

STRATEŠKI PLAN

DOMA ZDRAVLJA „NOVI SAD“

2016 – 2020.

Sadržaj

IZJAVA MENADŽERSKOG TIMA.....	2
ULOGA DOMA ZDRAVLJA “NOVI SAD”.....	3
PRINCIPI I VREDNOSTI DOMA ZDRAVLJA “NOVI SAD”.....	4
PREGLED REZULTATA STRATEŠKOG PLANA ZA PERIODU OD 2011 – 2015. GODINE	5
SWOT ANALIZA.....	6
STRATEGIJE NA OSNOVU SWOT ANALIZE	7
MISIJA I VIZIJA DOMA ZDRAVLJA “NOVI SAD”	8
MAPA STRATEŠKOG PLANA	9
OBRAZLOŽENJE STRATEŠKIH CILJEVA I PROGRAMA	10
Strateški cilj 1 Sveobuhvatni preventivni pregledi svih kategorija stanovništva	10
Strateški cilj 2 Primena informaciono komunikacijskih tehnologija	12
Strateški cilj 3 Finansijski opstanak.....	14
Strateški cilj 4 Osnajivanje ljudskih resursa.....	16
Strateški cilj 5 Unapredenje kvaliteta i dostupnosti zdravstvenih usluga	18

IZJAVA MENADŽERSKOG TIMA

Angažovanje na dobroj budućnosti Doma zdravlja „Novi Sad“ nije samo angažovanje za budućnost opstanka ustanove, već i veliki ulog u budućnost građana Novog Sada. Ponosni smo na našu vekovnu tradiciju lečenja Novosađana, ali pratimo i najsavremenije trendove za usavršavanja naših lekara i medicinskih sestara, radimo koristeći moderne medicinske tehnologije i pružamo usluge na zahtevnom evropskom nivou.

Naš je zadatak da građane podsetimo i da ih edukujemo kako da sačuvaju svoje zdravlje, da redovnim pregledima na vreme uočimo promene u njihovom zdravlju kao i da ukoliko bude potrebno da ih lečimo sa najpovoljnijim mogućim ishodom.

Najveći smo dom zdravlja u regionu, sa najvećim brojem zaposlenih, najviše pruženih usluga i najintenzivnijim protokom pacijenata, a od najvećih se očekuju i najbolji rezultati, a naši rezultati i jesu takvi. U narednom periodu želimo da Dom zdravlja „Novi Sad“ postane sinonim za dom zdravlja koji je organizovan, i koji radi, i koji ima uspehe na nivou najbolje moguće evropske prakse.

U narednom periodu naši ciljevi su jasni – preventivna delatnost će biti glavna misija svih službi u ustanovi, a lečenje će se obavljati uz podršku savremenih medicinskih tehnologija i stručnog kadra koji kontinuirano unapređuje svoje znanje na edukacijama u i izvan ustanove.

Naša želja je da sva naša ulaganja rezultiraju zdravijim, srećnijim i produktivnijim građanima Novog Sada i da ujedno ispunimo životni i profesionalni zadatak svakog medicinskog radnika – očuvanje zdravlja i pomaganje u bolesti .

Menadžerski tim:

Direktor, dr Veselin Bojat, hirurg – ortoped

Pomoćnik za zdravstvo, dr Ljerka Popov

Pomoćnik za ekonomska pitanja dipl.ek. Svetlana Vukalović

Pomoćnik za pravna pitanja, dipl.pr. Nebojša Dragić

Glavni tehničar, vmt Nenad Vukas

Stručni saradnik, dr Nina Smiljanić

ULOGA DOMA ZDRAVLJA “NOVI SAD”

Dom zdravlja „Novi Sad” pruža primarnu zdravstvenu zaštitu za stanovništvo grada Novog Sada i opštine Sremski Karlovci koja se ostvaruje pružanjem preventivnih, kurativnih, dijagnostičkih, terapijskih i rehabilitacionih zdravstvenih usluga u 9 medicinskih Službi Doma zdravlja:

1. Služba zdravstvene zaštite dece
2. Služba zdravstvene zaštite žena
3. Služba opšte medicine
4. Služba zdravstvene zaštite radnika
5. Služba kućnog lečenja
6. Služba patronaže
7. Služba laboratorijske dijagnostike
8. Služba za specijalističko-konsultativnu delatnost
9. Služba stomatološke zdravstvene zaštite

Podršku funkcionisanju ustanove u tehničkom i administrativnom smislu daju Služba za pravno ekonomske i Služba za tehničke poslove.

U Novom Sadu ne postoji opšta bolnica, kao vodeća zdravstvena ustanova na sekundarnom nivou zdravstvene zaštite, pa iz tog razloga Dom zdravlja “Novi Sad” ima veliku ulogu u premošćavanju između primarnog i tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite.

Iako se zdravstvene ustanove nalaze u složenoj situaciji, mi idemo ukorak sa zahtevima naših sugrađana unapređujući i povećavajući našu i efikasnost i efektivnost.

Najveći smo dom zdravlja u Republici Srbiji, ali i u regionu. Najveći smo prema broju stanovnika (357 128 građana Novog Sada, Petrovaradina i Sremskih Karlovaca) kojima pružamo zdravstvenu zaštitu, imamo najveći broj pruženih usluga (8 835 567 u ovoj godini) i najviše zaposlenih (1 465 radnika). Prema ovim pokazateljima, nema nam premca ni među drugim velikim domovima zdravlja u univerzitetskim gradovima (Beograd, Niš, Kragujevac).

U odnosu na prošle, ove godine naši zdravstveni radnici i saradnici su primili više pacijenata nego ikada pre (3 457 557 kontakata), a raduje nas što to povećanje najviše možemo zahvaliti pruženim preventivnim uslugama.

Briga za očuvanje zdravlja naših sugrađana nam je najvažnija, jer čuvajući zdravlje - danas, izbegavamo bolest – sutra. Zadovoljni smo postignutim, ali sledeći period dočekujemo sa novim idejama koje jedva čekamo da ostvarimo.

