

Годишњи извештај
о раду и пословању
Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад
у 2023. години



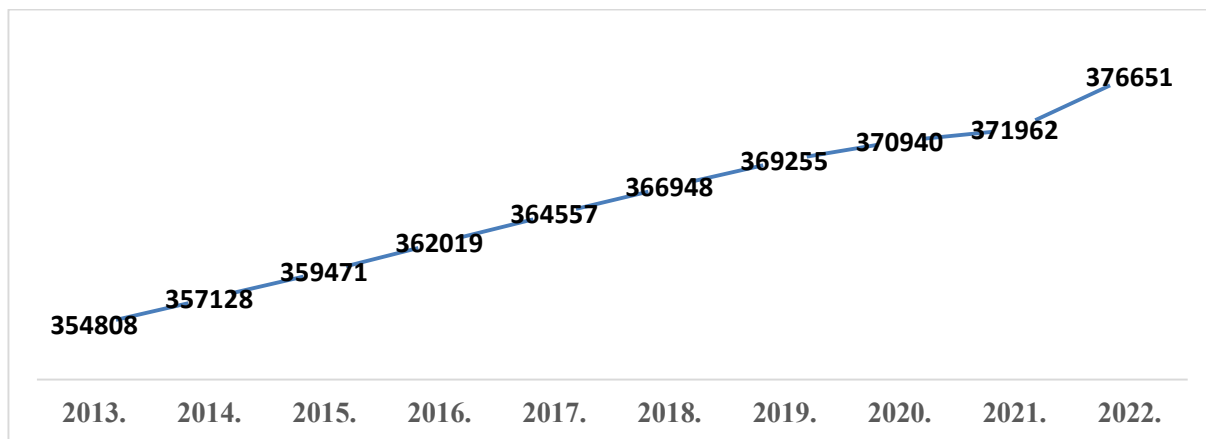
Нови Сад, март 2024.

САДРЖАЈ

1.	СТАНОВНИШТВО ГРАДА НОВОГ САДА И СРЕМСКИХ КАРЛОВАЦА.....	3
2.	ИЗВРШЕЊЕ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У 2023. ГОДИНИ	4
3.	ПРОЦЕС АКРЕДИТАЦИЈЕ.....	10
4.	ПРЕВЕНТИВНИ РАД И СПРОВОЂЕЊЕ СКРИНИНГА	12
5.	ПРАЋЕЊЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА УСТАНОВЕ.....	14
6.	ПРАЋЕЊЕ РЕЗУЛТАТА РАДА НА ОСНОВУ КАПИТАЦИОНЕ ФОРМУЛЕ	15
7.	РЕГИСТРАЦИЈА ОСИГУРАНИКА	15
8.	СТРАТЕШКИ ПЛАН	16
9.	ЉУДСКИ РЕСУРСИ	18
9.1	ЗАПОСЛЕНИ У ДОМУ ЗДРАВЉА „НОВИ САД“ НОВИ САД	18
9.2	ПЛАТЕ ЗАПОСЛЕНИХ.....	18
9.3	ЕДУКАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ У 2023. ГОДИНИ.....	19
9.4	БЕЗБЕДНОСТ, ЗДРАВЉЕ НА РАДУ, ЗАШТИТА ОД ПОЖАРА ЗАПОСЛЕНИХ И ЗАШТИТА ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ	20
9.5	ИЗВЕШТАЈ О ИЗВРШЕЊУ ПЛАНА РОДНЕ РАВНОПРАВНОСТИ ДОМА ЗДРАВЉА „НОВИ САД“ НОВИ САД	22
10.	РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОЈЕКТА	23
11.	РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОГРАМА	25
12.	ОСНОВНА СРЕДСТВА	27
13.	ЈАВНЕ НАБАВКЕ	28
14.	ПРИХОДИ И ПРИМАЊА	29
15.	РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	30
16.	ФИНАНСИЈСКИ РЕЗУЛТАТ	31
17.	ПРЕГЛЕД ПРИХОДА И ПРИМАЊА И РАСХОДА И ИЗДАКА ОСТВАРЕНИХ У ПЕРИОДУ I-XII 2023. ГОДИНЕ	32

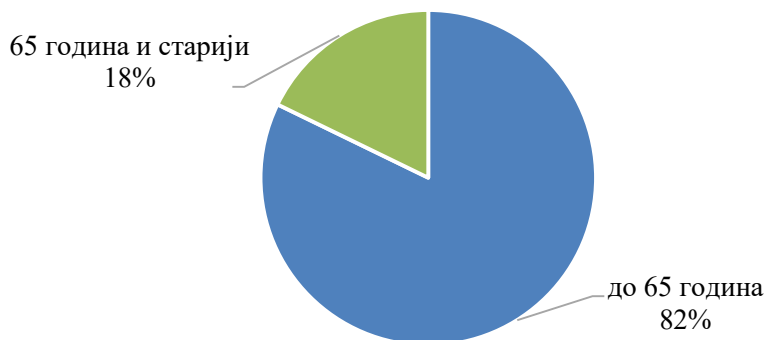
1. СТАНОВНИШТВО ГРАДА НОВОГ САДА И СРЕМСКИХ КАРЛОВАЦА

У општинама Нови Сад и Сремски Карловци живи 376.651 становника (према последњој процени Републичког завода за статистику за 2022. годину) за чију примарну здравствену заштиту је надлежан Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад (Графикон 1). **Број становника је у сталном порасту**, а у последњих десет година број грађана за чије здравље је надлежна наша установа, нарастао је за 19.615 становника (6%) (графикон 1).



Графикон 1 Укупан број становника Града Новог Сада и Сремских Карловаца 2013 – 2022.

Демографска ситуација је таква да се можемо дефинисати као старо друштво, као и све европске земље. **Зрелост становништва** представља процентуално учешће особа старих 65 и више година у укупној популацији и уколико је веће од 10% становништво се сматра старим. **Сваки шести (18%) грађанин који гравитира Дому здравља „Нови Сад“ има 65 и више година** (графикон 2).



Графикон 2 Зрелост становништва Новог Сада и С. Карловаца

Оваква демографска ситуација има изузетан друштвени значај и директан утицај на здравствени систем: веће коришћење здравствене заштите, веће оболевање од једне и више хроничних болести, чешћа болна стања, апсентизам, ограничења у обављању свакодневних активности, веће трошкове лечења за здравствени систем.

2. ИЗВРШЕЊЕ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У 2023. ГОДИНИ

Превентивне, куративне, дијагностичке, терапијске и рехабилитационе здравствене услуге, пружају се у оквиру делатности следећих Служби:

1. Службе здравствене заштите деце
2. Службе здравствене заштите жена
3. Службе опште медицине
4. Службе здравствене заштите радника
5. Службе кућног лечења и неге
6. Службе патронаже
7. Службе лабораторијске дијагностике
8. Службе за специјалистичко-консултативну делатност
9. Службе стоматолошке здравствене заштите

У оквиру **здравствене заштите предшколске деце** реализован је укупно 48.761 превентивни преглед лекара (90,01%), од тога: 21.666 превентивних прегледа новорођенчади и одојчади (92,14%), 11.344 превентивна прегледа деце од једне године до поласка у школу (72,62%), 1.032 контролна прегледа деце (126,32%), 1.592 превентивна прегледа деце пре упућивања у установе за колективни боравак (58,44%), 8.488 услуга вакцинације која није спроведена у оквиру систематских и контролних прегледа (111,99%) и 4.639 ултразвучних прегледа кукова (118,37%). Извршени број куративних услуга лекара износи 166.860 (120,72%), дијагностичко терапијске услуге 4.353 (110,45%) и 2.114 здравствено васпитних услуга (85,48%).

Развојно саветовалиште је реализовало 382 прегледа лекара (20 пута више), 3.577 услуга психолога (117,13%), 2.751 услугу дефектолога/логопеда (116,12%), као и 6.228 здравствено васпитних услуга (75,95%).

У оквиру **здравствене заштите школске деце** остварена су укупно 15.464 превентивна прегледа лекара (48,54%), од тога: 5.375 превентивних прегледа школске деце и омладине (25,05%), 717 контролних прегледа (77,85%), 3.713 превентивних прегледа деце пре упућивања у установе за колективни боравак (98,72%) и 5.659 услуга вакцинација које нису спроведене у оквиру систематских и контролних прегледа (98,99%). Остварени број куративних услуга лекара износи 177.050 (101,42%), дијагностичко терапијских услуга 9.365 (81,29%) и 1.874 здравствено васпитне услуге (128,97%).

Саветовалиште за младе је остварило 1.183 услуге индивидуалног (66,39%) и 8.994 услуге групног здравствено васпитног рада (97,23%), као и 806 услуга психолога (184,86%).

У **Служби здравствене заштите жена**, у оквиру превентивне здравствене заштите, реализоване су укупно 96.324 услуге (127,52%), од тога: 9.013 превентивних гинеколошких прегледа (69,28%), 6.660 скрининга за рано откривање рака грлића материце (73,67%), 1.549 превентивних прегледа у вези са планирањем породице (159,36%), 4.288 превентивних прегледа трудница (100,99%), 18.645 контролних прегледа трудница (102,05%), 1.044 превентивна прегледа породиља (98,12%), 5.104 ултразвучна прегледа трудница (91,75%), 966 инспекција и палпаторних прегледа дојки (103,87%), 74 кратке посете гинекологу у вези са саопштавањем резултата скрининга за рак дојке (20,00%) и 48.981 друга превентивна услуга. У оквиру куративне здравствене заштите извршено је укупно 65.605 куративних услуга (103,04%), 102.050 дијагностичко терапијских услуга (101,80%) и 32.532 услуге здравствено васпитног рада (71,02%).

У оквиру здравствене заштите одраслих (**Служба опште медицине и Служба здравствене заштите радника/изабрани лекари**) остварено је укупно 72.512 превентивних прегледа лекара (120,01%), од тога: 4.103 превентивна прегледа одраслих (161,15%), 24.874 скрининга за депресију (188,34%), 12.325 скрининга за дијабетес тип 2 (220,36%), 2.224

скрининга за кардиоваскуларни ризик (238,88%), 8.035 скрининга за рак дебелог црева (42,26%) и 20.951 услуга имунизације (109,52%). У оквиру куративне здравствене заштите пружено је укупно 1.162.853 куративне услуге лекара (95,72%), 475.058 дијагностичко терапијских услуга (96,64%) и 243.557 здравствено васпитних услуга (199,75%).

Центар за превентивне здравствене услуге одраслих је реализовао: 2.501 услугу индивидуалног (191,35%) и 265 услуга групног здравствено васпитног рада (158,68%), као и 2.564 дијагностичке услуге (198,76%).

Служба кућног лечења и неге је остварила: 60.714 услуга лекара (108,47%), 262.400 дијагностичко терапијских услуга (101,64%) и 2.119 услуга здравствено васпитног рада (18,36%).

Служба патронаже је реализовала 19.087 посета новорођенчету и породиљи (97,70%), 34.478 посета породици (120,92%), 297 дијагностичких услуга (103,13%) и 4.047 услуга здравствено васпитног рада (123,50%).

У **Служби лабораторијске дијагностике** реализовано је укупно 2.550.012 лабораторијских анализа (108,26%), од тога: 301.513 општих хематолошких анализа у крви (98,88%), 102.595 хематолошких анализа коагулације у крви, односно плазми (105,22%), 14.912 биохемијских анализа у крви (122,46%), 1.853.603 биохемијске анализе у серуму (109,93%), 259.234 биохемијске анализе у урину (110,19%) и 18.155 биохемијских анализа у фецесу (93,13%).

У **Служби за специјалистичко-консултативну делатност**, извршење по одељењима у 2023. години је било следеће:

Одељење РТГ дијагностике је реализовало укупно 28.511 РТГ услуга (82,09%) и 26.788 УЗ-них услуга (125,31%).

Одељење за интерне болести је остварило 64.760 услуга лекара (97,21%), 74.781 дијагностичко терапијску услугу (105,51%) и 11.753 здравствено васпитне услуге (127,64%).

Одсек за пулмологију је остварио 10.654 услуге лекара (132,02%) и 3.381 дијагностичко терапијску услугу (5 пута више).

Одељење офталмологије је реализовало 26.012 услуга лекара (84,27%) и 21.641 дијагностичко терапијску услугу (88,32%).

Одељење за физикалну медицину и рехабилитацију је реализовало 40.019 прегледа лекара (138,82%) и 501.211 терапијских услуга (141,28%).

У оквиру **Одељења спортске медицине** остварено је 6.157 прегледа лекара (79,96%) и 3.166 дијагностичко терапијских услуга (51,06%).

Одељење за болести уха, грла и носа је реализовало 39.848 услуга лекара (128,39%) и 24.864 дијагностичко терапијске услуге (119,95%).

Одељење неуропсихијатрије је остварило 29.925 услуга лекара (107,36%), 7.366 дијагностичко терапијских услуга (109,17%), 1.526 услуга здравствено васпитног рада (85,92%).

Одељење дерматовенерологије је реализовало 48.410 услуга лекара (114,23%) и 11.766 дијагностичко терапијских услуга (117,98%).

Служба стоматолошке здравствене заштите је остварила 59.907 превентивних услуга (108,66%), 114.721 куративну услугу (103,98%) и 5.996 РТГ услуга (110,46%).

