00
8.	Полуквалификовани и неквалификовани радници (I и II степен стручности)	24.231,00

У нето плати запослених, садржан је топли оброк и 1/12 регреса за годишњи одмор, у складу са Чланом 4. Закона о платама у државним органима и јавним службама („Сл.Гласник РС“, број 34/2001, 62/2006 - др. закон, 63/2006 - испр. др. закона, 116/2008 - др. закони, 92/2001, 99/2011 - др. закони, 10/2013 и 55/2013).

9.3 ЕДУКАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ У 2017. ГОДИНИ

У циљу реализације Стратешког циља број 4: Оснаживање људских ресурса, утврђеног Стратешким планом Дома здравља „Нови Сад” Нови Сад 2016-2020, током 2017. године организовано је 55 радионица, едукативних скупова и семинара на којима је присуствовало 1.225 запослених.

Од стране Здравственог савета Републике Србије, акредитован је 91 програм континуиране медицинске едукације запослених лекара и медицинских сестара и техничара у Дому здравља „Нови Сад” Нови Сад.

Током 2017. године 46 лекара је било на специјализацији, од којих је 7 лекара специјализирало током године и то:

- 3 специјалиста гинекологије,
- 1 специјалиста дерматологије,
- 1 специјалиста РТГ,
- 1 специјалиста интерне медицине и
- 1 специјалиста опште медицине.

Током 2017. године специјализацију је започело 11 доктора опште медицине.

Укупно утрошена средства за образовање и стручно усавршавање запослених и котизације у 2017. години су износила 6.795.000,00 динара.

9.4 БЕЗБЕДНОСТ, ЗДРАВЉЕ НА РАДУ И ЗАШТИТА ОД ПОЖАРА ЗАПОСЛЕНИХ

На основу Програма мера заштите за 2017. годину, Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад је спровео следеће мере:

- Извршен је редован преглед и дозиметријска контрола РТГ апарата коју спроводи Институт за нуклеарне науке „Винча“ Лабораторија за заштиту од зрачења, из Београда.
- Израђен је Пројекат мера радијационе сигурности и безбедности за постављање новог стоматолошког РТГ апарата у објекту на Новом насељу и извршено је испитивање.
- Контрола личних дозиметара запослених у зони јонизујућих зрачења вршена је редовно свака три месеца. Дозиметријску контролу и замену ТЛД-а спроводи Институт за нуклеарне науке „Винча“ Лабораторија за заштиту од зрачења, из Београда.
- Извршена је и периодична обука запослених у зони јонизујућег зрачења. Обуке је спровео Институт за нуклеарне науке „Винча“ Центар за перманентно образовање.
- Обновљена је лиценца за обављање радијационе делатности коју издаје Агенција за заштиту од јонизујућих зрачења и нуклеарну сигурност Србије.
- Периодични прегледи електричне и громобранске инсталације извршени су у сарадњи са Институтом за безбедност и превентивни инжењеринг из Новог Сада, чиме је спроведена контрола свих објеката Дома здравља „Нови Сад“. Уочене неправилности су већином отклоњене, док ће се отклањање преосталих неправилности организовати поступно у наредном периоду.
- Извршен је сервис агрегата и компресора, испитивање помоћне расвете.
- Извршено је мерење штетних гасова из котлова који се користе за загревање објеката дома здравља, на почетку и на крају грејне сезоне.
- Извршено је годишње испитивање регулационо-сигурносне гасне опреме и унутрашње гасне инсталације у објектима у Алмашкој улици, Змај Огњена Вука и на Новом насељу.
- У складу са Законом, два пута током године вршена је контрола ватрогасних апарата и хидрантске инсталације, противпожарне централе са дојавом и система за аутоматско гашење пожара. Контролу је спровео Институт Ватрогас из Новог Сада. Такође је извршена замена противпожарних апарата старијих од 20 година.
- Сервисирање система видео надзора по објектима вршила је техничка служба.
- Први лекарски прегледи нових радника као и периодичне прегледе запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком, обављала је Служба за здравствену заштиту радника Дома здравља. Специфичне прегледе (контролу микронуклеуса и хромозома) за запослене који раде у зони јонизујућих зрачења, извршила је овлашћена лабораторија „Генесис“ из Новог Сада.
- Извршена је обука свих запослених из области безбедности и здравља на раду, а новозапослени се редовно обучавају приликом заснивања радног односа. Извршена је и интерна обука запослених који раде на пословима заштите од пожара за руковање свим противпожарним централама, обука запослених који врше замену боца са течним нафтным гасом на зубној техници, обука запослених за пружање прве помоћи.
- Набављене су радне униформе за запослене (блузе, панталоне, сукње, кецеље) и заштитна опрема (рукавице, маске, наочаре, ципеле).

10. РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОЈЕКТА ИЗ СРЕДСТАВА ГРАДА НОВОГ САДА У 2017. ГОДИНИ

Дом здравља “Нови Сад” Нови Сад је током 2017. године реализовао 28 пројеката финансираних од стране Градске управе за здравство и из средстава буџета Града Новог Сада за ову намену је уложено **3.040.709,60** динара и прегледано или едуковано преко 6.500 грађана и 6.000 ученика.

У оквиру конкурса за пројекте превенције злоупотреба дрога, одобрен је и реализован пројекат „ОБЕЛЕЖАВАЊЕ МЕЂУНАРОДНОГ ДАНА БОРБЕ ПРОТИВ ЗЛОУПОТРЕБЕ ДРОГА У 2017. ГОДИНИ“ са буџетом од **85.738,00 динара**. Акција је одржана 26. јуна испред три највећа објекта Дома здравља: Лиман, Ново Насеље и Јован Јовановић Змај и подељен је здравствено васпитни материјал.

У оквиру конкурса за пројекте превенције хроничних незаразних болести, одобрено је **1.543.134,00 динара** и реализовани су следећи пројекти:

- Пројекат „СВИ ЗА ЗДРАВО НОВОСАДСКО СРЦЕ IV“, реализовано је 10 акција у просторијама Дома здравља за одрасло становништво, посебно за неосигурана лица. Током сваке акције превентивно је прегледано у просеку 75 (укупно 752) корисника.
- Пројекат „САМОКОНТРОЛА КРВНОГ ПРИТИСКА“ обухватио је 21 предавање у месним заједницама општине Нови Сад, уз поделу картона за евиденцију вредности крвног притиска добијених самоконтролом у кућним условима. Едуковано је 316 становника општине Нови Сад.
- Пројекат „ОСТЕОПОРОЗА – ПРЕВЕНЦИЈА И КОНТРОЛА“, током 10 акција у објекту на Лиману, едуковано је 300 жена о основним ризицима за остеопорозу, а том приликом су спроведена и мерења густине костију у циљу откривања / скрининга остеопорозе.
- Пројекат „ЗДРАВЉЕ СЕ ОСМЕХОМ ПРЕНОСИ“ реализован је кроз контролу шећера у крви, крвног притиска, БМИ, присуство угљен монооксида у издаху код пушача, и дискусију након завршене едукације у 4 организације особа са инвалидитетом на територији Града Новог Сада.
- Пројекат „РЕАГУЈ ДАНАС ЗА ЗДРАВИЈЕ СУТРА 2“ обухватио је 10 акција у просторијама месних заједница и радним организацијама и 2 акције у просторијама Управне зграде Дома здравља, којима је присуствовало 384 грађана. Свака акција се састојала од пет сегмената: презентација о факторима ризика са посебним акцентом на исхрану, преглед грађана (мерење крвног притиска, телесне масе и висине, обима струка и израчунавање БМИ), одређивање вредности ШУК-а, попуњавање Упитника и индивидуални рад са појединцима.
- Пројекат „ЕДУКАЦИЈА АДОЛЕСЦЕНТКИЊА ЗА САМОПРЕГЛЕД ДОЈКИ“ у оквиру кога је одржано 32 радионице у 8 средњих школа за ученице трећих и четвртих разреда и едуковано 951 ученица. Подељен је здравствено-васпитни материјал.
- Пројекат „ПРЕВЕНЦИЈА МАЛИГНИХ БОЛЕСТИ - ЗАШТО И КАКО“ се реализовао штампањем здравствено васпитног материјала-6 међусобно повезаних картица, које се рашире попут лепезе. На насловној картици се налази назив пројекта и логои Града Новог Сада и Дома здравља „Нови Сад“, Нови Сад свака од осталих 5 картица посвећена је једном од фактора ризика: пушење, неправилна исхрана, физичка неактивност, претерана конзумација алкохола и УВ зрачење.
- Пројекат „ЗА ДУГОВЕЧНЕ НОВОСАЂАНЕ“ кроз штампани материјал – обележивач за књиге, који садржи називе превентивних прегледа за малигна оболења који се обављају у Дому здравља, направљен је подсетник грађанима на здравствену заштиту која ће им бити пружена у Граду Новом Саду у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад.
- Пројекат „ПРЕВЕНТИВНИ ПРЕГЛЕДИ ЖЕНА БЕЗ ЗДРАВСТВЕНОГ ОСИГУРАЊА СА ТЕРИТОРИЈЕ ГРАДА НОВОГ САДА“ обезбедио је превентивне прегледе за жене којима није