PRINCIPI I VREDNOSTI DOMA ZDRAVLJA “NOVI SAD”

PRINCIPI

1. **Pacijent** u središtu interesa – zaštita njegovog zdravlja, pravovremena dijagnostika i lečenje, i osećaj zadovoljstva sa pruženom zdravstvenom uslugom
2. Ulaganje u **stručni kadar** kao osnovu za pružanje kvalitetne i bezbedne zdravstvene zaštite
3. Primena savremenih **medicinskih tehnologija** kao preduslova u pružanju najbolje moguće zdravstvene zaštite

VREDNOSTI

1. Saglasnost da je **zdravlje** osnovni ljudski, porodični i nacionalni resurs u ostvarivanju života sa punim potencijalom
2. **Briga za pacijenta** je naša profesionalna i životna misija
3. Posvećenost **budućnosti ustanove** kao preduslov za bolji život naših sugrađana

PREGLED REZULTATA STRATEŠKOG PLANA ZA PERIODU OD 2011 – 2015. GODINE

Strateškim planom za period od 2011. do 2015. godine, bile su utvrđene aktivnosti u skladu sa 6 opštih ciljeva koji obuhvataju (1) unapređenje preventivnih zdravstvenih usluga, (2) kvalitet zdravstvene zaštite i bezbednosti pacijenata, (3) promociju zdravih stilova života, (4) stalnu edukaciju zaposlenih i usvajanje novih profesionalnih veština, (5) unapređenje službe kućnog lečenja sa palijativnim zbrinjavanjem kao i (6) punu implementaciju informacionih tehnologija.

Ostvarenje **strateškog cilja 1 - unapređenje preventivnih zdravstvenih usluga** se ogleda u rezultatima koji su najbolji u Srbiji, a tiču se prevencije i ranog otkrivanja karcinoma grlića materice i prevencije i ranog otkrivanja karcinoma dojke. Takođe, kada se ponovno otkriva značaj savetovališta za dijabetes, mi ovaj trend dočekujemo sa Savetovališem koji je unapređivan iz godine u godinu. Od prošle godine se posebna pažnja poklanja unapređenju Savetovališta za mlade i Razvojnog savetovališta.

Strateški cilj 2 - kvalitet zdravstvene zaštite i bezbednost pacijenta je realizovan kroz dobijanje najvišeg mogućeg akreditacijskog statusa, od 7 godina, kao i svakodnevnom primenom svih akreditacijskih standarda.

Strateški cilj 3 - promocija zdravih stilova života je obuhvatio predan rad na zdravstvenom vaspitanju i promociji zdravlja kroz sve naše Službe, a posebno intenzivno od prošle godine kroz učestvovanje u 14 projekata koji promovišu zaštitu i unapređenje zdravlja.

Strateški cilj 4 - stalna edukacija zaposlenih i usvajanje novih profesionalnih veština je ostvarivan kroz poslediplomska usavršavanja i KME zdravstvenih radnika. U prošloj godini smo imali najintenzivnije aktivnosti na polju organizovanja KME kao i poslediplomskih usavršavanja.

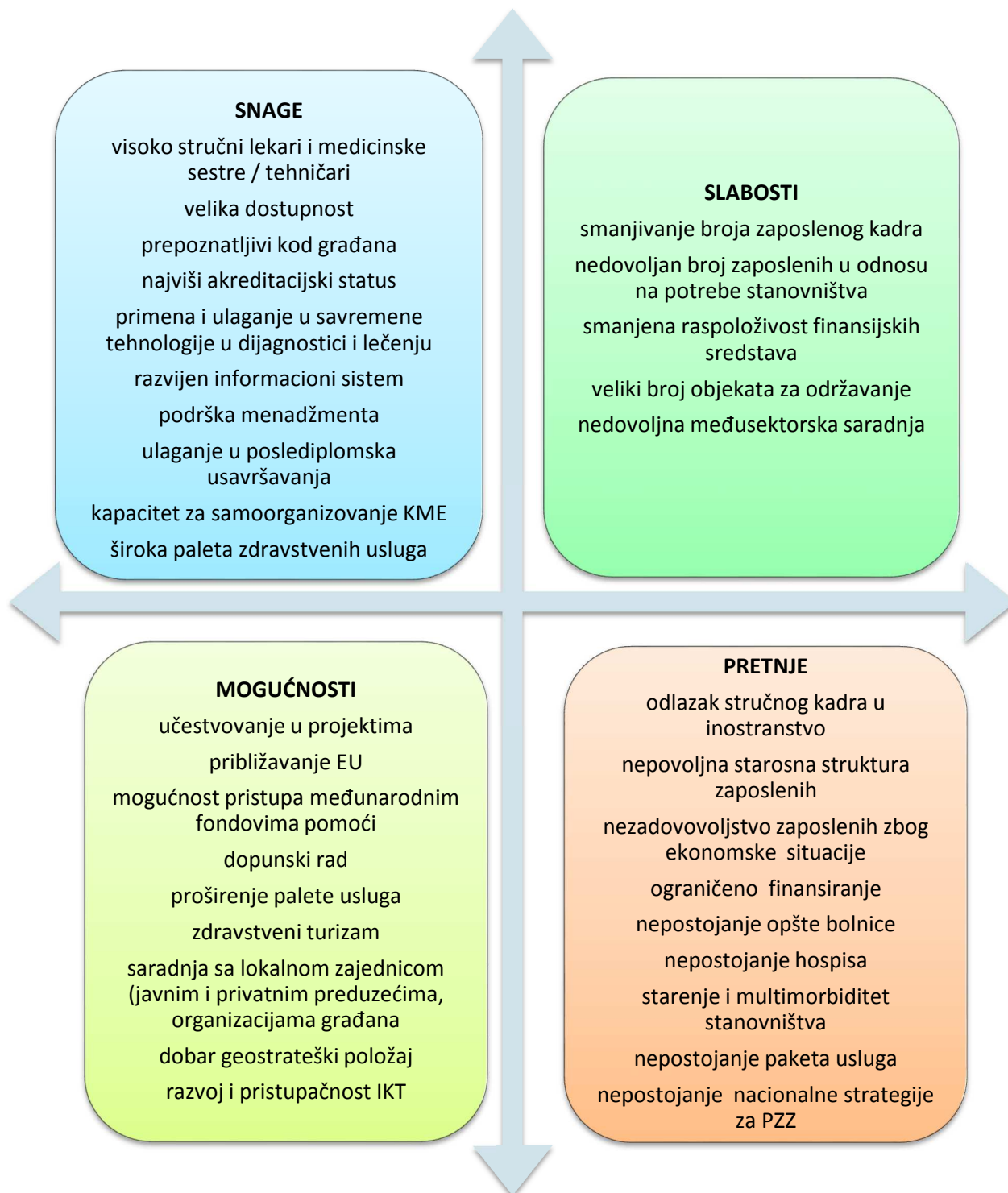
Strateški cilj 5 - stalno unapređenje službe kućnog lečenja sa posebnim akcentom na palijativno zbrinjavanje je ostvaren u smislu da je naša Služba kućnog lečenja najveća Služba ovog tipa i sa najviše pruženih usluga u Republici Srbiji.

