

ПРОГРАМ РАДА И РАЗВОЈА
ДОМА ЗДРАВЉА „НОВИ САД“ НОВИ САД
ЗА 2021. ГОДИНУ



Нови Сад, март 2021.

САДРЖАЈ

| | |
|---|----|
| 1. ПЛАН ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА ЗА 2021. ГОДИНУ | 5 |
| 2. ПРЕВЕНТИВНИ РАД – СПРОВОЂЕЊЕ СКРИНИНГА | 10 |
| 3. ПРАЂЕЊЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА УСТАНОВЕ | 11 |
| 4. ПРОЦЕС АКРЕДИТАЦИЈЕ У 2021. ГОДИНИ | 11 |
| 5. ПРАЂЕЊЕ РЕЗУЛТАТА РАДА НА ОСНОВУ КАПИТАЦИОНЕ ФОРМУЛЕ | 12 |
| 6. РЕГИСТРАЦИЈА ОСИГУРАНИКА | 12 |
| 7. СТРАТЕШКИ ПЛАН | 12 |
| 8. ЉУДСКИ РЕСУРСИ | 13 |
| 8.1. ПЛАН КАДРОВА | 13 |
| 8.2. ЕДУКАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ У 2021. ГОДИНИ | 13 |
| 8.3. БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ И ЗАШТИТА ОД ПОЖАРА | 14 |
| 9. ВОЗНИ ПАРК | 15 |
| 10. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2021. ГОДИНУ | 16 |

На основу члана 119. став 1. тачка 4. Закона о здравственој заштити („Сл. гласник РС, бр. 25/2019) и члана 22. став 1. тачка 4. Статута Дома здравља „Нови Сад" Нови Сад, Управни одбор Дома здравља „Нови Сад" Нови Сад на 3. седници одржаној дана 26.3.2021. године доноси

ПРОГРАМ РАДА И РАЗВОЈА ДОМА ЗДРАВЉА „НОВИ САД“ НОВИ САД ЗА 2021. ГОДИНУ

Дом здравља „Нови Сад" Нови Сад као највећа установа на примарном нивоу здравствене заштите у Републици Србији, доброорганизована и опремљена, у 2021. години планира да пружи на ефикасан, рационалан и квалитетан начин услуге грађанима на територији Града Новог Сада и општине Сремски Карловци у 33 објекта којима располаже кроз 9 здравствених служби, Одсек за интерну ревизију и логистичку подршку Службе за правне и економске послове и Службе за техничке послове.

Републички фонд за здравствено осигурање – Филијала за Јужнобачки округ са седиштем у Новом Саду дао је оцену о усаглашености плана рада за 2021. годину Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад са накнадама одређеним здравственој установи по Уговору о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања за 2021. годину. План рада за 2021. годину Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад израђен је према Упутству за израду планова рада здравствених установа финансираних средствима РФЗО-а у 2021. години, Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

У 2021. години, Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад планира реализацију инвестиционих активности и пројеката у оквиру планираних и расположивих средстава Буџета Града Новог Сада, АП Војводине и других извора.

Програмом обнове и унапређења објеката јавне намене у јавној својини у области образовања, здравства и социјалне заштите Владе Републике Србије, почетком 2020. године започета је реконструкција, адаптација и санација објекта Дома здравља „Нови Сад“ на Булевару цара Лазара број 77 у Новом Саду која се наставља у 2021. години.

Финансирање радова на адаптацији, санацији и реконструкцији здравственог објекта Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад на Булевару Цара Лазара број 77 је предвиђено Програмом обнове и унапређења објеката јавне намене у јавној својини из области образовања, здравства и социјалне заштите који је Влада Републике Србије утврдила у октобру 2016. године, уз учешће Града Новог Сада у реализацији наведеног програма и прецизирано Уговором о правима и обавезама Канцеларије за управљање јавним улагањима, Града Новог Сада и Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад у реализацији пројекта реконструкције, санације и адаптације објекта у јавној својини Града Новог Сада на Булевару цара Лазара 77 у Новом Саду који користи Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад, број: 50-1/2019-105-2II од 10.09.2019. године. Канцеларија за управљање јавним улагањима реализоваће путем преноса средстава на рачун Дома здравља на

име ПДВ-а и на рачун извођача радова укупан износ од 424.863.580,63 динара за завршетак радова.