доступна здравствена заштита јер нису у систему здравственог осигурања. Преглед је спровео гинеколог Дома здравља у објекту Лиман у ординацији Службе здравствене заштите жена у периоду од новембра до децембра.

- Пројекат „УНАПРЕЂЕЊЕ ЗНАЊА ЛЕКАРА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ О ТРЕТМАНУ НУСПОЈАВА ТЕРАПИЈЕ КОД ОБОЛЕЛИХ ОД КАРЦИНОМА БРОНХА 2017.“ реализован је у партнерству Института за плућне болести Војводине и Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад путем 3 предавања одражаним у просторијама Дома здравља, којима је обухваћен 116 учесника. У пројекту је учествовало 7 запослених у Институту за плућне болести Војводине и 2 из Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад

- Пројекат „ЗНАЧАЈ ХПВ ДНК АНАЛИЗЕ У ПРЕВЕНЦИЈИ НАСТАНКА КАРЦИНОМА ГРЛИЋА МАТЕРИЦЕ-2017“ реализован је у партнерству Института за јавно здравље Војводине и Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад. Укупно је обухваћено 600 жена генеративне доби, старости од 25 до 60 година са територије Новог Сада. У пројекту је учествовало 7 запослених Института за јавно здравље Војводине и 6 запослених Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад - 3 доктора специјалиста гинекологије и 3 струковне акушерске сестре.

У оквиру конкурса за пројекте из области јавног здравља, одобрено је **1.146.543,60 динара** и реализовани су следећи пројекти:

- Пројекат „ЗДРАВИ ЖИВОТНИ СТИЛОВИ“ реализован је путем 36 предавања у 4 основне школе и основној школи за образовање одраслих. Укупан обухват ученика је био 1400. Подељен је здравствено- промотивни материјал.

- Пројекат „14. НОВЕМБАР, СВЕТСКИ ДАН БОРБЕ ПРОТИВ ШЕЋЕРНЕ БОЛЕСТИ“ Саветовалиште за младе обележило је јавном манифестацијом у основној школи „Ђорђе Натошевић“ кроз Јавни час посвећен правилној исхрани, антропометријска мерења ученика (ТТ, ТВ, ОС, БМИ) и саветовање на тему значаја правилне исхране ученицима седмих и осмих разреда.

- Пројекат „СТОП ЗАРАЗИ“ Служба патронаже Дома здравља је реализовала у насељима Бангладеш и Велики Рит кроз 9 предавања и 3 јавне манифестације чији је циљ био указивање становништву на важност одржавања личне хигијене и хигијене простора у циљу превенције настанка и ширења заразних болести. Детектована је вашљивост у 281 породици и подељени су шампони са чешљем, уз детаљну едукацију о начину спровођења третмана.

- Пројекат „ЗАШТИТИ СЕ, ВАКЦИНИШИ СЕ“ обухватио је предавање на тему „Дом здравља Нови Сад - пријатељ вакцинације“ и 2 промотивне манифестације у забавном парку чији је циљ био да се родитељи едукују о предностима вакцинације и елиминише страх деце од здравствених радника. Подељено је 500 агитки и 200 балона.

- Пројекат „ПИРАМИДА ЗДРАВЉА“ реализован је кроз штампу и дистрибуцију по ординацијама 200 плаката са најновијим издањем пирамиде исхране и 500 агитки, које пацијенти носе у своје домове где могу секундарно да утичу на своје укућане у смислу едукације за здраву исхрану.

- Пројекат „НАУЧИ, ПРИМЕНИ, САЧУВАЈ ЗДРАВЉЕ“ реализован је кроз 10 тродневних радионица (1. дан - исхрана, 2. дан - физичка активност 3. дан - стрес) у просторијама Управне зграде Дома здравља. Извршена су мерења и преглед грађана (крвног притиска, телесне масе и висине, обима струка и израчунавање БМИ). Укупно је прегледано 130 грађана.

- Пројекат „СВЕТСКИ ДАН БЕЗ ДУВАНСКОГ ДИМА 2017“ 31. маја 2017. године на Тргу слободе у Новом Саду спроведен је кроз Јавну манифестацију и едукацију о штетности пушења и утицају на настанак хроничних незаразних болести. Одређивао се ниво угљен монооксида у издаху код пушача и непушача, контролисана је висина крвног притиска и пулса, мерена телесна тежина, израчунат БМИ, контролисана вредност шећера у капи крви.

- Пројекат „МОЈА МАМА ЗНА А ЗНАМ И ЈА II“ је реализован у објектима Ј.Ј.Змај, Ново насеље, Лиман, Клиса и Руменачка кроз 30 акција и обухваћено је 624 родитеља/старатеља и исто толико

деце узраста 0-3 године. Родитељи су попуњавали упитнике, деци је урађен превентивни стоматолошки преглед и подељена су писана упутства (агитке).

- Пројекат „ТИХА, АЛИ ОПАСНА...ОСТЕОПОРОЗА II“ обухватао је прегледе који су се одржали током 10 акција у просторији за едукацију Дома здравља у управној згради и у здравственом објекту на Лиману. Лекар специјалиста физикалне медицине и рехабилитације је спровео скрининг апаратом Биаммед Миниомни. Апарат Сунлигхт МиниОмни™, прегледано је 300 грађана.

- Пројекат „50 ГОДИНА ДОМА ЗДРАВЉА „НОВИ САД“ - ЈУБИЛЕЈ ДОМА ЗДРАВЉА“ омогућио је штампу 250 примерака монографије – 50 година Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад, са освртом и на период од пре 50 година, јер Дом здравља “Нови Сад” Нови Сад је наставио вишевековну причу о старању за здравље својих грађана.