Табела 1 Обим пружених услуга по службама и одељењима

Ред. број	УСЛУГЕ	План рада за 2023. годину	Фактурисано извршење 01.01.-31.12.2023.	Индекс извршења
1	2	3	4	5=(4/3)x100
1.	Служба здравствене заштите деце			
1.1.	Предшколски узраст			
	-превентивни прегледи	54174	48761	90,01%
	-куративне услуге	138218	166860	120,72%
	-дијагностичко терапијске услуге	3941	4353	110,45%
	-здравствено васпитање	2473	2114	85,48%
1.2.	Школски узраст			
	-превентивни прегледи	31860	15464	48,54%
	-куративне услуге	174572	177050	101,42%
	-дијагностичко терапијске услуге	11520	9365	81,29%
	-здравствено васпитање	1453	1874	128,97%
1.3.	Развојно саветовалиште			
	-прегледи лекара	19	382	20 x више
	-услуге психолога	3054	3577	117,13%
	-услуге дефектолога (логопеда)	2369	2751	116,12%
	-здравствено васпитање	8200	6228	75,95%
1.4.	Саветовалиште за младе			
	-индивидуални здравствено васпитни рад	1782	1183	66,39%
	-групни здравствено васпитни рад	9250	8994	97,23%
	-рад психолога	436	806	184,86%
2.	Служба здравствене заштите жена			
	-превентивне услуге	75538	96324	127,52%
	-куративне услуге	63668	65605	103,04%
	-дијагностичко терапијске услуге	100245	102050	101,80%
	-здравствено васпитање	45806	32532	71,02%
3.	Здравствена заштита одраслих			
	-превентивни прегледи	60420	72512	120,01%
	-куративне услуге	1214798	1162853	95,72%
	-дијагностичко терапијске услуге	491585	475058	96,64%
	-здравствено васпитање	121930	243557	199,75%
3.1.	Центар за превентивне здравствене услуге одраслих			
	-индивидуални здравствено васпитни рад	1307	2501	191,35%
	-групни здравствено васпитни рад	167	265	158,68%
	-дијагностичке услуге	1290	2564	198,76%
4.	Служба кућног лечења и неге			
	-услуге лекара	55975	60714	108,47%
	-дијагностичко терапијске услуге	258176	262400	101,64%
	-здравствено васпитање	11540	2119	18,36%
5.	Служба патронаже			
	-посете новорођенчету и породиљи	19537	19087	97,70%
	-посете породици	28513	34478	120,92%
	-дијагностичке услуге	288	297	103,13%
	-здравствено васпитање	3277	4047	123,50%
6.	Служба лабораторијске дијагностике			
	-опште хематолошке анализе у крви	304924	301513	98,88%
	-хематолошке анализе коагулације у крви/плазми	97502	102595	105,22%

	-биохемијске анализе у крви	12177	14912	122,46%
	-биохемијске анализе у серуму	1686159	1853603	109,93%
	-биохемијске анализе у урину	235267	259234	110,19%
	-биохемијске анализе у фецесу	19495	18155	93,13%
7.	Служба за специјалистичко-консултативну делатност			
7.1.	Одељење РТГ дијагностике			
	-услуге рендгена	34733	28511	82,09%
	-услуге ултразвука	21378	26788	125,31%
7.2.	Одељење за интерне болести			
	-услуге лекара	66617	64760	97,21%
	-дијагностичко терапијске услуге	70877	74781	105,51%
	-здравствено васпитање	9208	11753	127,64%
	Одсек за пулмологију			
	-услуге лекара	8070	10654	132,02%
	-дијагностичко терапијске услуге	675	3381	5 пута више
7.3.	Одељење офталмологије			
	-услуге лекара	30869	26012	84,27%
	-дијагностичко терапијске услуге	24503	21641	88,32%
7.4.	Одељење за физикалну медицину и рехабилитацију			
	-прегледи лекара	28829	40019	138,82%
	-терапијске услуге	354758	501211	141,28%
7.5.	Одељење спортске медицине			
	-прегледи лекара	7700	6157	79,96%
	-дијагностичко терапијске услуге	6200	3166	51,06%
7.6.	Одељење за болести уха, грла и носа			
	-услуге лекара	31037	39848	128,39%
	-дијагностичко терапијске услуге	20729	24864	119,95%
7.7.	Одељење неуропсихијатрије			
	-услуге лекара	27874	29925	107,36%
	-дијагностичко терапијске услуге	6747	7366	109,17%
	- здравствено васпитни рад	1776	1526	85,92%
7.8.	Одељење дерматовенерологије			
	-услуге лекара	42378	48410	114,23%
	-дијагностичко терапијске услуге	9973	11766	117,98%
8.	Служба стоматолошке здравствене заштите			
	-превентивне услуге	55130	59907	108,66%
	-куративне услуге	110325	114721	103,98%
	-РТГ услуге	5428	5996	110,46%

Напомене уз табелу 1:

План рада за 2023. је рађен према методолошком упутству Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ на бази фактурисане реализације услуга за период 1.1.2022-31.10.2022. пројектовано на дванаест месеци 2022. Успешна реализација Плана подразумева 90%-110% извршеног обима услуга од планираног.

Здравствена заштита школске деце – превентивни прегледи су остварени у мањем обиму због слабијег одазива школске деце на ове прегледе.

Развојно саветовалиште - ради један педијатар два пута недељно, а преостала три дана у недељи ради као изабрани педијатар у амбуланти. Са обзиром да је у 2023. повећан број радних

дана лекара у Саветовалишту у односу на 2022. остварени број прегледа је значајно премашио планирани.

Саветовалиште за младе - већи обим извршења рада психолога је углавном због већег броја психичка тестирања деце услед повећаних захтева родитеља и преусмеравања пацијената из Дечје болнице и Центра за социјални рад у Дом здравља "Нови Сад" почетком 2023. године због епидемиолошке ситуације.

Служба здравствене заштите жена - због престанка епидемије, фокус рада лекара је, као и ранијих година, превентива па су превентивне услуге реалзоване у знатно већем броју.

Здравствена заштита одраслих (Служба опште медицине и Служба здравствене заштите радника/изабрани лекари) - због престанка епидемије, фокус рада лекара је, као и ранијих година, превентива па су скрининзи и превентивни прегледи реалзовани у знатно већем броју.

Центар за превентивне здравствене услуге одраслих - услуге су реалзоване у значајно већем обиму због престанка епидемије и повратка на редован рад.

Служба патронаже - посете породици и групни здравствено васпитни рад (предавања у школи дојења) је остварен у значајно већем обиму због престанка епидемије и повратка на редован рад.

Служба за специјалистичко-консултативну делатност

Одељење РТГ дијагностике - РТГ услуге су реалзоване у мањем обиму због мање реализације рендген графика (престанак епидемије), док су УЗ-не услуге реалзоване у већем обиму због повратка на редован рад. Укупан број остварених РТГ и УЗ-них услуга је око 100% у односу на укупно планирани обим.

Одсек за пулмологију - због престанка епидемије, прегледи лекара су остварени у већем броју јер лекари више нису ангажовани у респираторном центру. Тест функције плућа и дисајних путева се редовно ради, као и ранијих година, па су и дијагностичко тераписке услуге реалзоване у значајно већем обиму.

Одељење офталмологије – реалзовани обим услуга је нешто мањи због дефицита лекара, два офталмолога су прекинула радни однос у Дому здравља "Нови Сад" у октобру 2023.

Одељење за физикалну медицину и рехабилитацију – због престанка епидемије и повратка на редовни рад терапијске услуге и физијатријски прегледи су реалзовани у већем обиму. У току 2023. се један лекар вратио са специјализације па је и укупан број извршилаца у Одељењу повећан за један.

Одељење спортске медицине - услуга тест функције кардиоваскуларног система и услуга електрофизиолошко снимање везано за кардиоваскуларни систем (ЕКГ) су, када је у питању фактурисана реализација, остварене у значајно мањем обиму због техничких проблема у вези са фактурисањем претходно наведених нових услуга, који су решени тек у мају 2023.

Одељење за болести уха, грла и носа – због престанка епидемије и повратка на редовни рад дијагностичко терапијске услуге и ОРЛ прегледи су реалзовани у већем обиму.

У 2023. години у свим службама Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад **фактурисано је укупно 7.573.730 здравствена услуга**. Укупан број пружених услуга, осим табеларно приказаних по службама и одељењима, обухватио је и већи број лабораторијских услуга узорковања, COVID лабораторијских услуга, мањи број дијагностичких услуга, интервенција и других здравствених услуга које нису обухваћене Батутовим планским табелама, а реалзоване су и приказане испод планских табела у документу Извршење плана рада за 2023. годину, који се шаље на мишљење Институту за јавно здравље Војводине и оцену Филијали РФЗО-а за Јужнобачки округ.

Са обзиром на укупан број становника (376.651) сваком грађанину Новог Сада је у просеку пружено 20 здравствених услуга (превентивних, куративних, дијагностичко терапијских или здравствено васпитних).

На основу члана 90. став 2. Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2023. годину („Службени гласник РС“, број 143/22, 28/23, 42/23, 63/23 и 116/23) и Извршења плана рада за 2023. годину Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад, које је у Институт за јавно здравље Војводине, Нови Сад, заведено по бројем: 06-44/11 од 13.02. 2024. године, Републички фонд за здравствено осигурање - Филијала за Јужнобачки округ са седиштем у Новом Саду даје **Оцену Извршења Плана рада за 2023. годину Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад (број: 06-04-450-262/2023, 24-16 од 26.02.2024. године):** На Извршење Плана рада за 2023. годину Дома здравља „Нови Сад“, Нови Сад, Институт за јавно здравље Војводине, Нови Сад је дао Мишљење, број: 06-44/11-1 од 23.02.2024. године, у којем се наводи да су превентивне, куративне и дијагностичко-терапијске услуге у службама Дома здравља углавном реализоване у складу са Планом за 2023. годину и да је у служби за здравствену заштиту школске деце и омладине реализација превентивних услуга нижа од планиране.

ЕПИДЕМИЈА ЗАРАЗНЕ БОЛЕСТИ COVID-19 У 2023. ГОДИНИ

У односу на 2020. годину, 2021. година је била далеко тежа, 2022. нешто тежа, а 2023. много повољнија у смислу броја заражених пацијената, као и у смислу оптерећења здравственог система (табела 2). Од почетка епидемије у 2020. години, када смо основали нашу прву респираторну амбуланту 19. марта 2020. па до 16. јула 2023, наше респираторне амбуланте нису престајале са радом нити један дан, радиле су непрекидно, сваки дан у недељи. Због побољшане епидемиолошке ситуације, први пут од почетка епидемије, респираторне амбуланте су престале са радом након 16. јула 2023, али су опет почеле да раде 22. септембра 2023. због погоршања епидемиолошке ситуације и наставиле су са радом до сада, и у 2024. години.

Табела 2 Рад респираторног центра 2020-2023. година

Година	2020.	2021.	2022.	2023.
ПОСЕТЕ				
респираторне амбуланте	67066	149379	91123	25168
интернисти	2649	2510	375	
пнеумофтизиолози	1656	6661	3156	780
прекиди изолација	12321	30219	18345	
УКУПНО ПОСЕТА	83692	188769	112999	25948
ДИЈАГНОСТИКА				
узорака крви	48174	102405	37455	3688
РТГ снимака	25338	34765	9882	1335
серолошки тестови	16278			
брисеви за ПЦР	24661	33279	20025	5299
брзи анигенски	16388	71286	57655	10533
УКУПНО ДИЈАГНОСТИКА	130839	241735	125017	20855
УКУПНО ПОСЕТА И ДИЈАГНОСТИКЕ	214531	430504	238016	46803

Најмањи проценат упућених на виши ниво здравствене заштите је био у 2023. години, свега њих 1,20%, а за свих четири године 1,76%, што говори о снази примарне здравствене заштите да одбрани пирамидални систем нивоа здравствене заштите (табела 3).

Табела 3 Упућивање на више нивое здравствене заштите 2020- 2023. године

показатељи	2020.	2021.	2022.	2023.	Укупно
упућени на виши ниво	1577	2646	1325	303	5851
број посета	67066	149379	91123	25168	332736
% упућених на виши ниво	2,35%	1,77%	1,45%	1,20%	1,76%

ВАКЦИНАЦИЈА

На вакциналном пункту лекари и сестре Дома здравља „Нови Сад“ у току 2023. године пружили су 1.802 услуга вакцинације против COVID-19 (табела 4).

Табела 4 Вакцинација против COVID-19 у 2023. години

Спровођење вакцинације против COVID-19 прва доза	149
Спровођење вакцинације против COVID-19 друга доза	159
Спровођење вакцинације против COVID-19 трећа доза	73
Спровођење вакцинације против COVID-19 четврта доза	722
Спровођење вакцинације против COVID-19 пета доза	699
УСЛУГА COVID вакцинације УКУПНО	1802

3. ПРОЦЕС АКРЕДИТАЦИЈЕ

У 2023. години, 17. новембра, спроведена је трећа редовна посета спољшњих оцењивача Агенције за акредитацију здравствених установа који су сачинили и извештај којег део преносимо:

„Дом здравља Нови Сад је наставио да ради у складу са стандардима Агенције за акредитацију здравствених установа Србије. Рад се спроводи према усвојеним процедурама и протоколима уз строго поштовање законских и подзаконских аката.