Како су овим програмом обезбеђена средства само за извођење радова, средства за израду идејног пројекта и пројекта за извођење радова обезбеђена су из буџета Града Новог Сада Програмом инвестиционих активности и текућег одржавања Дома здравља “Нови Сад” Нови Сад за 2016. годину («Службени лист Града Новог Сада» бр. 7/2016, 45/2016, 51/2016 и 78/2016) и Програмом инвестиционих активности и текућег одржавања Дома здравља «Нови Сад» Нови Сад за 2017. годину («Службени лист Града Новог Сада» бр. 7/17, 39/17 48/17 и 53/17). Средства везана за реализацију осталих активности предвиђена су закључком Градског већа Града Новог Сада број 51-40-2/2019-II од 02.10.2019. године и планирана Одлуком о буџету Града Новог Сада за 2021. годину Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад у износу од 122.250.000,00 динара за трошкове поновног прикључења на ЈКП „НОВОСАДСКА ТОПЛАНА“, за прибављање енергетског пасоша, намештај, закуп складишног простора за 2021. годину, превоз опреме назад у објекат, монтажуопреме и ставри у објекту и употребну дозволу. Истом Одлуком су планирана средства за опремање здравственог објекта на Адицама.

Поред прихода од остварених услуга на тржишту, које нису обавезан вид здравствене заштите, и услуга за неосигурана лица Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад планира и услугеследећих врста прегледа: претходни и периодични систематски прегледи, циљани преглед очију и вида, циљани специјалистички прегледи, оцена и утврђивање посебних здравствених способности, прегледи за радна места са повећаним ризиком, издавање лекарских уверења и остваривање прихода по том основу.

Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад такође планира и обуку из Прве помоћи полазника ауто-школа у граду, на основу издатог Решења Министарства здравља број 530-53-00373/2013-07 од 13.11.2013. године, обуку ученика Саобраћајне школе „Пинки“ из Новог Сада и других правних лица.

1. ПЛАН ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА ЗА 2021. ГОДИНУ

Дом здравља „Нови Сад” планира примарну здравствену заштиту за становништво Града Новог Сада и општине Сремски Карловци (369.255 становника) која се остварује пружањем превентивних, куративних, дијагностичких, терапијских и рехабилитационих здравствених услуга (Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите („Сл.гласник РС“, бр. 70/2019).

Дом здравља „Нови Сад“ је највећи дом здравља у региону, успешан у исходима пружања квалитетне, безбедне и свеобухватне примарне здравствене заштите. Наша установа сталним унапређењем квалитета излази у сусрет изазовима пружања здравствене заштите у условима кад се из године у годину број становника Новог Сада повећава, а повећава се и број старих и оних са мултиморбидитетом, а такође излазимо у сусрет све интензивнијим активностима реформе здравственог система у Србији које спроводи Министарство здравља.

Остваривање здравствених захтева и потреба грађана реализује се кроз службе Дома здравља:

1. Служба здравствене заштите деце
2. Служба здравствене заштите жена
3. Служба опште медицине
4. Служба здравствене заштите радника
5. Служба кућног лечења и неге
6. Служба патронаже
7. Служба лабораторијске дијагностике
8. Служба за специјалистичко-консултативну делатност
9. Служба стоматолошке здравствене заштите

План рада Дома здравља «Нови Сад» за 2021. годину је направљен према Упутству за израду планова рада здравствених установа финансираних средствима РФЗО-а у 2021. години, Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

У **Служби здравствене заштите деце**, за децу предшколског узраста, у оквиру рада лекара планирано је укупно 51.596 превентивних и 143.147 куративних услуга. Предвиђено је и 5.057 дијагностичко терапијских услуга, као и 928 здравствено-васпитних услуга. У Развојном саветовалишту планиране су услуге психолога (4.003), логопеда (2.426) и 10.011 услуга здравствено-васпитног рада. За децу школског узраста планирано је укупно 32.617 превентивних и 184.526 куративних услуга лекара, 13.721 дијагностичко-терапијска услуга и 748 здравствено васпитних услуга. У Саветовалишту за младе планирано је 4.254 услуге индивидуалног, 7.497 услуга групног здравствено-васпитног рада и 372 услуге психолога.