- Пројекат „6-9.07.2017. ОТВОРЕНА ВРАТА ДЗ „НОВИ САД“ НА ЕГЗИТУ“ одржан је на Петроварадинској тврђави за посетиоце фестивала, кроз радионице о ризичним понашањима, штетности употребе алкохола, психоактивних супстанци и пушења и контроле нивоа угљен монооксида у даху апаратом Смокерлајзером. Спровеле су се и радионице о полно преносивим инфекцијама и значају очувања репродуктивног здравља на којима су се делили презервативи и здравствено васпитни материјал. Контролисана је висина крвног притиска и пулса и указано на факторе ризика који доводе до хроничних незаразних болести.

- Пројекат „ВРШЊАЧКО НАСИЉЕ У ОЧИМА ПОСМАТРАЧА“ усмерен је на информисање, унапређење свести, сензибилисање и унапређење социјалних и емоционалних компетенција деце, као и препознавање стратегија за ефикасно и правовремено укључивање у спречавање проблема вршњачког насиља и реализован је кроз 20 радионица за ученике трећих, четвртих и петих разреда у основних школа. Здравствено васпитни материјал штампан је у 700 примерака.

- Пројекат „НЕ ЗА КЛАЂЕЊЕ ЈЕ ДА ЗА ЗДРАВЉЕ“ садржи информације о адолесценцији, значају превенције усвајања ризичних облика понашања у овом узрасту, о коцкању, облицима коцкања, коцкарских игара, знацима за препознавање патолошког коцкања и вештинама за одупирање социјалном притиску за усвајање ове навике. Радионице су одржане у 20 одељења првих разреда у 6 средњих школа. Здравствено васпитни материјал штампан је у 700 примерака.

- Пројекат „ПРОБЛЕМСКА УПОТРЕБА ИНТЕРНЕТА КОД АДОЛЕСЦЕНАТА“ садржи информације о адолесценцији, значају превенције усвајања ризичних облика понашања у овом узрасту, о интернету, облицима проблемске употребе интернета, знацима за препознавање проблемске употребе интернета и вештинама за одупирање социјалном притиску за усвајање ове навике. Радионице су одржане у 20 одељења шестих разреда у 8 основних школа. Здравствено васпитни материјал штампан је у тиражу од 700 примерака.

У оквиру конкурса за пројекте пронаталитетне популационе политике, одобрено је **265.294,00 динара** и реализовани су следећи пројекати:

- Пројекат „ПРЕВЕНЦИЈА СЕКСУАЛНОГ ПАРТНЕРСКОГ НАСИЉА МЕЂУ МЛАДИМА“ обухватао је радионице на тему појма и последица сексуалног насиља, знацима за препознавање сексуалног насиља у партнерској вези и о начинима одупирања сексуалном насиљу, уз акценат на вештине асертивне комуникације. Одржано је 40 радионица за ученике првих разреда у 12 средњих школа. Сprovedено је анкетно истраживање о знању и ставовима младих о сексуалном насиљу и подељен је здравствено васпитни материјал.

- Пројекат „МАЈЧИНО МЛЕКО- НАЈБОЉА ХРАНА 3“ Служба патронаже Дома здравља, је реализовала кроз 14 предавања са радионицама, одржаних у месним заједницама. Акције су подразумевале групни здравствено – васпитни рад у виду предавања и радионица у оквиру ког се трудницама уз стицање теоријског знања демонстрирала и практична примена стеченог теоријског знања на одговарајућим моделима (беба лутка и мулаж дојке) уз могућност вежбања и увежбавања показаних активности.

11. РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОГРАМА ИНВЕСТИЦИОНИХ АКТИВНОСТИ И ТЕКУЋЕГ ОДРЖАВАЊА ДОМА ЗДРАВЉА „НОВИ САД“ НОВИ САД ЗА 2017. ГОДИНУ ИЗ СРЕДСТАВА БУЏЕТА ГРАДА НОВОГ САДА

Табела 6. Реализација програма инвестиционих активности и текућег одржавања Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад за 2017. годину

ПРОГРАМ ИНВЕСТИЦИОНИХ АКТИВНОСТИ И ТЕКУЋЕГ ОДРЖАВАЊА	ВРЕДНОСТ са ПДВ-ом
1) КАПИТАЛНА УЛАГАЊА	76.630.320,80
1) МЕДИЦИНСКА ОПРЕМА	37.057.725,60
Апарат за ОПТ - ТЕЛЕРЕНДГЕН са медицинским ласерским штампачем	4.608.000,00
Компресор (2 ком)	139.632,00
ЦТГ апарат (3 ком)	599.400,00
Комбиновани апарат за физикалну терапију (2 ком)	729.120,00
Тимпанометар (2 ком)	992.400,00
Вага за бебе (10 ком)	455.040,00
Вага са висиномером (5 ком)	342.375,60
Колпоскоп (2 ком)	1.396.800,00
Ултразвучни апарат гинеколошки	5.988.000,00
Ултразвучни апарат гинеколошки	5.976.000,00
Микроскоп бинокуларни (3 ком)	1.048.680,00
Ултразвучни апарат кардиолошки	5.994.000,00
Ултразвучни апарат за РТГ дијагностику	5.994.000,00
Дефибрилатор (3 ком)	1.799.100,00
ЕКГ апарат (5 ком)	995.178,00
2) Возила	7.496.400,00
Возила за кућно лечење и негу (5 ком)	7.496.400,00
3) Пројекти	9.947.000,00
Услуге израде идејног и пројекта за извођење радова на адаптацији објеката у Ковиљу и у Каћу	1.182.000,00
Услуге израде идејног и пројекта за извођење радова на адаптацији објекта на Новом Насељу, Булевар Слободана Јовановића 9	4.785.000,00
Услуге израде пројекта за извођење радова на адаптацији објекта на Булевару цара Лазара 77 у Новом Саду	3.980.000,00
4) Рачунарска опрема	16.192.776,00
Рачунар са лиценцираним оперативним (100 ком)	7.978.800,00
Штампач (100 ком)	2.938.800,00
Сервер (1 ком)	1.187.388,00
NAS Storage (24TB) Rackmount (уређај за backup тј. архивирање и чување свих електронских података)	1.489.788,00
Продужење лиценци за мрежну заштиту информационих система (на две године)	2.598.000,00
5) Клима уређаји	1.941.271,20
Клима уређаји (са уградњом) 50 ком	1.941.271,20
6) Намештај	2.915.160,00
Намештај за здравствене објекте	2.915.160,00

7) КАПИТАЛНО ОДРЖАВАЊЕ ОБЈЕКТА	1.079.988,00
Реконструкција прилаза и постављање рампе са системом за контролу приступа на улазу у двориште објекта у улици Змај Огњена Вука број 19 уз бетонирање и обележавање паркинг простора	1.079.988,00
II ТЕКУЋЕ ОДРЖАВАЊЕ ОБЈЕКТА	5.044.049,09
Санација степеништа и прилаза за инвалиде у објекту Дома здравља "Нови Сад" у Ковилу и у објекту "Ј. Ј. Змај" Н. Сад, санација фасаде, степеништа и ограде у објекту у Бегечу	1.945.435,20
Замена врата, прозора и портала на пасарелама између старог и новог дела објекта "Ј. Ј. Змај" Н. Сад, реконструкција инсталација централног грејања у објекту "Ј. Ј. Змај" Н. Сад.	3.098.613,89
УКУПНО (I + II)	81.674.369,89

У складу са Програмом инвестиционих активности и текућег одржавања за 2017. годину. из средстава буџета Града Новог Сада, набављена је:

1) МЕДИЦИНСКА ОПРЕМА

Набавком апарата за ОПТ - ТЕЛЕРЕНДГЕН са медицинским ласерским штампачем, као и набавком нових компресора, Служби стоматолошке здравствене заштите омогућена је примена савремене дијагностичке процедуре која је безбедна и за пацијенте и за медицинске раднике.