Набавка нове опреме се планира сходно потребама а постојећа се редовно контролише, одржава и сервисира. Запослени се едукују за рад на истој о чему се води адекватна документација. Проширењем просторних капацитета установа је додатно повећала број услуга у здравственом систему.

Квалитет и безбедност пацијента се редовно прате и унапређују у свим организационим јединицама.

Приметан ниво хигијене доприноси безбедности запослених и пацијената.

Општи утисак након редовне посете спољашњих оцењивача Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, Дому здравља Нови Сад јесте одржавање и унапређење квалитета рада и безбедности пацијената и запослених у складу са стандардима Агенције за акредитацију здравствених установа Србије.“

Кроз поступак акредитације успешно су испуњени критеријуми за следће сетове стандарда (табела 5):

Табела 5 Акредитовани сетови стандарда

Поглавља стандарда	Ознаке
Здравствена заштита одраслог становништва	ЗЗО
Здравствена заштита жена	ЗЗЖ
Здравствена заштита деце и школске деце	ЗЗД

Специјалистичко-консултативна делатност	СК
Поливалентна патронажа	ПП
Физикална медицина и рехабилитација	ФМР
Стоматолошка здравствена заштита	СЗЗ
Зубна техника	ЗТ
Радиолошка дијагностика-Стоматологија	РДС
Операциона сала - Стоматологија	ОСС
Радиолошка дијагностика	РД
Лабораторијска дијагностика	ЛАБ
Животна средина	ЖС
Људски ресурси	ЉР
Управљање информацијама	УИ
Руковођење	РУ
Стандарди управљања	СУ

Дом здравља „Нови Сад“ је по трећи пут акредитован у јануару 2021. када нам је додељен нови сертификат о акредитацији на период од седам година (највиши могући статус), Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад је **већ више од једне деценије акредитован Дом здравља:**

- **Први акредитацијски статус** смо добили за период **2008–2011.** године
- **Други акредитацијски статус** смо стекли за период **2012–2020.** Сертификат на седам година (највиши акредитацијски стандард) установа може добити уколико је остварено 71% до 100% оцена 4 и 5. Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад је остварио 98,18% оцена 4 и 5, а такође је испунио услов да ниједан критеријум који се односи на безбедност пацијената у процесу лечења није оцењен оценом мањом од 4.
- За **трећи акредитацијски статус** смо се припремали у 2020. години када је у времену од 27. до 29. децембра извршена посета спољашњих оцењивача Агенције за акредитацију. Поново смо поновили успех – добили смо сертификат на седам година, овог пута са још већим процентом највиших оцена - 99,75%, за период **2021–2028.** године.



4. ПРЕВЕНТИВНИ РАД И СПРОВОЂЕЊЕ СКРИНИНГА

У 2023. години бележимо знатно појачани превентивни рад у односу на претходну годину и претходни период.

У Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад у Служби опште медицине и Служби здравствене заштите радника превентивни рад у 2023. години је био знатно интензивнији у односу на 2022. годину. Интензивније су спроводени сви предвиђени скрининзи (за дијабетес типа 2, депресију, кардиоваскуларни ризик и рак дебелог црева), као и превентивни прегледи одраслих. У 2023. години извршено је 72.512 (у 2022. години 57.533) превентивних услуга (графикон 3). Интензиван је био и индивидуални здравствено-васпитни рад, пружено је 243.557 (у 2022. години 144.939) ових врста услуга.

Графикон 3 Скрининзи и превентивни прегледи за одрасло становништво у 2023. години

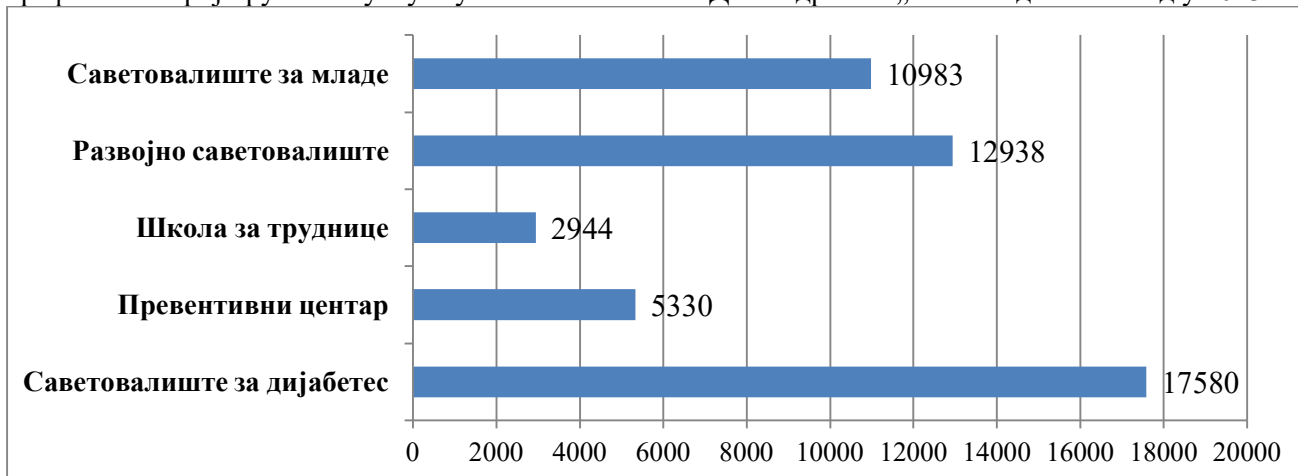


Дом здравља „Нови Сад“ је укључен у спровођење **три национална скрининга за рано откривање рака**, за које израђује годишње Акционе планове, а о реализацији истих редовно извештава Институт за јавно здравље Војводине. Скрининзи који се спровode на овај начин су: Национални скрининг за рано откривање рака грлића материце, Национални скрининг за рано откривање рака дојке и Национални скрининг за рано откривање рака дебелог црева. У спровођењу скрининга бележимо најбоље резултате у држави. У 2023. години прегледан је следећи број пацијената за сваки од скрининга:

- скрининг за рано откривање рака дојке: 2.621
- скрининг за рано откривање рака грлића материце: 15.750
- скрининг за рано откривање рака дебелог црева: 8.246

У 2023. години **наша саветовалишта** су пружила 49.775 услуга (у прошлој години 47.838 услуга) нашим суграђанима (графикон 4).

Графикон 4 Број пружених услуга у саветовалиштима Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад у 2023.



Захваљујући нашим саветовалиштима, као и организационим јединицама специјализованим за превентивни рад са пацијентима, свакодневно се у раду примењују вишедеценијска искуства и нова сазнања са посебно осетљивим категоријама становништва (одојчад, мала деца, адолесценти, оболели од хроничних болести, труднице...).

У нашој Служби здравствене заштите деце, Служби здравствене заштите жена и Служби патронаже на годишњем нивоу се оствари готово потпуни обухват превентивним посетама за циљано становништво. **Служба здравствене заштита деце** је у 2023. години пружила најмлађим суграђанима (до 18 година) укупно 64.225 превентивних прегледа лекара. **Служба здравствене заштита жена** је у 2023. години остварила укупно 96.324 превентивних услуга. **Служба патронаже** је у 2023. године посетила 19.087 пута на терену новорођенчад и породиље. Такође је по налогу лекара или према плану посета патронажне службе обављено још 34.478 посета.

Служба за специјалистичко-консултативну делатност у оквиру Одељења за офталмологију, Одељења оториноларингологије и Одељења физикалне медицине остварује превентивне прегледе деце; Одељење за РТГ дијагностику спроводи скрининге за карцином дојке; у оквиру Одељења интерне медицине већ деценијама свакодневно у две смене у два објекта ради Саветовалиште за дијабетес; Одељење спортске медицине спроводи превентивне прегледе деце за бављење спортом; Одељење дерматовенерологије дерматоскопирањем спроводи прегледе раног откривања меланома; обележавају се превентивним прегледима грађана светски дани борбе против глаукома, меланома, карцинома дојке и сл.

5. ПРАЋЕЊЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА УСТАНОВЕ

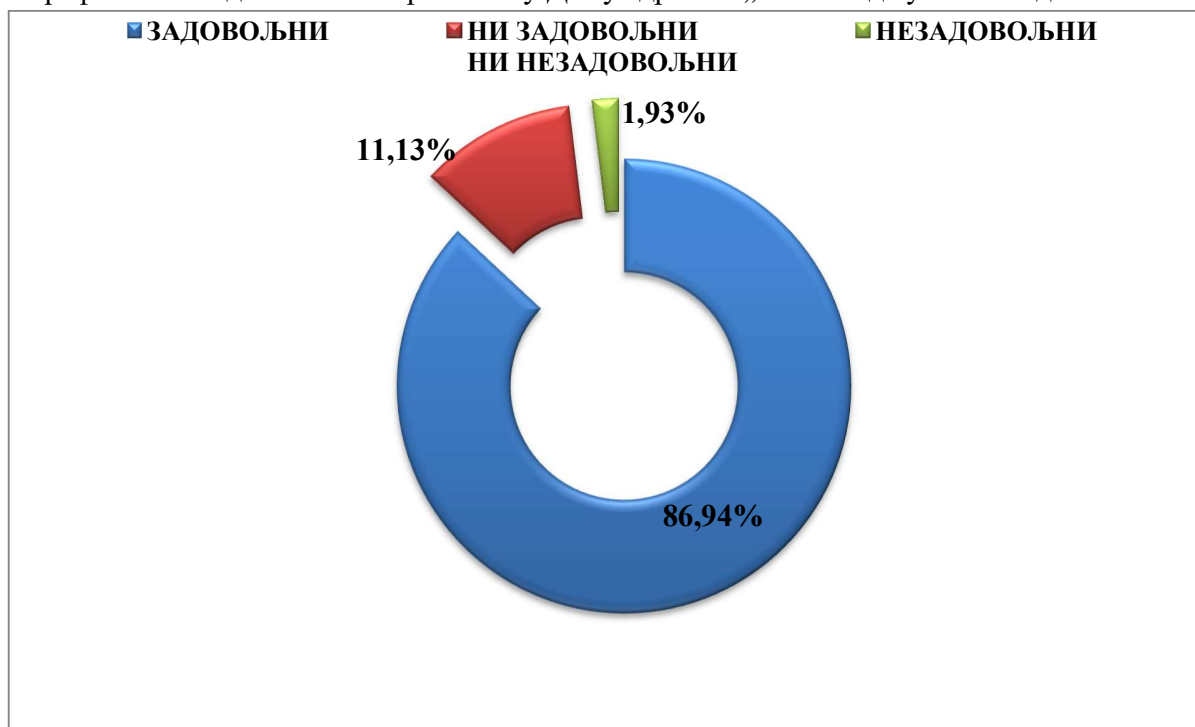
У Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад, у децембру 2023. године спроведено је истраживање задовољства корисника према методологији Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

Одговор на питање о укупном задовољству пруженом здравственом заштитом дало је 1401 наших пацијената. Већина пацијента (86,94%) је исказала задовољство пруженом здравственом заштитом у нашој установи (графикон 5).

Табела 6 Задовољство пруженом здравственом заштитом у Дому здравља „Нови Сад“

делатност	СТЕПЕН ЗАДОВОЉСТВА						СРЕДЊА ОЦЕНА
	ЗАДОВОЉНИ		НИ ЗАДОВОЉНИ НИ НЕЗАДОВОЉНИ		НЕЗАДОВОЉНИ		
	п	%	п	%	п	%	
општа медицина	529	74,6	86	13,8	10	1,6	4,31
педијатрија	182	85,0	27	12,6	5	2,4	4,32
гинекологија	106	82,8	16	12,5	6	4,7	4,21
стоматологија	163	92,1	9	5,1	5	2,8	4,65
специјалистичка	238	92,6	18	7,0	1	0,4	4,60
УКУПНО	1218	86,94%	156	11,13%	27	1,93%	4,40

Графикон 5 Задовољство корисника у Дому здравља „Нови Сад“ у 2023. години



Просечна оцена свих анализираних служби: Службе здравствене заштите деце, Службе здравствене заштите жена, Службе опште медицине, Службе здравствене заштите радника, Службе за специјалистичко-консултативну делатност и Службе стоматолошке здравствене заштите је 4,4 (табела 6).