Strateški cilj 6 - puna implementacija informacionih tehnologija je ostvaren kroz kompletnu pokrivenost sa elektronskim medicinskim kartonom, implementacijom laboratorijskog i radiološkog informacionog sistema, elektronskom pisarnicom i informatizacijom knjigovodstva.

Možemo zaključiti da je u proteklom period postignuta dobra osnova za dalja poboljšanja i unapređenja u radu ustanove. U narednom strateškom period potrebno je implementirati nove trendove u medicinskim i informaciono – komunikacijskim tehnologijama koje su postale komplementarne, kao i izlaziti u susret zahtevima savremenog pacijenata primenom savremenih dostignuća medicinske nauke.

SWOT ANALIZA

Kao preduslov u određivanju naših strateških ciljeva identifikovali smo naše unutrašnje snage i slabosti, kao i spoljašnje mogućnosti i pretnje.



STRATEGIJE NA OSNOVU SWOT ANALIZE

Analizirajući povoljne i nepovoljne unutrašnje i spoljašnje faktore formulisali smo osnovne strategije naše ustanove zavisno od projektovane situacije.

<p>UNUTRAŠNJI FAKTORI</p> <p>SPOLJNI FAKTORI</p>	<p>Lista unutrašnjih snaga:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. velika dostupnost 2. lojalnost građana 3. visoko stručni kadar 4. najviši akreditacijski status 5. primena novih tehnologija 6. razvijen informacioni sistem 7. široka paleta zdravstvenih usluga 8. organizovanje KME 9. ulaganja u poseldiplomska usavršavanja 	<p>Lista unutrašnjih slabosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. veliki broj objekata za održavanje 2. nezadovoljstvo zaposlenih zbog ekonomske situacije 3. nedovoljan broj zaposlenih u odnosu na potrebe stanovništva 4. smanjena raspoloživost finansijskih sredstava 5. nedovoljna međusektorska saradnja
<p>Lista spoljašnjih šansi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dopunski rad 2. proširenje palete usluga 3. zdravstveni turizam 4. saradnja sa lokalnom zajednicom 5. projekti 6. približivanje EU 7. razvoj IKT 8. dobar geostrateški položaj 	<p>Maxi-maxi strategija: Maksimiranje snaga i šansi</p> <p>Izlazak na konkurentno tržište sa visoko stručnim kadrom, proširenim asortimanom usluga i novim medicinskim i IK tehnologijama.</p> <p>Učestvovanje u nacionalnim i međunarodnim projektima u cilju unapređenja zdr.zaštite.</p>	<p>Mini-maxi strategija: Minimiziranje slabosti i maksimiranje šansi</p> <p>Povećanje dohodka ustanove, zadovoljstva zaposlenih i smanjenje odlaska u inostranstvo povećanjem zarade pomoću dopunskog rada, projekata i zdravstvenog turizma.</p>
<p>Lista spoljašnjih pretnji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ograničeno finansiranje 2. nepostojanje opšte bolnice 3. nepostojanje hospisa 4. starenje stanovništva 5. odlazak stručnog kadra u inostranstvo 6. nepovoljna starosna struktura zaposlenih 7. nepostojanje paketa usluga 8. nema reforme PZZ 	<p>Maxi – mini strategija: Maksimiranje snaga i minimiziranje pretnji</p> <p>Učešće u kreiranju politike opstanka domova zdravlja. Pomoću IT (telemedicine) prebroditi manjak zaposlenih i povećati dostupnost.</p> <p>Unapređenje polikliničkog sadržaja zbog nepostojanja opšte bolnice.</p> <p>Unapređenje kućnog lečenja zbog starenja stanovništva i nepostojanja hospisa.</p>	<p>Mini - mini strategija: Minimiziranje slabosti i pretnji</p> <p>Smanjivanje aktivnosti na svim poljima delatnosti.</p> <p>Kontrola i analiza nastale nepovoljne situacije i izrada strategije za preživljavanje do pojave povoljnijih uslova.</p>

MISIJA I VIZIJA DOMA ZDRAVLJA “NOVI SAD”