Набавком три ЦТГ апарата омогућена је превенција и рана дијагностика с циљем смањења компликација у перинатологији, унапредио се рад на очувању здравља трудница и плода. Набавком колпоскопа за гинекологију повећана је ефикасност у превенцији болести грлића материце, а самим тим се очекује и мањи проценат обољевања од рака грлића материце у Новом Саду.

За Службу за здравствену заштиту жена набављени су технолошки напреднији ултразвучни апарати који омогућавају суптилније дијагностиковање посматраних промена, што ће унапредити здравље жена, а и сам здравствени систем ће бити мање оптерећен са тешко оболелим пацијенткињама.

Набавком новог ултразвучног кардиолошког апарата и ултразвучног апарата за РТГ дијагностику унапредио се систем пружања здравствених услуга у Служби за специјалистичко-консултативну делатност, смањено период чекања и заказивања прегледа.

Набавком два комбинована апарата за физикалну терапију обезбеђено је коришћење неопходне медицинске опреме ради побољшања или враћања изгубљене или оштећене функције као последице акутне болести, повреде, погоршања хроничне болести, медицинске интервенције.

За Службу за специјалистичко-консултативну делатност набављени су тимпанометри и дефибрилатори, а за Службу за здравствену заштиту деце - 10 вага за бебе и 5 вага са висинометром.

Набавком нових ЕКГ апарата за потребе Дома здравља унапредио се рад здравствених служби и испоштован је Правилник којим се прецизира листа опреме неопходне за обављање здравствене делатности односно квалитетно пружање услуга грађанима.

2) ВОЗИЛА

Набавком 5 нових возила обезбеђен је бољи квалитет пружања услуга које пружају тимови Службе кућног лечења и неге и значајан напредак у реализацији стратегије палијативног збрињавања, могућности продуженог болничког лечења у кућним условима, односно висок ниво услуге за становнике Града Новог Сада и приградских насеља. Набавком возила обновљен је возни парк Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад.

3) ПРОЈЕКТИ

Како би се извели радови на адаптацији здравствених објеката у Ковиљу и у Каћу, и здравственог објекта на Новом Насељу - Булевар Слободана Јовановића 9, израђени су идејни и пројекти за извођење радова на адаптацији наведених објеката Дома здравља.

У оквиру Програма обнове и унапређења објеката јавне намене у јавној својини из области образовања, здравства и социјалне заштите Владе Републике Србије предвиђена је адаптација објекта Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад на Булевару цара Лазара број 77 у Новом Саду, те је у складу са инструкцијама Канцеларије за управљање јавним улагањима Владе Републике Србије израђен Пројекат за извођење радова на адаптацији објекта Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад на Булевару цара Лазара број 77 у Новом Саду.

4) РАЧУНАРСКА ОПРЕМА

Набавком нових рачунара са лиценцираним оперативним системом, штампача и сервера омогућен је бржи, поузданији и стабилнији рад свим корисницима здравственог информационог система (електронски картон). Набавком рачунара и штампача, с циљем замене дотрајалих, олакшало се пословање, смањено број интервенција услед кварова, обезбедило континуирано извештавање ИЗЈВ, РФЗО, оснивача и правовремено информисање корисника услуга. Такође, продужене су лиценце за мрежну заштиту информационих система на две године.

5) КЛИМА УРЕЂАЈИ

Уградњом клима уређаја обезбеђени су оптимални услови за правилан рад медицинске опреме која је набављена током протеклих година, као и оптимални услови за кориснике услуга и запослене.

6) НАМЕШТАЈ

Занављањем намештаја који се због великог броја оштећења и застарелости тешко одржавао и представљао потенцијални ризик за повреде, омогућени су бољи услови рада за запослене.

7) КАПИТАЛНО ОДРЖАВАЊЕ ОБЈЕКТА

Реконструкцијом прилаза и постављањем рампе са системом за контролу приступа на улазу у двориште објекта у улици Змај Огњена Вука 19, уз бетонирање и обележавање паркинг простора, отворио се противпожарни пут, омогућио се несметан приступ надлежним јавно комуналним предузећима и нашој служби одржавања (прилаз трафо станици, прилаз подстаници за грејање објекта, подстаници за грејање воде).

II) ТЕКУЋЕ ОДРЖАВАЊЕ ОБЈЕКТА

Санација степеништа и прилаза омогућила је бољу доступност пацијентима у објекту Дома здравља "Нови Сад" Нови Сад у Ковиљу и у објекту "Ј. Ј. Змај" Нови Сад.

Санација фасаде омогућиће значајну и дугорочну уштеду топлотне и електричне енергије, новчаних средстава у односу на средства која се тренутно издвајају за утрошену енергију. Објекат је са једне стране сачуван од даљег пропадања, а са друге стране омогућени су бољи услови за рад запослених као и за боравак пацијената у здравственим објектима.

У објекту у улици Змај Огњена Вука број 19 извршена је замена старих врата, прозора и портала на пасарелама између два дела објекта чиме се заокружио пројекат енергетске ефикасности оба дела објекта.

У објекту у улици Змај Огњена Вука број 19 извршена је и реконструкција инсталације система за централно грејање како би се смањила потрошња топлотне енергије на наведеном објекту (2016. године урађен је пројекат реконструкције).

12. ОСНОВНА СРЕДСТВА

Табела 7. Преглед улагања у објекте и опрему Дома Здравља „Нови Сад“ Нови Сад по изворима средстава у 2017. години (класа 5)

Р.б.	НАМЕНА	Средства Буџета Града Новог Сада	Средства АПВ	Донације од других физич.и правних лица	Средства Дома здравља „Нови Сад“	УКУПНО	Донације у опреми од других правних лица
1.	Капитално одржавање зграда и објеката (енергетска ефикасност Ј.Ј.Змај и Кисач) из 2016.год.	2.361.306,78	4.594.376,12			6.955.682,90	
2.	Постављање рампе-Ј.Ј.Змај)	1.079.988,00			229.802,11	1.309.790,11	
3.	Пројектно планирање	9.947.000,00			560.802,62	10.507.802,62	
4.	Путничка возила Форд Фиеста и Фокус (5 ком. за кућно лечење и негу)	7.496.400,00				7.496.400,00	
5.	Бицикли (6 комада)						99.960,00
6.	Намештај	2.915.160,00		17.397,00	600,00	2.933.157,00	4.500,00
7.	Уградна опрема (клима уређаји)	1.941.271,20		30.000,00	8.100,00	1.979.371,20	239.546,56
8.	Рачунари (100 ком.), монитори (100 ком.), сервер (1ком.), уређај за архивирање (1ком.),	10.655.976,00				10.655.976,00	
9.	Штампачи (100 комада)	2.938.800,00				2.938.800,00	
10.	Електронска опрема (штампач-скенер-4ком)				103.236,72		
11.	Опрема за домаћинство (фрижидери-9 ком., гасни котао-1 ком, рефлектор-1 ком., штампач у боји-1 ком)			20.000,00	368.866,34	388.866,34	
12.	екг апарати (5 ком)	995.178,00				995.178,00	
13.	колпоскоп (2 ком)	1.396.800,00				1.396.800,00	
14.	ултра звук-ртг (1 ком)	5.994.000,00				5.994.000,00	
15.	комбиновани апарат за физијатрију (2 ком)	729.120,00				729.120,00	
16.	ултразвучни апарат – кардиолошки (1 ком)	5.994.000,00				5.994.000,00	
17.	ваге (10 ком)	455.040,00				455.040,00	
18.	ултразвучни апарат"Samsung Medison hs 40"(1 ком)						3.996.000,00
19.	ултразвучни апарат гинеколошки (2 ком)	11.964.000,00				11.964.000,00	
20.	тимпанометар (2 ком)	992.400,00				992.400,00	