6. ПРАЋЕЊЕ РЕЗУЛТАТА РАДА НА ОСНОВУ КАПИТАЦИОНЕ ФОРМУЛЕ

Капитација мери резултате рада установе примарног нивоа здравствене заштите као и учинка запослених изабраних лекара у здравственој заштити одраслих, деце и жена, као и у стоматолошкој здравственој заштити кроз следеће критеријуме (табела 7):

Табела 7 Критеријуми у капитацији

КРИТЕРИЈУМ	ОПШТА МЕДИЦИНА	ПЕДИЈАТРИЈА	ГИНЕКОЛОГИЈА	СТОМАТОЛОГИЈА
РЕГИСТРАЦИЈА	30%	30%	30%	20%
ЕФИКАСНОСТ	15%	15%	15%	20%
КВАЛИТЕТ	50%	45%	40%	40%
ДТП	5%	10%	15%	15%

Кроз капитацију се вреднују 155 установа примарног нивоа здравствене заштите **на територији Републике Србије.**

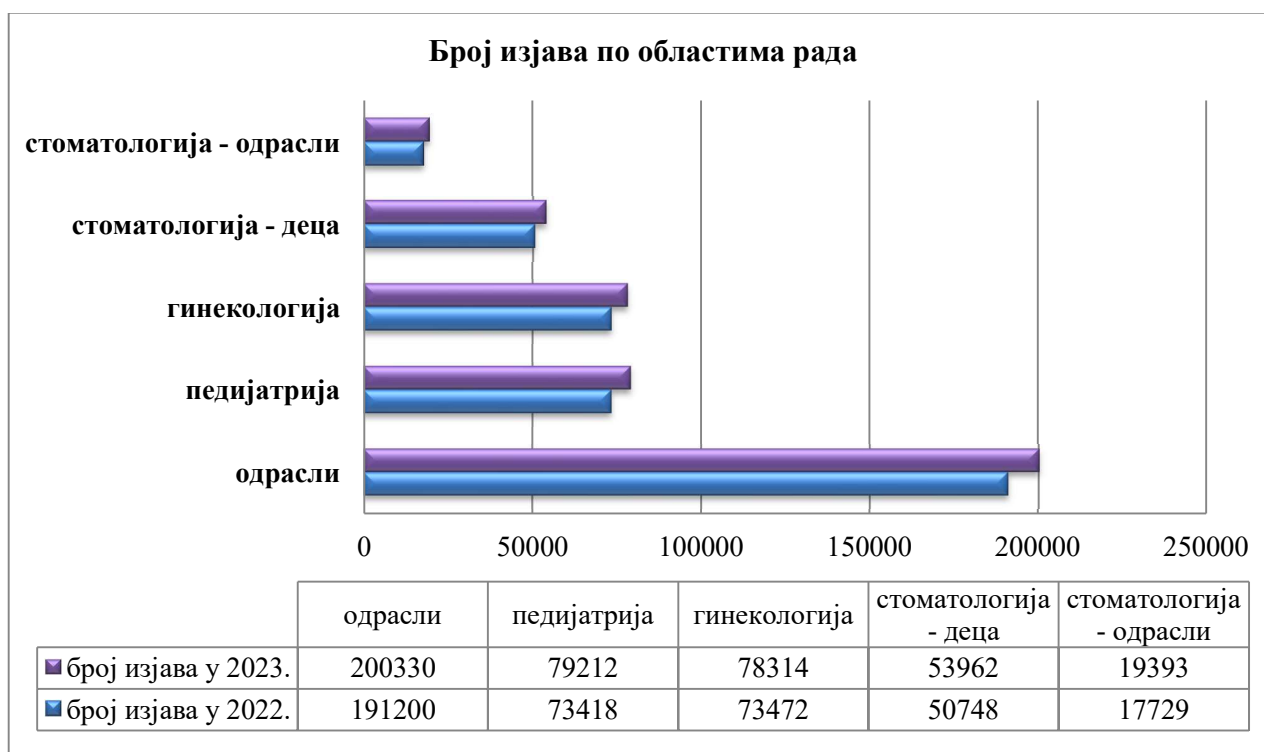
Просечна оцена свих 155 установа је 4,24 (медијана је 4,25), а **Дом здравља „Нови Сад“** са просечном оценом **5,42 је значајно изнад просека** установа примарног нивоа здравствене заштите на територији Републике Србије (подаци за 4. квартал 2022. године).

7. РЕГИСТРАЦИЈА ОСИГУРАНИКА

У односу на период пре годину дана, бележимо бољу регистарцију пацијената. Код изабраних лекара регистровано је укупно **431.211**, у односу на **406.567 изјава осигураника РФЗО-а** пре годину дана (графикон 6). Деца могу бити регистрована и код педијатра и код стоматолога, жене код изабраног лекара опште медицине, стоматолога и код гинеколога, а мушкарци код изабраног лекара опште медицине и стоматолога.

Графикон 6 Број изјава по областима рада

(Извор: <https://www.rfzo.rs/index.php/davaocizdrusluga/kapitacija-actual-16>; јануар, 2024.)



За опстанак пружања здравствене заштите на примарном нивоу здравствене заштите неопходно је регистрацију осигураника код изабраних лекара у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад схватити као један од приоритетних циљева.

Потребно је вршити основни утицај на број осигураника кроз могућност грађана да остваре право на здравствено заштиту осигуравајући се у Републичком заводу за здравствено осигурање, јер једино ако остваре ово право добијањем здравствене легитимације, могу и да буду регистровани потписивањем изјаве код својих изабраних лекара у здравственој заштити одраслих, здравственој заштити деце и здравственој заштити жена, као и у стоматолошкој здравственој заштити.

8. СТРАТЕШКИ ПЛАН

Стратешки план Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад се односи на период од 2021. до 2025. године. Активности наше стратегије у 2023. години су биле усмерене ка крајњем исходу, а то је унапређење здравља грађана Новог Сада, кроз дефинисаних шест приоритетних области:

1. Борба против епидемије заразне болести COVID-19

Од када смо, почетком епидемије, основали нашу прву респираторну амбуланту 19. 3. 2020. па до 16. 7. 2023, наше респираторне амбуланте нису престајале са радом. Побољшањем епидемиолошке ситуације, први пут од почетка епидемије, респираторне амбуланте су престале са радом 16. 7. 2023, али су опет почеле да раде 22. 9. 2023. због погоршања епидемиолошке ситуације и наставиле су са радом до сада, и у 2024. години. У досадашњем току епидемије свега 1,76%, од посета нашим респираторним амбулантама, завршавало је на вишим нивоима

здравствене заштите, док су се остали пацијенти већином контролисали и лечили у амбулантним условима наших респираторних амбуланти

2. Одговорити на здравствене потребе становништва

У 2023. години смо премашали остварења у последњој години пред ковид епидемију, у свим службама Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад фактурисано је укупно 7.573.730 здравствена услуга. Са обзиром на укупан број становника (376.651) по сваком грађанину Новог Сада је у просеку пружено 20 здравствених услуга (превентивних, куративних, дијагностичко терапијских или здравствено васпитних).

3. Правовремено откривање болести

Иинтензивније се у 2023. години спроводио целокупни превентивни рад, у свим нашим службама. У 2023. години остварени су и успешни резултати у сва три национална скрининга: за рано откривање рака грлића материце, за рано откривање рака дојке и за рано откривање рака дебелог црева.

4. Унапређење репродуктивног здравља

Кроз Центар за унапређење репродуктивног здравља остварени су резултати кроз обједињени превентивни рад у вези са репродуктивним здрављем (Саветовалиште за младе, гинеколог за младе, Школа за труднице, Школа родитељства, Саветовалиште за дојење)

5. Унапређење душевног здравља

Подршка менталном здрављу се реализовао кроз свакодневни рад наших психијатара и психолога Одељења за неуропсихијатрију, као и кроз рад психолога Развојног и Саветовалишта за младе.

6. Повећање доступности здравствене заштите

У 2023. години приведена је крају изградња објекта на Видовданском насељу, чиме ћемо постати још приступачнији нашим суграђанима

Трећа година Стратешког плана, 2023. година, била је успешна у свих шест дефинисаних приоритетних области са циљем остваривања ефикасне и квалитетне здравствене заштите.

9. ЉУДСКИ РЕСУРСИ

9.1 ЗАПОСЛЕНИ У ДОМУ ЗДРАВЉА „НОВИ САД“ НОВИ САД

Табела 8 Преглед запослених радника са стањем на дан 31.12.2023. године

СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ	Примарна здравствена заштита	Стоматолошка здравствена заштита	УКУПНО	Учешће у укупном броју запослених
1	2	3	4	5
Лекари специјалисти	193	30	223	15%
Доктори медицине	173		173	11%
Доктори стоматологије		53	53	4%
Фармацеути	9		9	1%
Медицинске сестре техничар са вишом школом	186	3	189	12%
Медицинске сестре техничар са средњом школом	500	114	614	41%
Здравствени сарадници са високом спремом	28		28	2%
Здравствени сарадници са вишом спремом	1		1	0%
Административни радник	68		68	4%
Технички радник	75		75	5%
Помоћни радник	81		81	5%
УКУПНО:	1314	200	1514	100,00%

Број запослених на дан 31.12.2023. године био је 1.514 и то:

Број запослених на неодређено време 1.353

Број запослених на одређено време 161

Број уговорених радника у складу са Кадровским планом за 2022. годину, на дан 31.12.2023. године износио је 1.514.

9.2 ПЛАТЕ ЗАПОСЛЕНИХ

Укупни расходи за плате у 2023. години износе 2.492.300.515,79 динара.

Просечна исплаћена нето плата по запосленом раднику у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад у 2023. години износила је 88.508,22 динара што је у односу на просек у 2022. години за 13,60% више (просечна нето плата у 2022. години је износила 77.912,17 динара).

Табела 9 Просечна месечна плата запослених по квалификационој структури

Ред. бр.	ГРУПЕ ПОСЛОВА ПРЕМА ЗАХТЕВИМА СТРУЧНОСТИ (утврђених актом о систематизацији радних места)	Просечна месечна нето зарада по запосленом
1.	Доктор наука (VIII степен стручности)	108.657,87
2.	Специјалиста и магистри (VII 2 степен стручности)	135.260,01
3.	Висока стручна спрема (VII 1 степен стручности)	97.176,42
4.	Виша стручна спрема (VI степен стручности)	82.535,44
5.	ВКВ радници (V степен стручности)	66.582,02
6.	Средња стручна спрема (IV степен стручности)	69.468,86
7.	КВ радници (III степен стручности)	49.242,58
8.	Полуквалификовани и неквалификовани радници (I и II степен стручности)	46.029,27

У нето плати запослених, садржан је топли оброк и 1/12 регреса за годишњи одмор, у складу са Чланом 4. Закона о платама у државним органима и јавним службама („Сл.Гласник РС“, број 34/2001, 62/2006 - др. закон, 63/2006 - испр. др. закона, 116/2008 - др. закони, 92/2001, 99/2011 - др. закони, 10/2013 и 55/2013, 99/2014, 21/2016 - др. закон, 113/2017 - др. закони, 95/2018- др. закони и 86/2019 - др. закони, 157/2020 – др. закони и 123/2021 – др. закони).

9.3 ЕДУКАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ У 2023. ГОДИНИ

Током 2023. године организовано је 71 различитих видова едукација запослених: радионице, едукативни скупови и семинари на којима је присуствовало 1775 заинтересованих (многи запослени су присуствовали на више едукација). Присуство запослених је било организовано у великом броју и електронским путем (видео презентације, вебинари, различите платформе за електронску едукацију) и омогућено је праћење ван локације установе.

Од стране Здравственог савета Републике Србије, је у 2023. години акредитован је само један програм континуиране медицинске едукације запослених лекара и медицинских сестара и техничара у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад. Остале програме су запослени акредитовали преко својих комора.

Током 2023. године 40 доктора медицине и 3 доктора стоматологије је било на специјализацији, од којих је 3 специјализације преузето, а током године 4 доктора медицине су завршили специјализацију. Три (3) доктора медицине који су требали завршити специјализацију су радили у току године у Covid амбуланти и њихов завршетак се очекује у 2024. години, тако да укупно 7 доктора медицине и 1 доктор стоматологије завршавају специјализацију у 2024. години.

Специјализације у току 2023. године биле су из области:

- 4 специјализације из педијатрије
- 3 специјализације из гинекологије и акушерства
- 10 специјализација из опште медицине
- 4 специјализације из оториноларингологије
- 3 специјализације из офталмологије

- 2 специјализације из медицине рада
- 9 специјализација из интерне медицине
- 1 специјализација из спортске медицине
- 1 специјализација из физикалне медицине
- 1 специјализација из дерматовенерологија
- 2 специјализације из медицинске биохемије
- 1 специјализација из оралне хирургије
- 1 специјализација из превентивне и дечије стоматологија
- 1 специјализација из ортопедије вилица

Укупно утрошена средства за образовање и стручно усавршавање запослених и котизације у 2023. години су износила 5.753.000,00 динара.

9.4 БЕЗБЕДНОСТ, ЗДРАВЉЕ НА РАДУ, ЗАШТИТА ОД ПОЖАРА ЗАПОСЛЕНИХ И ЗАШТИТА ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

На основу Програма мера из области безбедности, здравља на раду и заштите од пожара у Дому здравља “Нови Сад” за 2023. годину, дат је преглед мера и њихово извршење:

1. ЗАШТИТНА ОДЕЋА– УНИФОРМЕ И ОБУЋА- медицинско особље
2. ЗАШТИТНА ОДЕЋА– УНИФОРМЕ И ОБУЋА- немедицинско особље
3. ЗАШТИТНА ОПРЕМА (РУКАВИЦЕ, МАСКЕ, НАОЧАРЕ)
4. ЗАШТИТНА ОБУЋА ЗА ЗАПОСЛЕНЕ ХИГИЈЕНИЧАРКЕ
5. ЗАШТИТНА ОДЕЋА- ПРСЛУЦИ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ ХИГИЈЕНИЧАРКЕ

За наведене мере, током године је извршена следећа набавка:

- Заштитна опрема (рукавице, маске, наочаре). Укупна утрошена средства: 297.768,00 динара са ПДВ-ом;
 - Заштитна обућа за запослене хигијеничарке (кломпе). Укупна утрошена средства: 117.480,00 динара са ПДВ-ом.
6. ПРЕГЛЕД И КОНТРОЛА ЗРАЧЕЊА РТГ АПАРАТА

Дозиметријска контрола РТГ апарата је извршена. Испитивање је извршио ПМФ Нови Сад, Департаман за физику.