MISIJA

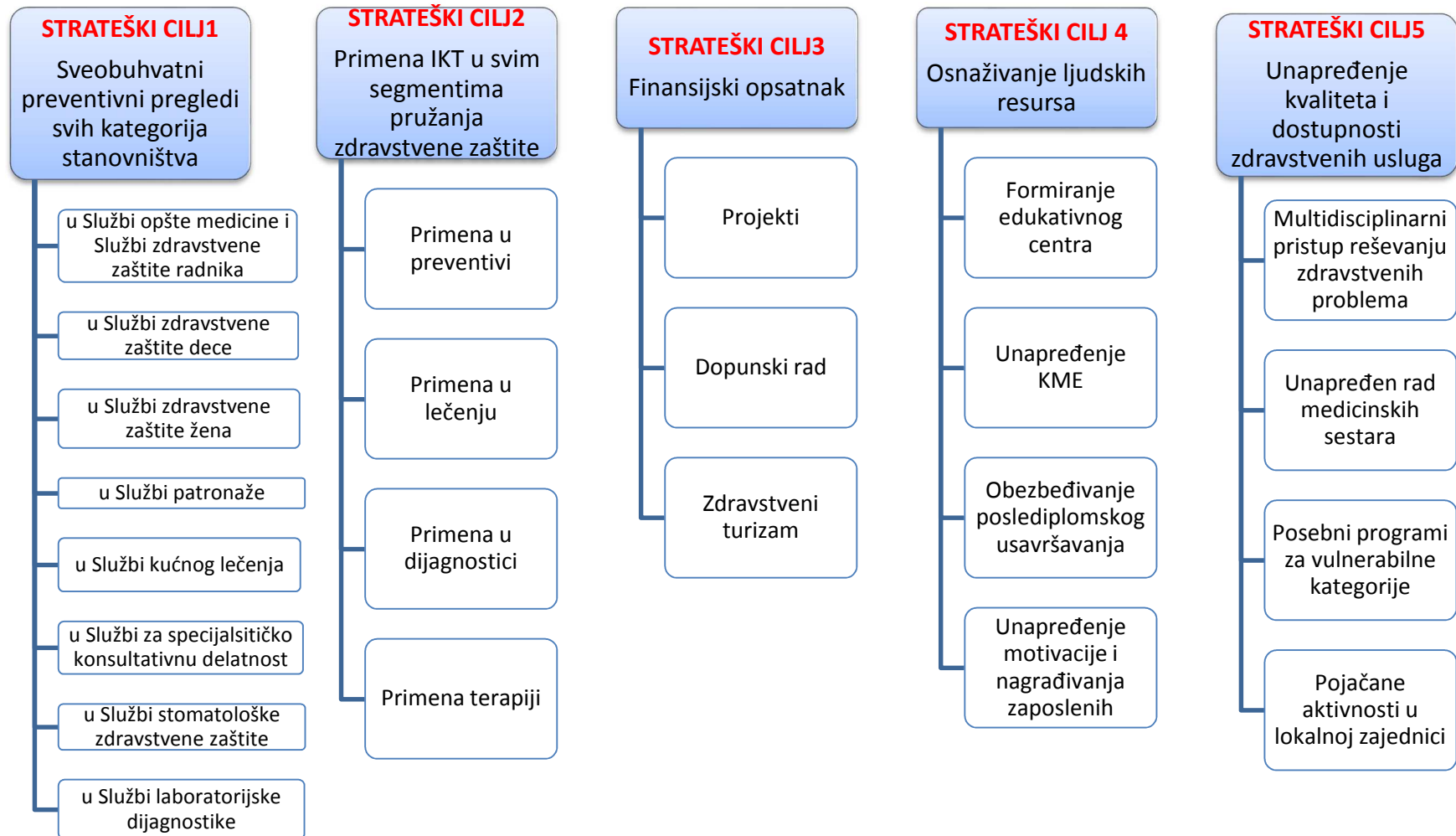
Dom zdravlja “Novi Sad” pruža primarnu zdravstvenu zaštitu, odnosno podrazumevane preventivne, kurativne, dijagnostičke i terapijske zdravstvene usluge, za sve građane Novog Sada i Sremskih Karlovaca zahvaljujući stručnim, kvalifikovanim i profesionalnim zaposlenima koji primenjuju savremenu medicinsku tehnologiju, sa ciljem očuvanja i unapređenja zdravlja.

VIZIJA

Dom zdravlja “Novi Sad” kao vodeći dom zdravlja u regionu, obezbediti će potpun obuhvat građana Novog Sada i Sremskih Karlovaca sa preventivnim i skrining pregledima i omogućiti sveobuhvatnost u dijagnostici, lečenju i terapiji pacijenata i značajno poboljšati zdravstveno stanje i kvalitet života svojih sugrađana.

Ispunićemo potrebe i zahteve savremenog pacijenta primenom savremenih dostignuća medicinske nauke jer je zdravlje osnovni ljudski, porodični i nacionalni resurs u ostvarivanju života sa punim potencijalom.

MAPA STRATEŠKOG PLANA



OBRAZLOŽENJE STRATEŠKIH CILJEVA I PROGRAMA

Strateški cilj 1 Sveobuhvatni preventivni pregledi svih kategorija stanovništva

Korist od preventivnih pregleda se ne može sagledati. Ona je merena produžetkom očekivanog trajanja života, kvalitetno provedenim godinama, produženjem radnoaktivnog veka, manjim troškovima za dugotrajna bolovanja i lečenje, ali i najvažnijim i nemejljivim dobrom – radošću življenja – svojim sopstvenim i svojih bližnjih.