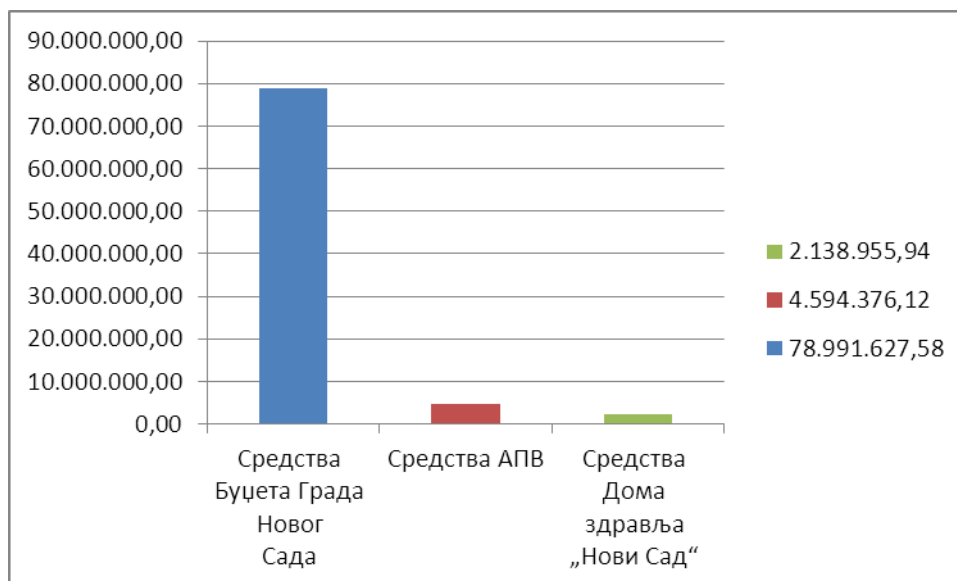
21.	инхалатори (2 ком)						12.196,80
22.	ЦТГ апарати (3 ком)	599.400,00				599.400,00	
23.	дефибрилатори (3 ком)	1.799.100,00				1.799.100,00	
24.	ваге за бебе (5 ком) и (1 ком) из донације без вредности	342.375,60				342.375,60	
25.	компресори (2 ком)	139.632,00				139.632,00	
26.	дигитални ОПТ ртг(1 комад)	4.608.000,00				4.608.000,00	
27.	Хематолошки анализатор (2 ком.) и штампач за анализатор (1 ком.)						3.492.000,00
28.	Микроскоп (3 ком.)	1.048.680,00				1.048.680,00	
29.	противопожарни апарати (70 комада)				331.170,00	331.170,00	
30.	део за спирометар који је купљен 2016.године				231.000,00	231.000,00	
31.	компресори стерилизација (1 ком.)				68.250,00	68.250,00	
32.	штампач за ИД картице				237.128,15	237.128,15	
33.	Компјутерски софтвер (продужење мрежне лиценце)	2.598.000,00				2.598.000,00	
34.	Књижевна и уметничка дела (4 књиге "грлић материце")						12.000,00
	УКУПНО:	78.991.627,58	4.594.376,12	67.397,00	2.138.955,94	85.792.356,64	7.856.203,36

Укупна вредност имовине Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад на дан 31.12.2017. године износи 2.158.385.000,00 динара (стална средства).

Стопа отписа зграда и грађевинских објеката износи 46,66% чија је бруто вредност 1.269.169.000,00 динара.

У основна средства Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад у 2017. години је укупно уложено 85.792.356,64 динара, а донирано је 7.856.203,36 динара у опреми.

Стопа отписа опреме Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад износи 82,11%, а бруто вредност опреме на дан 31.12.2017. године, износи 821.428.000,00 динара што је за 1,7% више од бруто вредности претходне године захваљујући улагањима у опрему из средстава оснивача.



Графикон 4. Графички приказ структуре улагања по изворима средстава

Донације од других правних лица у 2017. години у опреми износе 7.856.203,36 динара и то у следећој структури:

1. Медицинска опрема:	4.008.196,80
2. Лабораторијска опрема:	3.492.000,00
3. Уградна опрема:	239.546,56
4. Опрема за саобраћај:	99.960,00
5. Остало:	16.500,56

13. ЈАВНЕ НАБАВКЕ

У току 2017. године Дом здравља “Нови Сад” Нови Сад спровео је 63 поступка јавних набавки укупне вредности 171.126 хиљаде динара, а закључено је 313 уговора.

Табела 8. Преглед јавних набавки према врсти поступка

у 000 динара

Врста поступка	Број		Вредност		Број уговора	
Велике набавке	43	68%	140.078	82%	221	71%
Мале набавке	20	32%	31.048	18%	92	29%
Укупно:	63	100%	171.126	100%	313	100%



Графикон 5. Јавне набавке према врсти поступка

Јавне набавке велике вредности

Табела 9. Преглед јавних набавки велике вредности према врсти предмета набавке у 000 динара

Велике набавке	Број поступака		Вредност		Број уговора	
Добра	36	84%	106.992	76%	212	96%
Услуге	7	16%	33.086	24%	9	4%
Укупно:	43	100%	140.078	100%	221	100%



Графикон 6. Јавне набавке велике вредности према врсти предмета набавке

Јавне набавке велике вредности спроведене у 2017. години, финансиране су из следећих извора средстава:

Табела 10. Преглед јавних набавки велике вредности према изворима средстава
у 000 динара

Велике набавке	Број		Вредност	
Град	19	44%	68.096	49%
Дом здравља	24	56%	71.982	51%
Укупно:	43	100%	140.078	100%



Графикон 7. Јавне набавке велике вредности према изворима средстава

Из средстава буџета Града Новог Сада, јавне набавке мале вредности чиниле су 25% укупно спроведених поступака.

Табела 11. Преглед јавних набавки мале вредности према изворима средстава
у 000 динара

Мале набавке	Број		Вредност	
Град	5	25%	13.578	43%
Дом здравља	15	75%	17.470	56%
Укупно:	20	100%	31.048	100%



Графикон 8. Јавне набавке мале вредности према изворима средстава

Јавне набавке мале вредности, за укупно 20 поступка у вредности од 31.048 хиљада динара и закључених 92 уговора, у највећем делу односиле су се на набавку добара (50%).

Табела 12. Преглед јавних набавки мале вредности према врсти предмета набавке

у 000 динара

Мале набавке	Број поступака		Вредност		Број уговора	
Добра	10	50%	14.879	48%	38	41%
Услуге	8	40%	10.396	33%	48	52%
Радови	2	10%	5.773	19%	6	7%
Укупно:	20	100%	31.048	100%	92	100%



Графикон 9. Јавне набавке мале вредности према врсти предмета набавке

Републички фонд за здравствено осигурање је у оквиру централизованих набавки које спроводи за здравствене установе на територији Србије, и у 2017. години закључио Оквирне споразуме за лекове и електричну енергију, на основу којих је Дом здравља “Нови Сад” Нови Сад током 2017. године закључио 55 уговора укупне вредности 73.644 хиљаде динара.

На основу члана 132. Закона о јавним набавкама, Управи за јавне набавке достављани су тромесечни извештаји о закљученим уговорима о јавним набавкама и поступцима јавних набавки до 10-ог у месецу који следи по истеку тромесечја.