7. КОНТРОЛА ЛИЧНИХ ДОЗИМЕТАРА

Дозиметрија ТЛД-а се врши на свака 3 месеца, те је 2023. године контрола и замена вршена у јануару (за период јануар-март 2023.), априлу (за период април-јун 2023.), јулу (за период јул-септембар 2023.) и октобру (за период октобар-децембар 2023.).

8. ЛЕКАРСКИ ПРЕГЛЕДИ ЗАПОСЛЕНИХ НА РАДНИМ МЕСТИМА СА ПОВЕЋАНИМ РИЗИКОМ

Укупно 213 запослених су упућени на периодични лекарски преглед од почетка године. Од почетка године је упућено укупно 128 новозапослених лица на прве и претходне лекарске прегледе. Лекарски су уредно вршени од стране Службе за здравствену заштиту радника, а Извештаји о извршеном лекарском прегледу у року примљени.

9. ЛЕКАРСКИ ПРЕГЛЕДИ ЗАПОСЛЕНИХ У ЗОНИ ЗРАЧЕЊА

Целокупне лекарске прегледе запослених који раде у зони зрачења врши Завод за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић“. Претходни и периодични лекарски се врше парцијално и редоследом којим се не ремети рад наших запослених.

10. ИСПИТИВАЊЕ УСЛОВА РАДНЕ ОКОЛИНЕ, БИОЛОШКИХ И ХЕМИЈСКИХ ШТЕТНОСТИ И ОСВЕТЉЕНОСТИ

Извршено је испитивање присуства хемијских штетности у просторијама објекта Дома здравља „Нови Сад” на Видовданском насељу. Услуге је пружио Институт за безбедност и превентивни инжењеринг из Новог Сада.

11. ПРЕГЛЕД И ПРОВЕРА ОПРЕМЕ ЗА РАД КОЈА ПОДЛЕЖЕ ПЕРИОДИЧНИМ ПРЕГЛЕДИМА

Извршен је преглед и провера опреме за рад која подлеже периодичним прегледима на основу Правилника о поступку прегледа и провере опреме за рад и испитивања услова радне околине (“Сл. гласник РС”, бр. 15/2023), што у Дому здравља представља опрема за рад која се користи у Одсеку за одржавање објеката и опреме, и лабораторијске центрифуге у Служби лабораторијске дијагностике. Преглед и проверу је извршио Институт Заштита Превентива из Новог Сада.

12. СЕРВИС ГРОМОБРАНСКИХ ИНСТАЛАЦИЈА

Извршена је поправка свих громобранских инсталација код којих су контролисањем констатоване неправилности (укупно 11 објеката). Ангажовани су Техновинча из Београда.

13. ИСПИТИВАЊЕ ПРОТИВПАНИЧНЕ РАСВЕТЕ

Периодично је вршена провера исправности од стране наших запослених електричара.

14. ОТКЛАЊАЊЕ НЕДОСТАКА НА СИСТЕМУ ЗА ДОЈАВУ ПОЖАРА

Програмом мера Одсека заштите је предвиђено отклањање недостатака на систему за дојаву пожара у објекту ДЗ ЈЈ Змај.

Пошто је у питању јонизациони јављачи пожара чија демонтажа предвиђа висок опрез и ангажовање јединог овлашћеног правног лица у Србији за демонтажу, транспорт и одлагање радиоактивног отпада (ЈКП “Нуклеарни објекти Србије”), овај поступак смо извршили у две фазе. I фаза: Демонтажа, транспорт и одлагање 52 јонизациона јављача пожара и II фаза: Набавка и уградња оптичких јављача пожара на постојећу инсталацију. Ангажовани су ТВИ ДОО Београд.

15. РЕДОВНА КОНТРОЛА И ОДРЖАВАЊЕ АГРЕГАТА И КОМПРЕСОРА

Извршено је редовно испитивање функционалности компресора. За те послове је ангажован Електрокомп из Ветерника. Контрола агрегата није вршена. Ову меру организује Одсек за одржавање објеката и опреме.

16. ИСПИТИВАЊЕ ФУНКЦИОНАЛНОСТИ ПОМОЋНЕ РАСВЕТЕ У ОБЈЕКТИМА

Периодично је вршена провера исправности од стране наших запослених електричара.

17. ТЕХНИЧКА КОНТРОЛА ОПРЕМЕ И ИНСТАЛАЦИЈА ЗА ЗАШТИТУ ОД ПОЖАРА

Организовано је контролисање ватрогасних апарата, хидрантске инсталације, система за дојаву пожара, система за дојаву и гашење пожара, инсталација и уређаја у зони опасности од експлозије, као и преглед опреме и инсталација у ДЗ Лиман (противпожарне клапне, инсталације за детекцију гаса ЦО, инсталације и уређаји за детекцију експлозивних и запаљивих гасова, инсталације за одвођење дима и топлоте)

18. ЗАМЕНА НЕИСПРАВНИХ ЈОНИЗАЦИОНИХ ЈАВЉАЧА ПОЖАРА ОПТИЧКИМ

Извршена је демонтажа, транспорт и одлагање 52 јонизациона јављача пожара. За наведене услуге, ангажовано је ЈП “Нуклеарни објекти Србије” као једина установа у Србији која има овлашћење за те послове.

За набавку и монтажу оптичких јављача, ангажовани су ТВИ Фире превентион, детецтион, суппресион из Београда. Набављена су и инсталирана 52 јављача.

19. ИЗРАДА АКТА О ПРОЦЕНИ РИЗИКА У ЗАШТИТИ ЛИЦА, ИМОВИНЕ И ПОСЛОВАЊА

Потписан је Уговор о пружању услуга (израда Акта о процени ризика у заштити лица, имовине и пословања) са Нео Инжењерингом из Новог Сада. Акт је још увек у фази израде.

20. ОДРЖАВАЊЕ ТЕХНИЧКИХ СИСТЕМА ЗАШТИТЕ (видео надзор и противпровални аларм)

Одржавање техничких система заштите се врши на основу прописаних мера у Акту о процени ризика у заштити лица, имовине и пословања. Обзиром на то да Акт није завршен, превентивно сервисирање је по потреби вршила техничка служба, одсек информатике.

21. НАБАВКА СРЕДСТАВА ЗА УЗАЈАМНУ ЗАШТИТУ

Извршена је набавка укупно 12 комплета алата (орман са алатима за заштиту од елементарних непогода и других несрећа).

22. УКЛАЊАЊЕ СТАБЛА ПЛАТАНА У ДВОРИШТУ ОБЈЕКТА

Извршено је уклањање стабла платана које је било смештено између објеката ДЗ у СР. Каменици.

23. МЕРЕЊЕ ЕМИСИЈЕ ШТЕТНИХ ГАСОВА У ОКОЛИНИ

Извршено је испитивање у свим објектима који користе котлове на гасовито гориво, укупно (31 катао). Ангажован је Институт за безбедност и превентивни инжењеринг из Новог Сада.

24. ОБУКА ЗАПОСЛЕНИХ ИЗ ПП ЗАШТИТЕ И БЗР-А

За све новозапослене (њих 128), као и 439 лица на приправничком оспособљавању је вршена обука из области безбедности и здравља на раду и области заштите од пожара.

9.5 ИЗВЕШТАЈ О ИЗВРШЕЊУ ПЛАНА РОДНЕ РАВНОПРАВНОСТИ ДОМА ЗДРАВЉА „НОВИ САД“ НОВИ САД

На основу бројчаних података можемо констатовати да у структури запослених у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад постоји родна неравноправност, и то у корист жена. Такав тренд је заступљен како међу запосленима на положају, тако и међу запосленима који раде на извршилачким пословима, било на одређено или на неодређено радно време.

У току 2023. године спровођене су посебне мере за остваривање и унапређење родне равноправности у складу са начелом једнаких могућности којима се обезбеђује равноправно учешће и заступљеност жена и мушкараца, посебно припадника осетљивих друштвених група, у области рада, запошљавања, професионалног развоја, и једнаке могућности за остваривање права и слобода. Такође радило се на успостављању инклузивне средине у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад у којој постоји међусобно уважавање и поштовање запослених без обзира на било које њихово лично својство, као што су пол, род, родни идентитет, године старости, изглед, инвалидитет, имовно стање, сексуална оријентација и на подизању свести свих запослених о значају родне равноправности, њеном успостављању и унапређењу.

Важно је напоменути да су лица запослена у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад примљена у радни однос по основу критеријума у складу са законом и колективним уговором, уз сагласност Министарства здравља и уз поштовање процедура предвиђених законским и подзаконским актима. Основно мерило за запослење јесте испуњавање потребних услова предвиђених кроз опште, посебне и функционалне компетенције, које се проверавају за сваког кандидата појединачно, независно од пола, и које су посебно предвиђене за конкретно радно место и звање. У том смислу не можемо говорити о постојању било ког облика дискриминације у структури запослених, јер Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад нема утицаја на број и полну структуру лица која ће се пријавити за попуну одређеног радног места односно запослење.

10. РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОЈЕКТА

Пројекти финансирани из средстава Града Новог Сада у 2023. години

Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад је током 2023. године реализовао **57 пројеката** финансираних од стране Градске управе за здравство и из средстава буџета Града Новог Сада. За реализацију пројеката у 2023. години утрошено је **12.780.993,00 динара**.

У оквиру пројеката реализоване су бројне активности у основним и средњим школама, факултетима, предузећима, спортским савезима, месним заједницама, удружењима, у просторијама Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад као и на јавним местима, а све у оквиру територије града Новог Сада. Током године, обележени су важни датуми одржавањем јавних манифестација, организоване обуке, спроведене су едукације путем предавања и радионица за грађане свих старосних доба. Већина активности је пропраћена поделом штампаног здравствено-промотивног материјала. Такође, сви пројекти су имали запажену медијску промоцију путем електронских и писаних медија на територији града Новог Сада и шире. У наредној табели дат је преглед броја пројеката према областима припадности пројеката.

Табела 10 *Преглед пројеката према областима*

Област	Број пројеката	Износ средстава
Пројекти из области превенције злоупотреба дрога	2	497.227,00
Пројекти из области превенције HIV/AIDS-а	3	544.231,00
Пројекти из области јавног здравља	30	5.612.655,00
Пројекти из области превенције хроничних незаразних болести	8	2.205.741,00
Пројекти из области пронаталитетне популационе политике	14	3.921.139,00

Служба здравствене заштите деце реализовало је **28 пројеката** и то: „За безбрижно одрастање без дрога 2023.“, „Знањем против страха од ХИВ-а 2023.“, „Зауставимо дискриминацију, научимо о ХИВ-у и хепатитису Ц 2023.“, „Обележавање првог децембра, светског дана борбе против ХИВ/АИДС-а 2023.“, „Утицај технологије на развој детета – тв и телефон не могу да замене родитеље“, „Утицај сна на правилан раст и развој школске деце 2023.“, „Развијање вештина за превенцију задесних повреда код деце 2023.“, „Учесталост гојазности и хипертензије код школске деце“, „Младима кроз знање ментално здравље 2023.“, „Паметан избор испред паметног телефона 2023.“, „Вршњачко насиље у очима посматрача 2023.“, „Емоционална писменост као „чаробни штапић“ за очување менталног здравља деце 2023.“, „Здрави животни стилови 2023.“, „Здрава храна од болести брана 2023.“, „Злоупотреба енергетских пића код адеолесцената 2023.“, „Ексцесивно испијање алкохола и адолесценти 2023.“, „Превенција алкохолизма кроз образовање и подршку“, „Друштвене мреже – изазов данашњег доба 2023.“, „Штетни ефекти наргиле и бездимних дуванских производа 2023.“, „Проблемска употреба интернета код адолесцената 2023.“, „Не за клађење је да за здравље 2023.“, „Школе без дуванског дима 2023.“, „Заједно против пушења кроз едукацију и подршку“, „Снажни и здрави без стероида 2023.“, „Превенција кардиоваскуларних обољења у адолесцентном узрасту 2023.“, „Седентарне навике младих и њихов утицај на коштано зглобни систем 2023.“, „Едукација адолесценткиња за самопреглед дојки 2023.“, и „Шта знам о пубертету 2023“. Овим пројектима обухваћени су ученици основних и средњих школа на територији Града Новог Сада.

Служба опште медицине реализовала је **10 пројеката**: „Родитељски саветник – болести су ту око нас“, „Вештина асертивне комуникације у борби против стреса – 2023.“, „Психолошка подршка оболелима од карцинома“, „Обележавање значајних датума по календару Јавног здравља: Светски дан хране и Светски дан борбе против дијабетеса“, „Програм одвикавања од пушења по методи „Петодневни програм“ и обележавање Светског дана без дуванског дима“, „25.новембар - Међународни дан борбе против насиља над женама – ЗАШТИТИ СЕ!“,

„Календар Јавног здравља: Светски дан физичке активности, Светски дан срца и Међународни дан старијих особа“, „Превенција малигних болести и обележавање 1. августа Светског дана борбе против рака плућа и 24. октобра Светског дана борбе против рака дојки“, „Едукација за рано откривање рака и тестиса“ и „Пут до здравља 2023.“. Овим пројектима обухваћена је општа популација на територији града Новог Сада.