- 1.1 **Unapređenje preventivnih usluga u Službi opšte medicine i Službi zdravstvene zaštite radnika** podrazumeva planski pristup pozivanja odraslog stanovništva na preventivne preglede i veću uključenost medicinske setre u stručni deo rada tima. Takav plan treba da ima svaki izabrani lekar za svoje pacijente koje u potpunom obuhvatu treba da preventivno pregleda u roku četiri godine (prosečno 400 preventivnih pregleda po lekaru godišnje).
- 1.2 **Unapređenje preventivnih usluga u Službi zdravstvene zaštite dece** će se ostvariti kroz dodatno angažovanje na povećanju obuhvata dece preventivnim pregledima, kao suštinskoj aktivnosti u zaštiti i očuvanju zdravlja naših najmlađih sugrađana. Razvojno savetovalište i Savetovalište za mlade će biti glavni oslonac u redovnom radu pedijataru.
- 1.3 **Unapređenje preventivnih usluga u Službi zdravstvene zaštite žena** podrazumeva implementiranje Škole roditeljstva u Školu za trudnice. Skrining program već ima izvanredne rezultate i kao takve ih treba održavati.
- 1.4 **Unapređenje preventivnih usluga u Službi patronaže**, će se odraziti većim angažmanom na preventivnom radu na terenu sa obolelima od hroničnih nezaraznih bolesti i starijim osobama kao podrška redovnom radu izabranih lekara.
- 1.5 **Unapređenje preventivnih usluga u Službi kućnog lečenja** odnosi se uglavnom na sekundarnu i tercijarnu prevenciju bolesti, ali i u pružanju određenih preventivnih usluga nepokretnim i teško obolelim pacijentima.
- 1.6 **Unapređenje preventivnih usluga u Službi za specijalističko konsultativnu delatnost** će se odvijati kroz sva odeljenja Službe zavisno od njene delatnosti te će uključivati prevenciju: rizika od kardiovaskularnih ali i drugih bolesti iz oblasti interne medicine (bolesti bubrega, pluća, jetre, štitne žlezde i dr.), komplikacija bolesti uva, grla i nosa, slabovidosti, glaukoma, maligniteta kože, bolesti mišića, kostiju i zglobova, neuroloških i psihijatrijskih stanja i bolesti, raka dojke.
- 1.7 **Unapređenje preventivnih usluga u Službi stomatološke zdravstvene zaštite** zasnivati će se na potpunom obuhvatu dece i trudnica preventivnim stomatološkim pregledima, kao i zdravstveno vaspitnim radom sa najmlađima u svrhu prevencije bolesti usta i zuba, uz sveobuhvatni rad sa odraslim stanovništvom.
- 1.8 **Unapređenje preventivnih usluga u Službi laboratorijske dijagnostike** će se zasnivati na stručnoj podršci svim službama u pružanju dijagnostičkih laboratorijskih usluga u svrhu preventivne delatnosti

Strateški cilj 1 Sveobuhvatni preventivni pregledi svih kategorija stanovništva

STRATEŠKI PROGRAM	AKTIVNOSTI	ODGOVORNA LICA	INDIKATORI PRAĆENJA
1.1 Unapređenje preventivnih usluga u Službi opšte medicine i Službi zdravstvene zaštite radnika	<ul style="list-style-type: none"> - Izrada individualnog plana preventivnih aktivnosti - Veća angažovanost med.sestara u stručnom radu 	<p>Načelnik Glavna sestra</p>	<p>Br. prev.pregleda / Br.reg.pacijenata x 100 (ciljna vrednost 25% jednu godinu)</p>
1.2 Unapređenje preventivnih usluga u Službi zdravstvene zaštite dece	<ul style="list-style-type: none"> - Aktivnosti povećanja obuhvata dece preventivnim pregledima - Unapređenje i promovisanje rada savetovališta - Saradnja sa specijalističkom i stomatološkom službom 	<p>Načelnik Glavna sestra</p>	<p>Br. prev.pregleda / br.reg.pacijenata x 100 (ciljna vrednost 95% za jednu godinu)</p>
1.3 Unapređenje preventivnih usluga u Službi zdravstvene zaštite žena	<ul style="list-style-type: none"> - Uključivanje Škole roditeljstva u redovan rad - Potpuni obuhvat skriningom za karcinom grlića materice - Povećanje pristupačnosti van grada 	<p>Načelnik Glavna sestra</p>	<p>Uključena škola roditeljstva u školu za trudnice Br. žena kojima je napravljen PAP test</p>
1.4 Unapređenje preventivnih usluga u Službi patronaže	<ul style="list-style-type: none"> - Veća preventivna angažovanost na posetama kod nepokretnih i starih 	<p>Načelnik Glavna sestra</p>	<p>Br.poseta kod nepokretnih i starih</p>
1.5 Unapređenje preventivnih usluga u Službi kućnog lečenja	<ul style="list-style-type: none"> - Uključivanje multidisciplinarnog tima - Vakcinisanje nepokretnih i teško obolelih - Edukacije porodice obolelih 	<p>Načelnik Glavna sestra</p>	<p>Br. poseta sa uključenosti drugih stručnjaka Br. vakcinisanih</p>
1.6 Unapređenje preventivnih usluga u Službi za specijalističko konsultativnu delatnost	<ul style="list-style-type: none"> - Preventivni pregledi dece - Skrining karcinoma dojke - Obeležavanje datuma u kalendaru zdravlja - Uključivanje svih Odeljenja u prev aktivnosti 	<p>Načelnik Glavna sestra</p>	<p>Br. preventivno pregledane dece (oftalmologija, ORL i fizikalna med) Br. urađenih mamografija</p>
1.7 Unapređenje preventivnih usluga u Službi stomatološke zdravstvene zaštite	<ul style="list-style-type: none"> - Aktivnosti povećanja obuhvata dece preventivnim pregledima - Saradnja sa Službom zdr.z.dece 	<p>Načelnik Glavna sestra</p>	<p>Br. preventivno pregledane dece</p>
1.8 Unapređenje preventivnih usluga u Službi laboratorijske dijagnostike	<ul style="list-style-type: none"> - saradnja sa svim službama u pružanju lab.usluga u svrhu preventivnih pregleda 	<p>Načelnik Glavna sestra</p>	<p>Br. analiza u sklopu preventivnih pregleda</p>

Strateški cilj 2 Primena informaciono komunikacijskih tehnologija

Informacione tehnologije su u zadnjih deset godine postale svakodnevnost pacijenata i zdravstvenih radnika. U Domu zdravlja "Novi Sad" svi zaposleni rade administrativni deo stručnog rada na računarima, a dijagnostika je gotovo u potpunosti digitalizovana i kompjuterizovana. Naša ustanova će sama, i kao partner sa drugim subjektima u zdravstvenom sistemu Srbije podržati sve dobrobiti koje donosi telemedicina. Mogućnosti telemedicine su raznovrsne: omogućuje veću dostupnost zdravstvene zaštite, mogućnost stručnog usavršavanja zdravstvenih radnika, premošćuje negativanu refleksiju nedovoljnog broja zdravstvenih radnika na pružanje zdravstvene zaštite, omogućuje povezivanje svih nivoa zdravstvene zaštite.