14. ПРИХОДИ И ПРИМАЊА

Табела 13. Преглед планираних и остварених прихода и примања у 2017. години и њихово учешће у оствареном укупном приходу

у 000 динара					
Р.б.	ПРИХОДИ И ПРИМАЊА	Планирано I-XII 2017.	Остварено I-XII 2017.	Индекс 3:2	Учешће прихода (колона 3) према укупном приходу
0	1	2	3	4	5
1.	Стање на рачунима – 01.01.2017. год.	15.137			
2.	Матични завод	1.652.125	1.499.037	90,73%	88,40%
3.	Партиципација	50.398	48.226	95,69%	2,84%
4.	Услуге на тржишту	66.014	60.205	91,20%	3,55%
5.	Остали приходи	7.926	3.487	43,99%	0,21%
6.	Средства Града за набавку основних средстава и текуће одржавање објеката	85.680	81.674	95,32%	4,82%
7.	Приход од пројеката	3.103	3.041	98,00%	0,18%
8.	Приход од АПВ за капиталне инвестиције (ЕЕ зграда) и медицинску опрему	0	62	0,00%	0,00%
УКУПАН ПРИХОД:		1.880.383	1.695.732	90,18%	100%

Укупан приход је у односу на планирани приход остварен са 90,18%, а у односу на приход из претходне године, већи је за 0,10%.

У структури прихода највеће учешће од 88,40% има приход од Матичног завода РФЗО - Филијале за Јужнобачки округ Нови Сад, који је у односу на планирани, остварен са 90,73%.

Сопствени приход остварен на тржишту у структури прихода учествује са 3,55% и у односу на план мањи је за 8,80%, а у односу на претходну годину је већи за 2,43%.

Поред прихода од ванстандардних услуга медицине рада, специјалистичко-консултативних услуга, услуга неосигураним лицима и на лични захтев пацијента, сопствени приход је обухватао и приход од стоматолошких услуга остварених на тржишту.

Приход остварен од обуке из Прве помоћи полазника ауто-школа у 2017. години и других правних лица је износио 2.933.569,38 динара.

Одсек за управљање медицинским отпадом је третирао 20,2 тона отпада Дома здравља “Нови Сад” Нови Сад. Решењем издатим од стране Покрајинског секретаријата за урбанизам и заштиту животне средине 11.1.2017 године, Установа није добила дозволу за услужни третман медицинског отпада трећим лицима, те прихода по овом основу није било.

Из средстава Буџета Града Новог Сада по Програму инвестиционих активности и текућег одржавања објеката за 2017. годину, реализовано је 81.674.369,89 динара.

Приход од партиципације учествује са 2,84% у структури прихода што је знатно више од других домова здравља у Републици, као резултат строге контроле, наплате и евиденције кроз електронску фактуру.

15. РАСХОДИ И ИЗДАЦИ

Табела 14. Преглед планираних и остварених расхода у 2017. години и њихово учешће у оствареним укупним расходима

Р.б.	РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	Планирано I-XII 2017.	Остварено I-XII 2017.	Индекс 3:2	у 000 динара
					Учешће расхода (колона 3) према укупним расходима
	1	2	3	4	5
1.	Бруто плате запослених	1.372.947	1.249.747	91,03%	73,36%
2.	Превоз са посла и на посао	48.147	48.049	99,80%	2,82%
3.	Новогодишњи пакетићи за децу	1.200	404	33,67%	0,02%
4.	Социјална давања запосленима	11.000	7.012	63,75%	0,41%
5.	Награде запосленима и остали посл.расходи	20.000	18.195	90,98%	1,07%
6.	Стални трошкови	106.055	91.071	85,87%	5,35%
7.	Трошкови путовања	1.200	561	46,75%	0,03%
8.	Услуге по уговору	32.928	29.800	90,50%	1,75%
9.	Специјализоване услуге	1.850	1.195	64,59%	0,07%
10.	Текуће поправке и одржавање	30.600	24.728	80,81%	1,45%
11.	Материјал	152.453	137.535	90,21%	8,07%
12.	Амортизација	2.700	2.141	79,29%	0,13%
13.	Казне за кашњење	600	594	99,00%	0,03%
14.	Порези, обавезне таксе и казне	2.200	1.470	66,82%	0,09%
15.	Новчане казне по решењу судова	5.300	5.139	96,96%	0,30%
16.	Издаци за набавку основних средстава	91.003	85.792	94,27%	5,03%
17.	Накнада штете за неискоришћен ГО	200	71	35,50%	0,004%
УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ:		1.880.383	1.703.504	90,59%	100%

Укупни расходи и издаци у 2017. години износе 1.703.504,00 динара и у односу на планиране мањи су за 9,41% а у односу на расходе претходне године већи су за 0,85%

У структури трошкова издаци за плате запослених износе 73,36%. Трошкови материјала учествују са 8,07%. Сви остали трошкови учествују са 18,57%.

У односу на планиране расходе и издатке сви бележе мање извршење, а у односу на трошкове у претходној години, значајнији раст бележе следећи трошкови:

- Текуће поправке и одржавање (апропријација 425) где су остварени трошкови у 2017. години већи за 9,97% у односу на 2016. годину. Из средстава Града је уложено 5.044.049,09 динара за текуће поправке и одржавање објеката што је више за 2 милиона у односу на претходну годину. Поправка електричних инсталација, радови на водоводу и канализацији у објектима здравствене установе као и улагања у текуће одржавање и оправку лифтова, агрегата и противпожарних апарата су већа него у 2016. години.
- Услуге по уговору (апропријација 423) су веће за 6.10% од прошлогодишњих због већих услуга образовања и усавршавања запослених (нових 11 специјализаната).

Трошкови амортизације су као и претходне године обрачунати сразмерно оствареним сопственим приходима на тржишту и износе 2.140.863,00 динара.

16. ФИНАНСИЈСКИ РЕЗУЛТАТ

Резултат пословања као показатељ успешности пословања је утврђен као разлика остварених прихода и примања и расхода и издатака уз корекцију вишком прихода из ранијих година. Остварен вишак прихода - суфицит у 2017. години износи 6.352.238,31 динара.

Исказани суфицит је у целини наменски опредељен по коначном обрачуну за 2017. годину за енергенте и санитарски медицински материјал.

На крају буџетске године стање на рачунима износи 8.947.289,64 динара, и то:

- средства РФЗО (превоз, санит.мат., енергенти)	5.933.720,26
- донација	80.000,00
- сопствена средства	2.933.569,38

Залихе потрошног медицинског материјала на дан 31.12.2017. године износе 13.232.570,86 динара, и то:

- ампулирани лекови у магацину и на терену	6.413.352,82
- санитарски и остали медицински материјал у магацину и на терену	3.718.153,26
- стоматолошки материјал	2.925.004,38
- лабораторијски материјал	186.864,29

Потраживања од купаца на дан 31.12.2017. године износе 71.759.000,00 динара. Од тога од РФЗО 57.337.000,00 динара (за други део децембарске плате).

Дуг према добављачима на дан 31.12.2017. године износи 78.121.982,24 динара, као последица скинутих средстава принудном наплатом по извршним судским решењима и то у износу од 40.818.832,60 динара у периоду 2013. до 2016. године и 5.139.160,08 динара у 2017. години.