Служба за специјалистичко - консултативну делатност реализовала је **1 пројекат**: „Школа психомоторног развоја беба од рођења до прве године живота“ којим је обухваћено 200 родитеља.

Служба здравствене заштите жена реализовала је **12 пројекта**: „Превенција сексуалног партнерског насиља међу младима 2023.“, „Едукација трудница о гестацијском дијабетесу“, „Превентивни гинеколошки прегледи и очување здравља припадница ромске популације на територији града Новог Сада за 2023.“, „Превентивни гинеколошки прегледи и очување здравља жена са инвалидитетом на територији града Новог Сада 2023.“, „Едукација адолесценткиња у циљу превенције малолетничке трудноће 2023.“, „Превенција, препознавање и третман постпарталне депресије“, „Утицај поремећаја исхране на репродуктивни систем адолесценткиња“, „Промоција употребе контрацептивних метода и превенција ХПВ и других сексуално преносивих болести и инфекција код младих 2023“, „Прва посета гинекологу 2023.“, „Едукација о полном развоју и сексуалности особа са инвалидитетом у циљу превенције малолетничке трудноће“, „Едукација за прву помоћ код одојчади и мале деце 2023.“ и „Едукација за пружање прве помоћи код одојчади и мале деце у ромској популацији“. Пројектима су обухваћени: адолесценткиње, труднице у последњем триместру трудноће, као и родитељи одојчади и мале деце на територији града Новог Сада.

Служба стоматолошке здравствене заштите спровела је **2 пројекта**: „Календар оралног здравља труднице 2023.“ којим је обухваћено 413 трудница и 187 припадника ромске популације и пројекат „Моја мама зна а знам и ја VIII“ којим је обухваћено 634 родитеља и 634 деце од 0 до 3 године живота.

Служба патронаже реализовала је **1 пројекат**: „Унапређење здравља припадника ромске популације у Новом Саду“ којим је обухваћено 285 породица. Уједно у оквиру пројекта одржане су и манифестације којима је обухваћено 119 лица.

Поред пројеката који су реализовани у оквиру служби Дома здравља „Нови Сад“, током 2023. године реализована су **3 пројекта са спољним сарадницима** (Клиника за гинекологију и акушерство Клиничког центра Војводине и Институт за јавно здравље Војводине) где спадају пројекти следћим називима: „Онлајн платформа - питања и одговори о неплодности и донацији репродуктивног материјала“ и „Контрацепција као мера заштите репродуктивног здравља младих“ којима су обухваћени млади брачни парови и адолесценти, а пројекат „Култура за здравље – култура „на рецепт““ обухватио је општу популацију.

У наредној табели дат је приказ броја и вредности пројеката од 2019. до 2023. године.

Табела 11 Број пројеката по годинама

Година	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Број реализованих пројеката	55	38	51	58	57
Износ одобрених средстава	10.028.386,46	3.910.844,00	8.179.554,00	11.770.778,32	12.780.993,00

Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад - учесник у реализацији Мера за унапређење подршке подстицајном родитељству и раном развоју деце („Сл. лист Града Новог Сада“, бр. 67/2022)

У циљу реализације пројекта „Подршка локалним самоуправама за ширење добрих политика и пракси подршке родитељству“ који спроводи Стална конференција градова и општина Србије – Савез градова и општина Србије у сарадњи са Уницеф-ом, Мерама за

унапређење подршке подстицајном родитељству и раном развоју деце (у даљем тексту Мере), дефинисане су мере и активности које се односе на подршку родитељима и деци.

Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад одређен као носилац спровођења мере „On-line Школа родитељства“ је и другу годину за редом, односно и 2023. године учествовао у реализацији поменуте мере и то кроз следеће активности: израду програма рада on-line Школе родитељства, припрему едукатора за спровођење on-line едукација, реализацију on-line едукација путем снимања и објављивања подкаста, обавештавање родитеља о раду on-line Школе родитељства и евалуацију рада on-line Школе родитељства. За реализацију ове Мере од стране Градске управе за здравство Града Новог Сада одобрена су средства у износу **200.000,00 динара**.

Посебан програма јавног здравља за територију Аутономне Покрајине Војводине за 2023. годину

У складу са закљученим Уговором о заједничком спровођењу програмских задатака у реализацији Посебног програма јавног здравља за територију Аутономне Покрајине Војводине за 2023. годину утврђеног Покрајинском скупштинском одлуком („Сл. лист АПВ“ бр 54/2022) и Уговором бр. 138-401-93/2023. од 20.01.2023. године, закљученим између Покрајинског секретаријата за здравство Аутономне Покрајине Војводине и Института за јавно здравље Војводине, Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад, одобрена су средства у износу **353.237,82 динара** за спровођење програмских задатака:

- Унапређивање јавног електронског сервиса за пријављивање заразних болести и евидентирање хроничних болесника на територији АП Војводине
- Унапређени клиничко-епидемиолошки надзор над одређеним заразним болестима на територији АП Војводине
- Надзор над бихевиоралним факторима ризика за хроничне незаразне болести у популацији одраслог становништва у АП Војводини.

11. РЕАЛИЗАЦИЈА ПРОГРАМА

У складу са Програмом спровођења мера којима се стварају услови за бољу доступност и приступачност у коришћењу здравствене заштите становништва у погледу опреме и других средстава за рад у установама примарне здравствене заштите на територији Града Новог Сада за 2023. годину („Службени лист Града Новог Сада“ бр. 13/23, 26/23 и 49/23) Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад реализовао је активности приказане у Табели 15.

Табела 12 Реализација програма спровођења мера којима се стварају услови за бољу доступност и приступачност у коришћењу здравствене заштите становништва у погледу опреме и других средстава за рад у установама примарне здравствене заштите на територији Града Новог Сада за 2023. годину

ПРОГРАМ СПРОВОЂЕЊА МЕРА КОЈИМА СЕ СТВАРАЈУ УСЛОВИ ЗА БОЉУ ДОСТУПНОСТ И ПРИСТУПАЧНОСТ У КОРИШЋЕЊУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ СТАНОВНИШТВА У ПОГЛЕДУ ОПРЕМЕ И ДРУГИХ СРЕДСТАВА ЗА РАД У УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ НА ТЕРИТОРИЈИ ГРАДА НОВОГ САДА ЗА 2023. ГОДИНУ	ВРЕДНОСТ са ПДВ-ом
1) Набавка возила за потребе организовања кућних посета запослених у здравственом објекту на Видовданском насељу	6.596.700,00
2) Набавака намештаја за здравствени објекат на Видовданском насељу	27.984.240,00

(столови, столице, ормари, кревети, клупе, комоде, покретна колица, пултови, кухиње, канте за отпад, опрема за тоалете и други уградни и комадни намештај)	
3) Набавка медицинске опреме за здравствени објекат Дома здравља "Нови Сад" Нови Сад у улици Булевар цара Лазара 77 у вези са пројектом реконструкције, санације и адаптације здравственог објекта на Булевару цара Лазара 77	11.077.700,00
4) Набавка рачунарске опреме за здравствени објекат Дома здравља "Нови Сад" Нови Сад у улици Булевар цара Лазара 77 у вези са пројектом реконструкције, санације и адаптације здравственог објекта на Булевару цара Лазара 77	18.855.360,00
5) Усклађивање пројектне документације за адаптацију, реконструкцију и санацију здравственог објекта на Булевару Слободана Јовановића број 9	5.994.000,00
6) Израда пројектне документације за адаптацију, реконструкцију и санацију здравственог објекта у Новом Саду, улица Змај Огњена Вука 19	7.992.000,00
УКУПНО:	78.500.000,00

Изградња здравственог објекта на Видовданском насељу поверена је Градској управи за грађевинско земљиште и инвестиције и завршена је у 2023. години. Градска управа за здравство је у 2022. години омогућила набавку опреме за објекат, а током 2023. године се кроз Програм спровођења мера којима се стварају услови за бољу доступност и приступачност у коришћењу здравствене аштите становништва у погледу опреме и других средстава за рад у установама примарне здравствене заштите на територији Града Новог Сада за 2023. годину („Службени лист Града Новог Сада“ бр. 13/23, 26/23 и 49/23), наставило са опремањем објекта: намештајем и возилима за потребе организовања кућних посета.

Радови на адаптацији, санацији и реконструкцији здравственог објекта Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад на Булевару цара Лазара број 77 су извођени у складу са Програмом обнове и унапређења објеката јавне намене у јавној својини из области образовања, здравства и социјалне заштите који је Влада Републике Србије утврдила у октобру 2016. године, уз учешће Града Новог Сада у реализацији наведеног програма у 2020, 2021. и 2022. години. Током 2023. године наставило се са опремањем објекта медицинском и рачунарском опремом кроз Програм спровођења мера којима се стварају услови за бољу доступност и приступачност у коришћењу здравствене аштите становништва у погледу опреме и других средстава за рад у установама примарне здравствене заштите на територији Града Новог Сада за 2023. годину („Службени лист Града Новог Сада“ бр. 13/23, 26/23 и 49/23).

Израда пројекта за адаптацију, санацију и реконструкцију здравственог објекта Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад на Булевару Слободана Јовановића број 9 је реализована у складу са Програмом обнове и унапређења објеката јавне намене у јавној својини из области образовања, здравства и социјалне заштите који је Влада Републике Србије утврдила у октобру 2016. године, а уз помоћ Града Новог Сада су спроведене активности на изради и усклађивању пројектне документације са позитивним законским прописима. Такође, израђена је пројектна документација за адаптацију, реконструкцију и санацију здравственог објекта у улици Змај Огњена Вука број 19.

Активности које се односе на здравствени објекат на Булевару цара Лазара 77, на здравствени објекат на Видовданском насељу, на здравствени објекат на Булевару Слободана Јовановића број 9 и здравствени објекат у улици Змај Огњена Вука број 19 реализоване су у 2023. години у складу са Програмом и на тај начин се приступило остварењу циља постизања вишег стандарда у пружању здравствене заштите у погледу простора и опреме, повећања

задовољства корисника здравствених услуга и остварења друштвене бриге за здравље становништва.

12. ОСНОВНА СРЕДСТВА

Табела 13 Преглед улагања у објекте и опрему Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад по изворима средстава у 2023. години (класа 5)

Р.б.	НАМЕНА	Донације „НИС“	Средства буџета Града Новог Сада	Средства Дома здравља „Нови Сад“	УКУПНО	Донације у опреми и услугама од других правних лица
1.	Израда пројектне документације Јован Јовановић Змај и Булевар Слободана Јовановића		13.986.000,00		13.986.000,00	
2.	Опрема за саобраћај - аутомобили 3 комада		6.596.700,00		6.596.700,00	
	Административна опрема				20.582.700,00	
	Намештај		27.984.240,00	1.185.840,00	29.170.080,00	255.011,67
3.	намештај за Видовданско насеље (столови, столице, кревети...)		27.984.240,00			
4.	Климе 24 комада			1.185.840,00		213.970,00
5.	Столице 23 комада					41.041,67
	Рачунарска опрема		18.855.360,00	3.094.620,00	21.949.980,00	
6.	Софтвер		12.588.000,00	3.000.000,00		
7.	Мултифункционални штампачи 3 ком		654.000,00	94.620,00		
8.	Рачунарска опрема (рачунари и штампачи)		5.613.360,00			
	Опрема за комуникацију			48.420,00	48.420,00	
9.	Фиксни телефони 23 комада			48.420,00		
	Опрема за домаћинство			557.531,32	557.531,32	
10.	Електрични решо 2 комада			3.598,00		
11.	Компресорски чистач			223.200,00		
12.	Лонац за полимеризацију 2 комада			111.628,80		
13.	Котао 2 комада			134.429,28		
14.	Хоризонтални димоводни комплет			4.233,60		
15.	Вило пумпа			80.441,64		
	Медицинска опрема		11.127.700,38	1.578.801,02	11.207.387,40	3.359.820,00
16.	спирометар 1 комад		948.000,00			
17.	Негатоскоп 3 комада			53.640,00		
18.	Вага за бебе 9 комада					132.540,00
19.	ЕКГ апарати 10 комада		3.944.304,00	34.810,02		299.280,00
20.	Тример за гипс			119.590,00		
21.	гинеколошка столица 2 комада	2.427.000,00				
22.	ЦТГ 2 комада	780.000,00				

23.	Компресор 1 комад			101.076,00		
24.	Дефибрилатор 1 комад					384.000,00
25.	Ергобицикл		2.358.750,00			
26.	Вагинална сонда			504.000,00		
27.	Ултразвучна сонда			480.000,00		
28.	Уређај за испитивање равнотеже		1.740.000,00			
29.	Аудиометар са кабином		1.791.600,00			
30.	Радиоталасни нож		295.046,40			
31.	Зуботехнички сто 4 комада и микромотор 8 комада					2.544.000,00
32.	Фрижидери			84.085,00		
33.	Волк лупа			201.600,00		
34.	УЗ апарат 2 комада	11.540.000,00				
	Мерни и контролни инструменти			32.400,00	32.400,00	
35.	Вага за одређивање телесне тежине 2 комада			32.400,00		
	Остале некретнине и опрема			64.800,00	64.800,00	
36.	Борер за рожњачу			64.800,00		
	Укупно	14.747.600,00	78.500.000,00	6.562.412,34	99.810.012,34	3.614.831,67

Укупна вредност имовине Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад на дан 31.12.2023. године износи 3.630.294.000,00 динара (стална средства).