2.1 Primena u preventivi

Veliki deo preventivnog rada se zasniva na zdravstveno vaspitnom radu. Pomoću IKT pacijenti mogu dobiti edukacije u opsegu informacije i/ili znanja za prevenciju najšestih patoloških stanja, kao i prevenciji bolesti. Takođe iz oblasti nege novorođenčeta, malog deteta i porodilje od velike pomoći bi bile edukacije za koje postoji svakodnevna potreba.

2.2 Primena u lečenju

Primenom IKT se može povećati dostupnost pacijentima koji su teže pokretni ili kojima treba kontinuirani nadzor. Koristeći prednosti telekonsultacija, tele nege i telemonitoringa dostupnost i kvalitet zdravstvene zaštite bi dobio novu dimenziju koja ide u korak sa potrebama pacijenta, ujeno štedeći i njegovo i vreme zdravstvenih radnika kao i potrošnju potrebnih materijalnih resursa (održavanje automobila, potrošnja benzina).

2.3 Primena u dijagnostici

Informatizacija u dijagnostici je dobro poznata zdravstvenim radnicima koji rade laboratorijsku, rendgen i ultrazvučnu dijagnostiku. Razmena rezultata zbog konsultacija sa kolegama treba da bude redovna praksa. Teledijagnostika i telemonitoring bi trebala biti od koristi pacijentima kojima je potrebna redovna kontrola fizioloških parametara kao i ocena zdravstvenog stanja na osnovu rezultata.

2.4 Primena u terapiji

Pomoću IKT pacijentu se može pružiti podrška u primanju terapije, odn. u kontroli njene pravilne primene (samodavanje inzulina ili druge terapije koja se ne treba aplikovati u ustanovi).

2.5 Primena u edukaciji zdravstvenih radnika

Učenje na daljinu ima sve više pristalica jer ima nekoliko značajnih prednosti u odnosu na standardne edukacije u smislu organizacija vremena, kontrolisanog ritma učenja i neograničenog broja učesnika.

Strateški cilj 2 Primena informaciono komunikacijskih tehnologija (IKT)

STRATEŠKI PROGRAM	AKTIVNOSTI	ODGOVORNA LICA	INDIKATORI PRAĆENJA
2.1 Primena IKT u preventivi	Izrada video materijala za sajt Doma zdravlja i za monitore u čekaonicama sa zdravstveno vaspitnim sadržajem.	Načelnici Glavne sestre	Br. izrađenih video klipova za monitore u čekaonicama i za sajt Doma zdravlja sa preventivnim sadržajem
2.2 Primena IKT u lečenju	-Primena telemedicine u Službi kućnog lečenja i Patronažnoj službi. -Primena telemedicine u drugim Službama kao mogućnost kontrolnog pregleda -Izrada video materijala sa uputstvima za negu i od struke odobrenih preporuka za samolečenje	Načelnici Glavne sestre	Broj telekonsultacija i telemonitoringa
2.3 Primena IKT u dijagnostici	-Razmena dijagnostičkih rezultata u cilju konsultacije -Slanje laboratorijskih rezultata mejlom	Načelnici Glavne sestre	Br. telekonsultacija Br. poslatih laboratorijskih rezultata mejlom
2.4 Primena IKT terapiji	-Kontrola pravilnog uzimanja terapije -Monitoring fizioloških parametara na daljinu	Načelnici Glavne sestre	Br. pacijenta koji se kontrolišu primenom udaljenog monitoringa
2.5 Primena IKT u edukaciji zdravstvenih radnika	-Izrada on line kurseva za potrebe KME -Obuka zaposlenih za korišćenje IKT -Obezbeđivanje savremeno opremljene učionice za održavanje KME	Načelnici Glavne sestre Informatički odseci Šef socijalne medicine	Br. on line kurseva za potrebe KME Br. učesnika edukacije za korišćenje IKT

Strateški cilj 3 Finansijski opstanak

U uslovima ograničenog finansiranja i velikih izdataka za održavanje objekata, tekuće troškove svakodnevnog održavanja higijene, specijalizacije i školovanje zaposlenih, finansiranje stručnog kadra zaposlenog na određeno vreme, ustanova mora, ukoliko želi održati i unaprediti kvalitet pružanja usluga, da iznađe mogućnosti za dodatne izvore finansiranja.

3.1 Projekti

Osnivanjem tima za projektne aktivnosti, redovno se prate i konkuriše se za projekte Grada, Pokrajine, Ministarstva zdravlja, inostranih ambasada i fondove Evropske unije. Projektima se mogu omogućiti mnoge dobrobiti za ustanovu: nabavka novih aparata, rekonstrukcija i/ili izgradnja novih objekata, građevinske revizije namene prostora u objektima, edukacije i usavršavanje zdravstvenih radnika, pružanje većeg obima i unapređenih zdravstvenih usluga. Cilj je u narednom periodu što više zaposlenih uključiti u realizaciju projekata, kao i obezbediti internu obuka za pisanje i izveštavanje o realizaciji projekata.

3.1 Dopunski rad

Pružanje zdravstvenih usluga kroz dopunski rad omogućuje pacijentima da u sigurnim i kontrolisanim uslovima naše ustanove dobiju zdravstvenu uslugu koja je van opsega ugovorenih usluga sa Republičkim zavodom za zdravstveno osiguranje, čiji su osiguranici.