Дом здравља “Нови Сад” Нови Сад се више пута обраћао оснивачу Граду Новом Саду и Републичком фонду за здравствено осигурање, Филијали за Јужнобачки округ Нови Сад са захтевом покривања наведених трошкова али одговора није било. Упркос томе, за разлику од других установа у Републици које су се суочиле са истим проблемом, Дом здравља “Нови Сад” Нови Сад је успео да избегне блокаду рачуна захваљујући стрпљењу и разумевању добављача као и ефикасном раду менаџмента.

Дуг по неизмиреним обавезама, међутим, и даље постоји и пренет је у наредну буџетску годину што ће свакако утицати на ликвидност Установе.

На крају овог извештаја у табели 15. дат је Преглед прихода и примања по изворима и расхода и издатака за 2017. годину, по позицијама трошкова у складу са контним оквиром за буџетско рачуноводство у поређењу са планом и извршењем у претходној години.

Табела 15. Преглед прихода и примања и расхода и издатака остварених у периоду I-XII 2017. године

у 000 динара

Кonto	ПРИХОДИ И ПРИМАЊА	План 2017.	Остварено I-XII 2016.	Остварено I-XII 2017.	Индекс 4/2	Индекс 4/3
	1	2	3	4	5	6
781 100	Приход од матичног завода	1.652.125	1.512.949	1.499.037	90,73%	99,08%
781 100	Приход од партиципације	50.398	51.880	48.226	95,69%	92,96%
	Средства за рационализацију (стоматологија)	0	9.881	0		
742 100	Приход оств.од вршења услуга на тржишту	66.014	58.775	60.205	91,20%	102,43%
741+744+745 +771+812	Остали приходи	7.926	6.644	3.487	43,99%	52,48%
733 100	Приход од Града за набавку ОС и тек.одрж.	85.680	38.482	81.674	95,32%	212,24%
733+791	Приход од пројеката	3.103	2.794	3.041	98,00%	108,84%
791 100	Приход од АПВ за капиталне инвестиције (ЕЕ зграда) и медицинску опрему	0	12.618	62		0,49%
121 100	Средства на жиро-рачуноу	15.137			0,00%	
I УКУПНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА		1.880.383	1.694.023	1.695.732	90,18%	100,10%

Кonto	РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	План 2017.	Остварено I-XII 2016.	Остварено I-XII 2017.	Индекс 4/2	Индекс 4/3
	1	2	3	4	5	6
411+412	Бруто плате запослених	1.372.947	1.260.393	1.249.747	91,03%	99,16%
413+415	Превоз са посла и на посао	48.147	47.541	48.049	99,80%	101,07%
413 142	Новогодишњи пакетићи за децу	1.200	1.887	404	33,67%	21,41%
414	Социјална давања запосленима	11.000	13.113	7.012	63,75%	53,47%
414 121	Боловање преко 30 дана	0	4	0		0,00%
414 211	Расходи за образовање деце запосл.	230	130	207	90,00%	159,23%
414 310	Отпремнина приликом одл. у пенз.и у рационализацији	10.000	12.361	6.301	63,01%	50,97%
414 314	Помоћ у случ. смрти запосл.	300	216	195	65,00%	90,28%
414 411	Помоћ мед. леч. Запослених	470	402	309	65,74%	76,87%
416	Награде запосленима и остали пос.рас.	20.000	22.044	18.195	90,98%	82,54%
416 111	Јубиларне награде	20.000	22.044	18.195	90,98%	82,54%
421	Стални трошкови	106.055	97.196	91.071	85,87%	93,70%
421 100	Трошкови платног промета и банкарских услуга	1.800	1.608	1.653	91,83%	102,80%
421 211	Услуге за електричну енергију	18.500	20.710	16.544	89,43%	79,88%
421 221	Природни гас	13.800	9.288	9.897	71,72%	106,56%
421 223	Пелет за огрев	600	11	0	0,00%	
421 225	Централно грејање	25.000	24.735	24.015	96,06%	97,09%
421 311	Услуге водовода и канализације	6.000	5.260	5.661	94,35%	107,62%
421 321	Дератизација	500	476	390	78,00%	81,93%
421 322	Димничарске услуге	400	342	344	86,00%	100,58%
421 324	Одвоз отпада - ЧИСТОЋА	6.200	5.585	5.812	93,74%	104,06%
421 325	Услуге чишћења објекта	16.050	15.864	13.423	83,63%	84,61%
421 411	Телефон, телекс и телефакс	7.255	7.047	6.615	91,18%	93,87%
421 412	Интернет и слично	600	187	512	85,33%	273,80%
421 414	Услуге мобилног телефона	1.200	1.077	870	72,50%	80,78%

421 419	Остале услуге комуникација	600	0	98	16,33%	
421 420	Поштанске услуге	500	382	417	83,40%	109,16%
421 511	Осигурање зграда	600	341	311	51,83%	91,20%
421 512	Осигурање возила (каска)	1.100	829	1.051	95,55%	126,78%
421 513	Осигурање опреме	2.000	1.775	1.430	71,50%	80,56%
421 521	Осигурање запосл. у случ. несреће	1.000	664	539	53,90%	81,17%
421 523	Осиг.од одгов.према трећим лицима	500	323	404	80,80%	125,08%
421 619	Закуп осталог простора	200	136	37	18,50%	27,21%
421 622	Закуп информатичке опреме	600	0	100	16,67%	
421 624	Закуп опреме за очување животне средине	300	197	222	74,00%	112,69%
421 919	Остали непоменути трошкови	750	359	726	96,80%	202,23%
422	Трошкови путовања	1.200	640	561	46,75%	87,66%
422 111	Трошкови дневница на сл. путу	100	0	0	0,00%	
422 121	Трошкови прев. на сл. путу у земљи	100	33	57	57,00%	172,73%
422 131	Трошкови смештаја на служ. путу	500	390	467	93,40%	119,74%
422 199	Остали трошкови за посл.пут.у земљи	50	3	9	18,00%	300,00%
422 211	Трошкови дневница на сл. путу у иностранству	100	0	0	0,00%	
422 221	Трошкови превоза за сл.пут у иност.	100	0	22	22,00%	
422 231	Трошкови смештаја на сл.путу у иност.	100	161	0	0,00%	0,00%
422 299	Остали трошкови за посл.пут у иност.	100	53	0	0,00%	0,00%
422 911	Трошкови селидбе и превоза	50	0	6	12,00%	
423	Услуге по уговору	32.928	28.087	29.800	90,50%	106,10%
423 191	Остале административне услуге	500	350	240	48,00%	68,57%
423 211	Услуге за израду софтвера	600	400	476	79,33%	119,00%
423 212	Услуге за одржавање софтвера	2.000	1.993	1.828	91,40%	91,72%
423 221	Одржавање рачунара (пуњења тонера)	5.817	5.616	5.397	92,78%	96,10%
423 291	Остале комјут.услуге	100	18	100	100,00%	555,56%
423 311	Услуге образ. и усаврш. запосл.	6.600	5.249	6.366	96,45%	121,28%
423 320	Котизација за стручна саветовања	500	352	429	85,80%	121,88%
423 413	Услуге штампања публикација	585	585	519	88,72%	88,72%
423 419	Остале услуге штампања	525	131	478	91,05%	364,89%
423 421	Услуге информисања јавности огласи	100	75	72	72,00%	96,00%
423 432	Објављивање тендера и информатив.	200	93	94	47,00%	101,08%
423 449	Остале медијске услуге	500	590	339	67,80%	57,46%
423 521	Правно заступ. пред дом. судовима	300	575	280	93,33%	48,70%
423 531	Услуге вештачења	40	79	5	12,50%	6,33%
423 542	Остале финансијске услуге	600	672	556	92,67%	82,74%
423 591	Накнада чл.управних и надзорних одбора	2.300	2.296	2.298	99,91%	100,09%
429 599	Остале стручне услуге	600	567	516	86,00%	91,01%
423 611	Прање веша	7.700	7.267	7.084	92,00%	97,48%
423 711	Репрезентација	450	409	237	52,67%	57,95%
423 712	Поклони	450	58	102	22,67%	175,86%