Стопа отписа зграда и грађевинских објеката износи 50,97% чија је бруто вредност 1.400.568.000,00 динара.

Стопа отписа опреме Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад износи 73,45%, а бруто вредност опреме на дан 31.12.2023. године износи 1.186.460.000,00 динара.

У објекте и опрему Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад у 2023. години је укупно уложено 99.810.012,34 динара. Донације од других правних лица износе 3.614.831,67 динара и то у следећој структури:

- Намештај: 255.011,67 динара
- Медицинска опрема: 3.359.820,00 динара
- Административна опрема 213.970,00 динара

13. ЈАВНЕ НАБАВКЕ

У току 2023. године Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад спровео је 48 поступака јавних набавки, од којих је један обустављен. Укупно је закључено 85 уговора/оквирних споразума, укупне вредности 196.408.556,88 динара од чега су 73 уговора/оквирних споразума за предмет имала добра у вредности од 122.685.124,55 динара и 12 уговора/оквирних споразума који су за предмет имали услуге укупне вредности 73.723.432,33.

Табела 14 Преглед јавних набавки према предмету набавке

Јавне набавке	Број поступака	Вредност	Број уговора/оквирних
---------------	----------------	----------	-----------------------

					споразума	
Добра	37	77%	122.685.124,55	62%	73	86%
Услуге	11	23%	73.723.432,33	38%	12	14%
Укупно:	48	100%	196.408.556,88	100%	85	100%

Набавке изузете од примене ЗЈН

Према ЗЈН, на поступке набавки, добара и услуга износа до 1.000.000,00 и радова до износа до 3.000.000,00 динара без ПДВ-а се не примењује ЗЈН.

У току 2023. године Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад спровео је **206** набавки које су изузете од примене ЗЈН. Предмет набавки на које се ЗЈН не примењује била су добра, услуге и радови, финансирани средстима Републичког фонда за здравствено осигурање, Града Новог Сада, као и сопственим средствима Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад. Укупна вредност набавки на које се ЗЈН не примењује у 2023. години је износила **45.022.543,60** динара без ПДВ-а.

Централизоване јавне набавке МП

Републички фонд за здравствено осигурање је у оквиру централизованих набавки које спроводи за здравствене установе примарне здравствене заштите на територији Србије у 2022. години закључио Оквирне споразуме за лекове са А и А1 Листе лекова, Б и Д Листе лекова, цитостатике са Б и Д Листе лекова, Тестове за спровођење организованог скрининга колоректалног карцинома и Санитетски и медицински потрошни материјала на основу којих је Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад током 2023. године закључио **203** уговора у укупној вредности од **113.106.843,43** динара (без ПДВ-а).

Сви закључени уговори достављени су Републичком фонду за здравствено осигурање путем апликације Портал финансија чиме је омогућено директно плаћање добављачима. Такође путем Портала финансија закључени су трипартитни уговори ЦЈН и достављани су подаци о вредности и врсти јавних набавки, и то по сваком основу за изузеће посебно.

14. ПРИХОДИ И ПРИМАЊА

Табела 15 Преглед планираних и остварених прихода и примања у 2023. години и њихово учешће у оствареном укупном приходу

Р.б.	ПРИХОДИ И ПРИМАЊА	Планирано I-XII 2023.	Остварено I-XII 2023.	Индекс 3:2	у 000 динара
					Учешће прихода (колона 3) према укупном приходу
	1	2	3	4	5
1.	Матични фонд	3.039.354	2.952.678	97,15%	93,43%
2.	Партиципација	46.304	42.654	92,12%	1,35%
3.	Услуге на тржишту	67.150	64.259	95,69%	2,04%
4.	Остали приходи	14.500	6.700	46,21%	0,21%
5.	Средства за набавку основних средстава и текуће одржавање објеката (Град, АП	80.372	80.367	99,99%	2,54%

	Војводина и Република Србија)				
6.	Приход од пројеката и из буџета (Град , АП Војводина и Република)	13.837	13.553	97,95%	0,43%
7.	Капитални добровољ.трансф. од физ. и правлица	-	-	-	-
8.	Пренета неутрошена средства	26.791	-	-	-
УКУПАН ПРИХОД:		3.288.308	3.160.211	96,10	100%

Укупни приходи и примања у 2023. години износе 3.160.211.174,05 динара и у односу на планирани приход и примања остварени су са 96,10%, а у односу на приход и примања из претходне године, већи је за 7,81%.

У структури прихода највеће учешће од 93,43% има приход од Матичног фонда РФЗО - Филијале за Јужнобачки округ Нови Сад, који је у односу на планирани, остварен са 97,15%.

Приход од партиципације учествује са 1,35% у структури прихода што је знатно више од других домова здравља у Републици, као резултат строге контроле, наплате и евиденције кроз електронску фактуру. У односу на претходну годину наплаћена партиципације већа је за 3.639.000 динара.

Сопствени приход остварен на тржишту (претходни, периодични, систематски и циљани предгледи запослених, услуге неосигураним лицима и на лични захтев пацијента, обуке итд.) у структури прихода учествује са 2,04% и у односу на план мањи је за 4,31%, а у односу на претходну годину је већи је за 11,64%.

Остали приходи у структури укупних прихода учествују са 0,21% и односе се на приходе остварене од наплате од полиса осигурања и осталих прихода буџета.

Средства за набавку основних средстава и текуће одржавање објеката (Град Нови Сад, АП Војводина и Република Србија) остварена су у износу од 99,99% у односу на планирана средства.

Остварен приход чине:

- из средстава Града Новог Сада - 78.500.000,00 динара
- из средстава Републике Србије - 1.867.680,00 динара

Приход од пројеката и из буџета за које су средства обезбеђена од стране Градске управе за здравство – у износу од 12.980.993,00 динара, АП Војводине у износу од 353.237,82 динара, Министарства здравља у износу од 82.698,37 динара, Министарства одбране у износу од 25.101,85 динара , Основних и Виших судова у износу од 110.913,03 динара, реализован је са 97,95% .

15. РАСХОДИ И ИЗДАЦИ

Табела 16 Преглед планираних и остварених расхода у 2023. години и њихово учешће у оствареним укупним расходима.

Р.б.	РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	Планирано I-XII 2023.	Остварено I-XII 2023.	Индекс 3:2	Учешће расхода (колона 3)
					у 000 динара

					према укупним расходима
	1	2	3	4	5
1.	Бруто зараде радника	2.550.130	2.492.300	97,73%	78,60%
2.	Превоз са посла и на посао	62.194	54.961	88,37%	1,73%
3.	Новогодишњи пакетићи за децу	2.000	1.826	91,30%	0,05%
4.	Социјална давања запосленима	32.250	28.988	89,89%	0,91%
5.	Награде запосленима и остали пос.рас.	41.240	35.236	85,44%	1,12%
6.	Стални трошкови	128.982	114.825	89,02%	3,62%
7.	Трошкови путовања	1.100	686	62,36%	0,02%
8.	Услуге по уговору	39.742	32.158	80,92%	1,01%
9.	Специјализоване услуге	14.546	11.571	79,55%	0,37%
10.	Текуће поправке и одржавање	48.379	41.633	86,06%	1,31%
11.	Материјал	257.208	251.045	97,60%	7,92%
12.	Амортизација	1.903	1.903	100%	0,06%
13.	Порези, обавезне таксе	4.018	3.047	75,83%	0,10%
14.	Новчане казне по решењу судова	800	624	78,00%	0,02%
15.	Накнада штете за неискоришћен ГО	100	96	96%	0,01%
16.	Издаци за набавку основних средстава	103.716	99.810	96,23%	3,15%
УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ:		3.288.308	3.170.709	96,42%	100%

Укупни расходи и издаци у 2023. години износе 3.170.709.318,43 динара и у односу на планиране остварени су са 96,42%, док су у односу на расходе и издатке из претходне године већи за 8,73%.

У структури укупних расхода издаци за плате запослених износе 78,60%, трошкови материјала учествују са 7,92%, издаци за набавку основних средстава износе 3,15%, док сви остали трошкови учествују са 10,33%.

Трошкови амортизације су као и претходне године обрачунати сразмерно оствареним сопственим приходима на тржишту у односу на укупне приходе и износе 1.902.987,00 динара.

У односу на планиране расходе и издатке сви бележе мање извршење, а у односу на трошкове у претходној години, раст бележе трошкови који су и планирани у већем износу.

16. ФИНАНСИЈСКИ РЕЗУЛТАТ

Резултат пословања као показатељ успешности пословања је утврђен као разлика остварених прихода и примања и расхода и издатака уз корекцију вишком прихода из ранијих година. Остварен вишак прихода - суфицит у 2023. години износи 12.138.392,03 динара.

Исказани суфицит је наменски опредељен за намену плате, превоз и остале материјалне трошкове, као и на средства боловања.

На крају буџетске године стање на рачунима износи 17.553.979,87 динара, и то:

- средства Града	2.796.191,82
- средства РФЗО (плате, превоз, олт)	2.562.007,58
- сопствена средства	12.047.548,91
- остала наменска средства	146.244,26
- средства ИПА пројекта	1.987,30

Залихе лекова, медицинског материјала и осталог потрошног материјала на дан 31.12.2023. године износе 28.382.320,99 динара, и то:

1. ампулирани лекови у магацину и на терену – 11.966.494,98
2. санитарски и остали медицински материјал у магацину и на терену – 9.185.106,38
3. лабораторијски материјал – 2.718.088,54
4. стоматолошки материјал – 3.258.403,75
5. остали потрошни и административни материјал – 1.254.227,34

Потраживања на дан 31.12.2023. године износе 78.332.959,33 динара. Од тога потраживање од РФЗО износи 68.975.794,39 динара (плате, солидарне помоћи, санитарски материјал, енергенти), од купаца 4.329.607,39 динара и остала потраживања 5.027.557,55 динара.

Недоспели дуг према добављачима на дан 31.12.2023. године износи 83.273.338,33 динара, и у односу на претходну годину мањи је за 14.247.471,74 динара, а доспели дуг износи 165.057,42 динара што је резултат ефикасног рада менаџмента.

На крају овог извештаја дат је Преглед прихода и примања, и расхода и издатака за 2023. годину, по позицијама прихода и трошкова у складу са контним оквиром за буџетско рачуноводство у поређењу са планом и извршењем у претходној години.

17. ПРЕГЛЕД ПРИХОДА И ПРИМАЊА И РАСХОДА И ИЗДАТАКА ОСТВАРЕНИХ У ПЕРИОДУ I-XII 2023. ГОДИНЕ

у 000 динара

Конт	ПРИХОДИ И ПРИМАЊА	План 2023.	Остварено I-XII 2022.	Остварено I-XII 2023.	Индекс 4/2	Индекс 4/3
	1	2	3	4	5	6
781 100	Приход од матичног завода	3.039.354	2.663.744	2.952.678	97,15%	111%
781 100	Приход од партиципације	46.304	39.015	42.654	92,12%	109,32%
742 300	Приход оств.од вршења услуга на тржишту	67.150	57.559	64.259	95,69%	111,64%
741+744+745 + 771+772+812	Остали приходи	14.500	8.805	6.700	46,21%	76,09%
733 100+ 791 100	Приход за набавку ОС, материјала и тек.одрж.	80.372	134.633	80.367	99,99%	59,69%
733+791	Приход из буџета и од пројекта	13.837	12.889	13.553	97,95%	105,15%
744 200	Капитални добровољ. трансф. од физ. и правн. лица	0	14.748	0	0,00%	0,00%
311 712	Пренета неутрошена средства за посебне намене	26.791	0	0	0,00%	0,00%
	УКУПНИ ПРИХОДИ - КЛАСА 7	3.288.308	2.931.393	3.160.211	96,10%	107,81%

Конт	РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	План 2023.	Остварено I-XII 2022.	Остварено I-XII 2023.	Индекс 4/2	Индекс 4/3
	1	2	3	4	5	6
411+412	Бруто зараде радника	2.550.130	2.245.982	2.492.300	97,73%	110,97%