Dobrobiti od dopunskog rada su višestruke: građani obezbeđuju najviši mogući nivo kvaliteta dobijene usluge, jer je obezbeđuju u ustanovi koja je akreditovana, i u kojoj se kontinuirano vodi računa o stručnom radu njenih zaposlenih, o bezbednosti pacijenata pri izvođenju medicinskih usluga i čiji zaposleni imaju sve potrebne licence, sertifikate i diplome za posao koji obavljaju, a o čemu se vodi računa i podložno je redovnoj kontroli.

3.2 Zdravstveni turizam

Dobar geografski položaj, visoko stručni kadar kao i niža cena usluga u odnosu na konkurenciju u okruženju može biti dobar osnov za razvoj zdravstvenog turizma. Podrška zdravstvenom turizmu se može obezbediti i kroz učešće više činilaca koji imaju interesa.

Zemlje u okruženju su uglavnom članice EU, cena zdravstvenih usluga kod njih je viša nego kod nas, a pri tome govorimo o istom kvalitetu pružene usluge.

Graničnim područjima zemalja u okruženju, Novi Sad kao razvijeni medicinski centar je bliže ili na jednakoj udaljenosti od njihovih razvijenih medicinskih centara.

Strateški cilj 3 Finansijski opstanak

STRATEŠKI PROGRAM	AKTIVNOSTI	ODGOVORNA LICA	INDIKATORI PRAĆENJA
3.1 Projekti	<p>Konkurisanje se za projekte: Grada, Pokrajine, Ministarstva zdravlja, inostranih ambasada, fondove Evropske unije</p> <p>Učestvovanje u projektima drugih ustanova kao partneri</p> <p>Edukacija za pisanje i evaluaciju projekata</p>	<p>Tim za projekte</p> <p>Rukovodioci projekta</p> <p>Načelnici</p>	<p>Br. apliciranih projekta</p> <p>Br. dobijenih projekata</p> <p>Br. realizovanih projekta</p>
3.2 Dopunski rad	<p>-Zadržavanje starih paketa usluga u sklopu dopunskog rada</p> <p>-Proširenje paketa usluga u sklopu dopunskog rada</p> <p>-Redovno podnošenje zahteva za dopunski rad Ministarstvu zdravlja</p> <p>-Maksimalna uključenost zaposlenih</p>	<p>Pomoćnik za finansije</p> <p>Načelnici</p> <p>Glavne sestre</p>	<p>Br. različitih usluga</p> <p>Finansijski izveštaj</p> <p>Br. uključenih radnika</p>
3.3 Zdravstveni turizam	<p>-Organizovanje usluga za inostrane korisnike</p> <p>-Procena i ispitivanje tržišta</p> <p>-Medijska podrška</p> <p>-Saradnja sa turističkim savezom</p>	<p>Pomoćnik za zdravstvo</p> <p>Pomoćnik za finansije</p> <p>Pomoćnik za pravna pitanja</p> <p>PR Doma zdravlja</p>	<p>Br. inostranih korisnika</p>

Strateški cilj 4 Osnaživanje ljudskih resursa

Zaposleni su pokretačka snaga svake ustanove. Naših hiljadu zdravstvenih radnika su bogatstvo koje treba čuvati i unapređivati njihovo znanje sa najvećom pažnjom. Zdravstvenim radnicima se trebaju obezbediti poslediplomska usavršavanja na Medicinskom fakultetu, kao i pohađanje škola i kurseva za pružanje dodatnih i unapređenih usluga iz oblasti preventive, lečenja, dijagnostike i terapije. Kroz KME, svakom zdravstvenom radniku treba biti omogućeno da u toku godine obezbedi potrebne licencne bodove.

4.1 Formiranje edukativnog centra

Edukativni centar Doma zdravlja “Novi Sad” bi imao ulogu obezbeđivanja edukacija za naše zaposlene i za zaposlene u drugim zdravstvenim ustanovama u Srbiji. Ovaj edukativni centar bi bio stecište razmene i usvajanja najnovijih znanja koja su primenjiva u primarnoj zdravstvenoj zaštiti i po tome bi bio jedinstven i prepoznatljiv u našem regionu.

4.2 Unapređenje KME kroz saradnju sa medicinskim udruženjima i Medicinskim fakultetom

Sva stručna medicinska udruženja imaju u našoj ustanovi dostojnog partnera za ostvarivanje edukativnih ciljeva. Dom zdravlja može obezbediti visoko stručni medicinski kadar kao i prostor za realizaciju različitih edukativnih programa čiji možemo biti nosioci ili partneri. Može se unaprediti i pružanje nastave od strane naših mentora kroz saradnju sa nadležnim katedrama na Medicinskom fakultetu. Budućim zdravstvenim radnicima možemo pružiti neophodnu visoko stručnu praksu da bi bili što sposobniji nakon diplomiranja da rade ovaj i u stručnom i u ljudskom pogledu, zahtevan posao.

4.3 Obezbeđivanje poslediplomskog usavršavanja lekara i medicinskih sestara

Visoko stručni medicinski kadar koji se obezbeđuje kroz usavršavanja – specijalizacije, je osnov za održavanje i unapređenje stručnosti naše ustanove. I lekari i medicinske sestre na taj način modernizuju sve vidove pružanja zdravstvene zaštite i pridonose povoljnijim ishodima, kvalitetu pruženih usluga kao i bezbednosti pacijenata.

4.4 Unapređenje motivacije i nagrađivanja zaposlenih

Da bi zaposleni imali zdravu motivaciju u svom redovnom radu, za one koji osim onoga što im etika i struka nalaže, ulažu i dodatne napore, treba usvojiti način nagrađivanja. Pri tome treba obratiti pažnju na sledeće zaposlene: na one koji sa posebnim zalaganjem obavljaju svoj svakodnevni posao u ustanovi, zatim na zaposlene koji svoje znanje i iskustvo prikazuju kroz KME, a na domaćim i međunarodnim stručnim skupovima i promovišu našu ustanovu.