423 911	Остале опште услуге	2.461	712	2.384	96,87%	334,83%
424	Специјализоване услуге	1.850	1.338	1.195	64,59%	89,31%
424 311	Здравст. заш. по уговору	400	325	378	94,50%	116,31%
424 331	Услуге јавног здравства-анализе	200	77	0	0,00%	0,00%
424 351	Остале медицинске услуге	600	404	410	68,33%	101,49%
424 631	Геодетске услуге	50	0	7	14,00%	
424 911	Остале специјализоване услуге	600	532	400	66,67%	75,19%
425	Текуће поправке и одржавање	30.600	22.487	24.728	80,81%	109,97%
425 111	Зидарски радови	600	608	363	60,50%	59,70%
425 112	Столарски радови	600	701	159	26,50%	22,68%
425 114	Радови на крову	600	247	93	15,50%	37,65%
425 115	Радови на водоводу и канализацији	1.300	1.055	1.202	92,46%	113,93%
425 116	Централно грејање	900	386	845	93,89%	218,91%
425 117	Електричне инсталације	1.400	1.425	1.380	98,57%	96,84%
425 119	Текуће поправке и одрж.објеката	5.900	3.081	5.541	93,92%	179,84%
425 191	Текуће поправке и одржавање осталих објеката	600	391	464	77,33%	118,67%
425 210	Текуће поправке и одржавање возила	3.500	2.333	3.301	94,31%	141,49%
425 219	Остале поправке и одрж.возила	200	0	22	11,00%	
425 221	Поправке и одрж.намештаја	1.700	1.252	1.623	95,47%	129,63%
425 222	Одржавање рачунарске опреме	600	658	106	17,67%	16,11%
425 223	Одржавање опреме за комуникацију	600	399	314	52,33%	78,70%
425 224	Електронска и фотографска опрема	600	559	528	88,00%	94,45%
425 225	Одржавање опреме за домаћинство	100	0	0	0,00%	
425 227	Уградна опрема климе - одржавање	900	896	794	88,22%	88,62%
425 251	Текуће поправке и одрж. мед. опреме+РТГ	5.500	4.271	3.926	71,38%	91,92%
425 252	Текуће попр. и одржавање лабораторијске опреме	2.500	2.769	1.702	68,08%	61,47%
425 253	Текуће попр. и одрж. мер. и кон. инструмената	600	410	579	96,50%	141,22%
425 281	Текуће попр. и одрж. опр. за јав.безбед.	700	543	685	97,86%	126,15%
425 291	Текуће попр. и одрж. произ. мот. опреме	1.200	503	1.101	91,75%	218,89%
426	Материјал	152.453	133.664	137.535	90,21%	102,90%
426 111	Канцеларијски материјал	8.397	7.411	8.332	99,23%	112,43%
426 121	Расх. за рад.униформе - одећа и обућа	800	140	598	74,75%	427,14%
426 124	ХТЗ опрема	600	60	92	15,33%	153,33%
426 131	Цвеће и зеленило	30	0	0	0,00%	
426 191	Остали административни материјал	413	248	87	21,07%	35,08%
426 311	Стручна литер. за редовне потребе запосл.	600	672	442	73,67%	65,77%
426 410	Бензин, дизел гориво, гас, уља и мазива	10.134	8.072	8.563	84,50%	106,08%
426 491	Остали мате. за превозна сред.	500	292	455	91,00%	155,82%
426 591	Материјал за очување живо. сред. (мед.отпад, кесе, канте)	600	468	535	89,17%	114,32%
426 711	Материјали за мед. тестове и стоматолошки материјал	35.952	28.977	30.707	85,41%	105,97%
426 721	Материјал за лабораторијске тестове	35.096	34.009	33.068	94,22%	97,23%
426 751	Ампулирани лекови	50.336	44.752	47.628	94,62%	106,43%

426 791	Остали мед.мат. који се не евидент. у ел.факт.	300	255	221	73,67%	86,67%
426 811	Хемијска средства за чишћење	3.200	2.595	2.793	87,28%	107,63%
426 812	Инвентар за одржавање хигијене	1.400	883	773	55,21%	87,54%
426 911	Потрошни материјал	600	601	569	94,83%	94,68%
426 912	Резервни делови	2.000	1.427	1.910	95,50%	133,85%
426 913	Алат и инвентар	900	2.333	433	48,11%	18,56%
426 919	Остали материјал за посебне намене	595	469	329	55,29%	70,15%
430	Амортизација	2.700	2.247	2.141	79,30%	95,28%
444 211	Казне за кашњење	600	25	594	99,00%	2376,00%
482	Порези, обавезне таксе	2.200	1.964	1.470	66,82%	74,85%
482 131	Регистрација возила	1.500	1.301	1.359	90,60%	104,46%
482 191	Остали порези	100	79	14	14,00%	17,72%
482 200	Обавезне таксе (републичке, градске)	400	416	84	21,00%	20,19%
482 300	Казне (републичке,градске,судске)	200	168	13	6,50%	7,74%
483	Новчане казне по решењу судова	5.300	8.264	5.139	96,96%	62,19%
485	Накнада штете за неискоришћени годишњи одмор	200	858	71	35,50%	8,28%
УКУПНИ РАСХОДИ - КЛАСА 4		1.789.380	1.641.748	1.617.712	90,41%	98,54%
511 322	Капитално одржавање објеката	9.123	18.722	8.265	90,60%	44,15%
511 411	Пројектно планирање и праћење	10.420	3.430	9.947	95,46%	290,00%
511 431	Идејни пројекат	600	192	165	27,50%	85,94%
511 441	Стручни надзор над извођењем радова	600	238	396	66,00%	166,39%
512 111	Возила	7.500	3.591	7.497	99,96%	208,77%
512 211	Намештај	3.000	1.386	2.933	97,77%	211,62%
512 212	Уградна опрема - клима уређаји	2.000	597	1.979	98,95%	331,49%
512 220	Рачунарска опрема	13.700	2.699	13.595	99,23%	503,71%
512 241	Електронска опрема	600	610	103	17,17%	16,89%
512 251	Опрема за домаћинство	420	280	389	92,62%	138,93%
512 511	Медицинска опрема	38.010	13.962	36.009	94,74%	257,91%
512 521	Лабораторијска опрема	1.050	995	1.049	99,90%	105,43%
512 811	Ватрогасни апарати	600	401	331	55,17%	82,54%
513 111	Остала опрема	600	294	536	89,33%	182,31%
515 110	Компјутерски софтвер	2.780	0	2.598	93,45%	
ИЗДАЦИ. ЗА НАБ. ОСН.СРЕД.- К.Л. 5		91.003	47.397	85.792	94,27%	181,01%
II УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ К.Л.4+5		1.880.383	1.689.145	1.703.504	90,59%	100,85%
III БУЏЕТСКИ ДЕФИЦИТ/СУФИЦИТ (I-II)			4.878	-7.772		
IV КОРИГОВАЊЕ ВИШКА, ОДНОСНО МАЊКА ПРИХОДА И ПРИМАЊА			7.496	14.124		
V БУЏЕТСКИ ДЕФИЦИТ/ СУФИЦИТ (III+IV)			12.374	6.352		

Број: 872/1

Датум: 30.3.2018.