413+415	Превоз са посла и на посао	62.194	52.531	54.961	88,37%	104,63%
413 142	Новогодишњи пакетићи за децу	2.000	1.465	1.826	91,30%	124,64%
414	Социјална давања запосленима	32.250	42.555	28.988	89,89%	68,12%
414 121	Боловање преко 30 дана	100	73	0	0,00%	0,00%
414 211	Расходи за образовање деце запосл.	300	189	136	45,33%	71,96%
414 311	Отпремнина приликом одласка у пензију	18.900	17.306	18.665	98,76%	107,85%
414 314	Помоћ у случ. смрти запосл.	850	334	458	53,88%	137,13%
414 411	Помоћ мед. леч. запослених	6.300	3.204	5.168	82,03%	161,30%
414 419	Остале помоћи запосленима	5.800	21.449	4.561	78,64%	21,26%
416	Награде запосленима и остали пос.рас.	41.240	36.916	35.236	85,44%	95,45%
416 111	Јубиларне награде	40.900	36.609	34.915	85,37%	95,37%
416 131	Награде запосленима и остали посебни расходи	340	307	321	94,41%	104,56%
421	Стални трошкови	128.982	113.405	114.825	89,02%	101,25%
421 100	Трошкови платног промета и банкарских услуга	2.600	2.243	2.422	93,15%	107,98%
421 211	Услуге за електричну енергију	43.085	31.605	38.062	88,34%	120,43%
421 221	Природни гас	14.190	14.257	12.498	88,08%	87,66%
421 223	Пелет за огрев	100	0	0	0,00%	0,00%
421 225	Централно грејање	19.100	22.306	17.868	93,55%	80,10%
421 311	Услуге водовода и канализације	9.750	7.946	9.581	98,27%	120,58%
421 321	Дератизација	592	545	588	99,32%	107,89%
421 322	Димничарске услуге	405	385	365	90,12%	94,81%
421 324	Одвоз отпада - ЧИСТОЋА	8.600	7.799	8.053	93,64%	103,26%
421 325	Услуге чишћења објекта	9.750	8.880	8.159	83,68%	91,88%
421 411	Телефон,телекс и телефакс	5.370	5.306	4.539	84,53%	85,54%
421 412	Интернет и слично	3.500	2.773	3.008	85,94%	108,47%
421 414	Услуге мобилног телефона	1.450	1.214	1.210	83,45%	99,67%
421 420	Поштанске услуге	900	582	755	83,89%	129,73%
421 511	Осигурање зграда	810	499	605	74,69%	121,24%
421 512	Осигурање возила (каска)	610	595	510	83,61%	85,71%
421 513	Осигурање опреме	3.700	3.791	3.237	87,49%	85,39%
421 521	Осигурање запосл. у случ. Несреће	2.520	1.545	2.081	82,58%	134,69%
421 523	Осиг.одгов.према трећим лицима	600	245	185	30,83%	75,51%
421 619	Закуп осталог простора	350	325	337	96,29%	103,69%
421 624	Закуп опреме за очување животне средине	550	229	472	85,82%	206,11%
421 919	Остали непоменути трошкови	450	335	290	64,44%	86,57%
422	Трошкови путовања	1.100	641	686	62,36%	107,02%
422 111	Трошкови дневница на сл. Путу	50	0	0	0,00%	0,00%
422 121	Трошкови прев. на сл. путу у земљи	50	0	3	6,00%	0,00%
422 131	Трошкови смештаја на служ. Путу	900	619	637	70,78%	102,91%
422 199	Остали трошкови за посл.пут.у земљи	50	0	4	8,00%	0,00%
422 211	Трошкови дневница на сл. Путу у иностранству	0	0	0	0,00%	0,00%
422 221	Трошкови превоза за сл.пут у иност.	0	0	0	0,00%	0,00%
422 231	Трошкови смештаја на сл.путу у иност.	0	0	0	0,00%	0,00%
422 299	Остали трошкови за посл.пут у иност.	0	0	0	0,00%	0,00%
422 911	Трошкови селидбе и превоза	50	22	42	84,00%	190,91%

423	Услуге по уговору	39.742	34.791	32.158	80,92%	92,43%
423 111	Услуге превођења	50	0	0	0,00%	0,00%
423 191	Остале административне услуге	50	0	0	0,00%	0,00%
423 211	Услуге за израду софтвера	300	114	219	73,00%	192,11%
423 212	Услуге за одржавање софтвера	4.600	3.889	3.924	85,30%	100,90%
423 221	Одржавање рачунара (пуњења тонера)	6.390	7.109	5.324	83,32%	74,89%
423 291	Остале комјут.услуге	400	18	330	82,50%	1833,33%
423 311	Услуге образ. и усаврш. запосл.	5.900	6.945	5.515	93,47%	79,41%
423 320	Котизација за стручна саветовања	600	232	238	39,67%	102,59%
423 411	Услуге штампања билтена	0	0	0	0,00%	0,00%
423 413	Услуге штампања публикација	200	0	0	0,00%	0,00%
423 419	Остале услуге штампања	1.042	1.061	973	93,38%	91,71%
423 421	Услуге информисања јавности огласи	200	101	53	26,50%	52,48%
423 432	Објављивање тендера и информатив.	180	83	131	72,78%	157,83%
423 449	Остале медијске услуге	710	776	572	80,56%	73,71%
423 521	Правно заступ. пред дом. судовима	500	360	340	68,00%	94,44%
423 531	Услуге вештачења	50	0	0	0,00%	0,00%
423 539	Остале правне услуге	1.150	1.123	864	75,13%	76,94%
423 542	Остале финансијске услуге	50	0	0	0,00%	0,00%
423 591	Накнада чл.управних и надзорних одбора	1.700	1.274	1.465	86,18%	114,99%
423 599	Остале стручне услуге	600	75	0	0,00%	0,00%
423 611	Прање веша	9.200	6.865	8.061	87,62%	117,42%
423 711	Репрезентација	650	348	213	32,77%	61,21%
423 712	Поклони	350	0	139	39,71%	0,00%
423 911	Остале опште услуге	4.870	4.418	3.797	77,97%	85,94%
424	Специјализоване услуге	14.546	9.629	11.571	79,55%	120,17%
424 311	Здравст. заш. по уговору	110	26	3	2,73%	11,54%
424 331	Услуге јавног здравства-анализе	140	407	111	79,29%	27,27%
424 341	Лабораторијске услуге	3.800	2.678	2.970	78,16%	110,90%
424 351	Остале медицинске услуге	4.246	3.402	3.651	85,99%	107,32%
424 631	Геодетске услуге	50	0	0	0,00%	0,00%
424 911	Остале специјализоване услуге	6.200	3.116	4.836	78,00%	155,20%
425	Текуће поправке и одржавање	48.379	31.371	41.633	86,06%	132,71%
425 111	Зидарски радови	800	983	791	98,88%	80,47%
425 112	Столарски радови	200	0	85	42,50%	0,00%
425 113	Молерски радови	1.810	1.274	1.718	94,92%	134,85%
425 114	Радови на крову	1.400	212	178	12,71%	83,96%
425 115	Радови на водоводу и канализацији	1.720	1.516	1.262	73,37%	83,25%
425 116	Централно грејање	650	397	638	98,15%	160,71%
425 117	Електричне инсталације	2.472	1.821	2.285	92,44%	125,48%
425 118	Радови на комуникацијским инсталацијама	0	0	0	0,00%	0,00%
425 119	Текуће поправке и одрж.објеката	3.220	2.227	3.143	97,61%	141,13%
425 191	Текуће поправке и одржавање осталих објеката	1.200	586	700	58,33%	119,45%
425 210	Текуће поправке и одржавање возила	15.540	9.112	14.980	96,40%	164,40%
425 219	Остале поправке и одрж.возила	100	0	0	0,00%	0,00%
425 220	Текуће поправке и одрж. административне	0	0	0	0,00%	0,00%

	опреме					
425 221	Поправке и одрж.наместаја	2.110	1.380	1.913	90,66%	138,62%
425 222	Одржавање рачунарске опреме	1.000	989	997	99,70%	100,81%
425 223	Одржавање опреме за комуникацију	0	0	0	0,00%	0,00%
425 224	Електронска и фотографска опрема	2.011	735	1.619	80,51%	220,27%
425 225	Одржавање опреме за домаћинство	20	49	4	20,00%	8,16%
425 227	Уградна опрема климе - одржавање	1.200	1.968	870	72,50%	44,21%
425 251	Текуће поправке и одрж. мед. опреме+РТГ	5.376	3.564	4.193	77,99%	117,65%
425 252	Текуће попр. и одржавање лабораторијске опреме	2.150	1.797	1.745	81,16%	97,11%
425 253	Текуће попр. и одрж. мер. и кон. инструмената	850	597	793	93,29%	132,83%
425 281	Текуће попр. и одрж. опр. за јав.безбед.	2.750	984	2.283	83,02%	232,01%
425 291	Текуће попр. и одрж. произ. мот. опреме	1.800	1.180	1.436	79,78%	121,69%
426	Материјал	257.208	207.987	251.045	97,60%	120,70%
426 111	Канцеларијски материјал	11.250	8.513	10.740	95,47%	126,16%
426 121	Расх. за рад.униформе - одећа и обућа	146	96	111	76,03%	115,63%
426 122	Службена одећа	2.400	0	2.388	99,50%	0,00%
426 124	ХТЗ опрема	362	700	359	99,17%	51,29%
426 131	Цвеће и зеленило	50	0	0	0,00%	0,00%
426 191	Остали административни материјал	100	90	72	72,00%	80,00%
426 311	Стручна литер. за редовне потребе запосл.	700	478	532	76,00%	111,30%
426 410	Бензин, дизел гориво, гас, уља и мазива	12.787	12.054	12.128	94,85%	100,61%
426 491	Остали мате. за превозна сред.	1.134	839	1.015	89,51%	120,98%
426 591	Материјал за очување живо. сред. (мед.отпад, кесе, канте)	1.470	1.194	1.403	95,44%	117,50%
426 711	Материјали за мед. тестове и стоматолошки материјал	47.996	36.338	47.701	99,39%	131,27%
426 721	Материјал за лабораторијске тестове	80.843	51.484	79.306	98,10%	154,04%
426 751	Ампулирани лекови	84.511	82.200	83.882	99,26%	102,05%
426 791	Остали мед.мат. који се не евидент. у ел.факт.	1.195	852	707	59,16%	82,98%
426 811	Хемијска средства за чишћење	4.300	4.494	3.899	90,67%	86,76%
426 812	Инвентар за одржавање хигијене	2.010	1.197	1.869	92,99%	156,14%
426 819	Остали материјал за одржавање хигијене	20	0	0	0,00%	0,00%
426 911	Потрошни материјал	1.200	1.172	683	56,92%	58,28%
426 912	Резервни делови	1.340	1.579	1.302	97,16%	82,46%
426 913	Алат и инвентар	2.550	4.451	2.542	99,69%	57,11%
426 919	Остали материјал за посебне намене	844	256	406	48,10%	158,59%
430	Амортизација	1.903	1.090	1.903	100,00%	174,59%
444 211	Казне за кашњење	0	3.118	0	0,00%	0,00%
482	Порези, обавезне таксе	4.018	1.522	3.047	75,83%	200,20%
482 131	Регистрација и осигурање возила	2.000	1.507	1.817	90,85%	120,57%
482 191	Остали порези	266	0	0	0,00%	0,00%
482 200	Обавезне таксе (републичке, градске)	320	15	60	18,75%	400,00%
482 300	Казне (републичке,градске,судске)	1.432	0	1.170	81,70%	0,00%
483	Новчане казне по решењу судова	800	752	624	78,00%	82,98%
485	Накнада штете за неискоришћени годишњи одмор	100	209	96	96,00%	45,93%
	УКУПНИ РАСХОДИ - КЛАСА 4	3.184.592	2.783.964	3.070.899	96,43%	110,31%

511 322	Капитално одржавање објеката	0	0	0	0,00%	0,00%
511 411	Пројектно планирање и праћење	16.783	0	13.986	83,33%	0,00%
511 431	Идејни пројекат	0	3.991	0	0,00%	0,00%
511 441	Стручни надзор над извођењем радова	0	0	0	0,00%	0,00%
511 451	Пројектна документација	0	0	0	0,00%	0,00%
512 111	Возила	6.597	3.885	6.597	100,00%	169,81%
512 211	Намештај	27.985	23.083	27.984	100,00%	121,23%
512 212	Уградна опрема	1.200	0	1.186	98,83%	0,00%
512 220	Рачунарска опрема	6.368	38.454	6.362	99,91%	16,54%
512 241	Електронска опрема	600	2.220	101	16,83%	4,55%
512 230	Комуникациона опрема	50	539	49	98,00%	9,09%
512 251	Опрема за домаћинство	600	262	561	93,50%	214,12%
512 511	Медицинска опрема	26.876	59.852	26.844	99,88%	44,85%
512 521	Лабораторијска опрема	0	0	0	0,00%	0,00%
512 531	Мерни и контролни инструменти	500	0	234	46,80%	0,00%
512 811	Ватрогасни апарати	0	0	0	0,00%	0,00%
513 111	Остала опрема	469	0	318	67,80%	0,00%
515 111	Компјутерски софтвер	15.688	0	15.588	99,36%	0,00%
	ИЗДАЦИ. ЗА НАБ. ОСН.СРЕД.- КЛАСА 5	103.716	132.286	99.810	96,23%	75,45%
	II УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ КЛ.4+5	3.288.308	2.916.250	3.170.709	96,42%	108,73%
	III БУЏЕТСКИ ДЕФИЦИТ/СУФИЦИТ (I-II)		15.143	-10.498		
	IV КОРИГОВАЊЕ ВИШКА, ОДНОСНО МАЊКА ПРИХОДА И ПРИМАЊА		5.067	22.636		
	V БУЏЕТСКИ ДЕФИЦИТ/ СУФИЦИТ (III+IV)		20.210	12.138		

Број:856/1
Датум: 20.3.2024.

ПРЕДСЕДНИЦА УПРАВНОГ ОДБОРА

Др Јелена Ђокић