Strateški cilj 4 Osnaživanje ljudskih resursa

STRATEŠKI PROGRAM	AKTIVNOSTI	ODGOVORNA LICA	INDIKATORI PRAĆENJA
4.1 Formiranje edukativnog centra	<p>Organizacija edukativnog centra</p> <p>Opremanje edukativnog centra</p> <p>Procena potreba za određenim vidovima edukacija po Službama</p> <p>Izrada edukativnog programa</p>	<p>Stručni saradnik Načelnici Glavne setre / tehničari</p> <p>Predsednik Komisije za recenziju radova</p> <p>Komisija za recenziju radova</p>	<p>Br. realizovanih edukacija Br. obuhvaćenih lica</p>
4.2 Unapređenje KME kroz saradnju sa medicinskim udruženjima i Medicinskim fakultetom	<p>Potpisivanje protokola o saradnji</p> <p>Pronalaženje zajedničkih tema od interesa za sve učesnike</p>	Pomoćnik za zdravstvo	Potpisan protokol o saradnji
4.3 Obezbeđivanje poslediplomskog usavršavanja lekara i medicinskih sestara	<p>Analiza potreba za stručnim kadrom</p> <p>Izrada plana stručnog savršavanja u skladu sa realnošću mogućnosti za njihovo finansiranje</p>	Pomoćnik za zdravstvo	<p>Br. lekara i medicinskih sestara koji su započeli usavršavanje</p> <p>Br. lekara i medicinskih sestara koji su završili usavršavanje</p>
4.4 Unapređenje motivacije i nagrađivanja zaposlenih	<p>Izrada pravilnika o nagrađivanju zaposlenih</p> <p>Ustanovljenje godišnje nagrade</p>	Direktor	Ustanovljena godišnja nagrada

Strateški cilj 5 Unapređenje kvaliteta i dostupnosti zdravstvenih usluga

5.1 Multidisciplinarni pristup rešavanju zdravstvenih problema

Pri uočavanju složenog medicinskog problema, ili pri uočavanju grupisanju istih, treba uvesti konzilijarne preglede pacijenata sa više specijalista kako bi se obezbedila brza dijagnostika stanja pacijenta i odluka o daljem činjenju. Ovim se štedi vreme pacijenta, brže se donese prave odluke, a smanjuje se i mogućnost stručne greške lekara. Ovakav timski način rada u složenijim i multidisciplinarnim zdravstvenim problemima će doprineti pružanju kvalitetnije zdravstvene zaštite.

5.2 Unapređen rad medicinskih sestara

Podići stručni rad medicinskih sestara na viši nivo je esencijalni cilj za postizanje bilo kojih od strateških ciljeva. Medicinske setre su edukovane da rade na višem stručnijem nivou od onog na kojem uglavnom obavljaju danas svoje svakodnevne poslove u ambulanti i van nje. Medicinske sestre mogu sudelovati delom ili u celosti u obavljanju svih podrazumevanih oblika pružanja zdravstve zaštite: u preventivi, lečenju, dijagnostici i davanju terapije.

5.3 Posebni programi za vulnerabilne kategorije

Identifikacijom vulnerabilnih kategorija: osoba sa invaliditetom, osoba romske nacionalnosti, treba obezbediti posebne sveobuhvatne programe zdravstvene zaštite koji bi se obavljali kampanjski – nekoliko puta godišnje. Potrebno je ostvariti kontinuiranu i planiranu sardanju sa organizacijama i udruženjima obolelih i drugim vulnerabilnim kategorijama stanovništva. Na taj način bi se postigla sveobuhvatnija zdravstvena zaštita ove populacije kojima je zdravstvena zaštita često nedostupnija nego ostalim građanima.

5.4 Pojačane aktivnosti u lokalnoj zajednici

Za zdravlje, njegovu zaštitu i očuvanje bi svi trebali da nađemo vremena. Nažalost, najčešće se kod lekara ide već kad je zdravstveno stanje narušeno. U daljem period Dom zdravlja će se aktivno uključiti u poboljšanje zdravlja zajednice, sa pojačanim aktivnostima zdravstvenih radnika van zidova ustanove. Akcije u lokalnoj zajednici su rado prihvaćene od građana što nam omogućuje brzu identifikaciju građana sa sakrivenim, odn. neizraženim zdravstvenim potrebama za pružanjem zdravstvene zaštite.

Strateški cilj 5 Unapređenje kvaliteta i dostupnosti zdravstvenih usluga

STRATEŠKI PROGRAM	AKTIVNOSTI	ODGOVORNA LICA	INDIKATORI PRAĆENJA
5.1 Multidisciplinarni pristup rešavanju zdravstvenih problema	Formiranje konzilijuma Izrada Pravilnika o radu konzilijuma Organizacija konzilijarnih pregleda	Pomoćnik za zdravstvo Načelnici	Br. konzilijarnih pregleda
5.2 Unapređen rad medicinskih sestara	Prostorna revizija radnog mesta medicinske sestre / tehničara Kvantitativno i kvalitativno unapređenje stručnog rada srednjeg medicinskog kadra Unapređenje KME za medicinske setre / tehničare	Glavna sestra / tehničar Pomoćnik za zdravstvo Načelnici	Br. opremljenih sestričkih ordinacija Br. medicinskih sestara koje sprovode zdravstveno vaspitni rad Br. predavanja i kurseva za medicinske sestre i njihov obuhvat
5.3 Posebni programi za vulnerabilne kategorije	-Identifikacija vulnerabilnih kategorija -Izrada programa za vulnerabilne kategorije u smislu organizovane i sveobuhvatne zdravstvene zaštite -Potpisivanje protokola o saradnji sa internim grupama (udruženja obolelih i sl.)	Pomoćnik za zdravstvo Načelnici	Br. identifikovanih vulnerabilnih kategorija Br. realizovanih programa
5.4 Pojačane aktivnosti u lokalnoj zajednici	Organizacija akcija u lokalnoj zajednici prema potrebi prema kalendaru zdravlja	Načelnici Glavne sestre	Br. akcija u lokalnoj zajednici Br. učesnika