Служба здравствене заштите жена планирала је укупно 78.117 превентивних услуга, 48.088 куративних услуга, предвиђени број дијагностичко-терапијских услуга је 62.153, а здравствено-васпитних 24.969.

У оквиру **здравствене заштите одраслих (Служба опште медицине и Служба здравствене заштите радника/област избрани лекар)** планирано је укупно 61.319 превентивних 1.240.004 куративне услуге лекара, 511.718 дијагностичко-терапијских услуга и 110.449 здравствено-васпитних услуга.

У оквиру **Центра за превентивне здравствене услуге одраслих** планирана је 1.628 дијагностичко-терапијских услуга, 1.659 услуга индивидуалног и 530 услуга групног здравствено-васпитног рада.

У **Служби кућног лечења и неге** планирано је 48.306 услуга лекара, 333.452 дијагностичко-терапијске услуге и 58.606 услуга здравствено-васпитног рада.

У **Служби патронаже** планирано је 19.688 посета патронажне сестре новорођенчету и породиљи, 34.843 посете породици (трудницама, деца, старим особама, оболелим лицима и особама са инвалидитетом) и 6.024 услуге здравствено-васпитног рада.

Служба лабораторијске дијагностике планирала је: 309.668 општих хематолошких анализа укрви, 100.906 хематолошких анализа коагулације у крви односно плазми, 9.014 биохемијских анализа у крви, 1.572.553 биохемијске анализе у серуму, 149.503 биохемијске анализе у урину, 9.765 биохемијских анализа у фецесу, као и 101.437 ковидуслуга.

У оквиру **Службе за специјалистичко-консултативну делатност**, одељења су планирала следећи обим услуга: **Одељење за интерне болести** – 54.241 услуга лекара, 62.496 дијагностичко-терапијских услуга и 5.338 услуга здравствено-васпитног рада; **Одсек за пуломологију** – 11.262 услуге лекара и 6.807 дијагностичко-терапијских услуга; **Одељење РТГ дијагностике** – 37.431 РТГ услуга и 26.106 УЗ услуга; **Одељење за физикалну медицину и рехабилитацију** – 32.737 услуга лекара и 461.744 терапијске услуге; **Одељење офталмологије** – 49.123 услуге лекара и 34.310 дијагностичко-терапијских услуга; **Одељење за болести уха, грла и носа** – 39.605 услуга лекара и 30.204 дијагностичко-терапијске услуге; **Одељење спортске медицине** – 8.462 прегледа лекара; **Одељење неуропсихијатрије** – 30.735 услуга лекара, 11.266 дијагностичко-терапијских услуга и 471 услуга социјалног радника; **Одељење дерматовенерологије** – 31.355 услуга лекара и 8.489 дијагностичко-терапијских услуга.

Служба стоматолошке здравствене заштите планирала је 77.159 превентивних услуга, 159.659 куративних услуга и 8.247 РТГ услуга.

Табеларни приказ планираних услуга за 2021. годину по службама Дома здравља:

| Ред. бр. | УСЛУГЕ | Фактурисано извршење 01.01-31.12.2019. | План 2021. |
|-------------|--|--|------------|
| 1. | Служба здравствене заштите деце | | |
| 1.1. | Предшколски узраст | | |
| | -превентивнеуслуге | 48.976 | 51.596 |
| | -куративне услуге | 143.147 | 143.147 |
| | -дијагностичко-терапијске услуге | 4.537 | 5.057 |
| | -здравствено-васпитне услуге | 928 | 928 |
| 1.2. | Школски узраст | | |
| | -превентивнеуслуге | 22.119 | 32.617 |
| | -куративне услуге | 184.526 | 184.526 |
| | -дијагностичко-терапијске услуге | 13.721 | 13.721 |
| | -здравствено-васпитне услуге | 748 | 748 |
| 1.3. | Развојно саветовалиште | | |
| | -услуге психолога | 4.003 | 4.003 |
| | -услуге дефектолога (логопеда) | 2.426 | 2.426 |
| | - здравствено васпитне услуге | 10.011 | 10.011 |
| 1.4. | Саветовалиште за младе | | |
| | -индивидуални здравствено-васпитни рад | 4.254 | 4.254 |
| | -групни здравствено-васпитни рад | 7.497 | 7.497 |
| | -рад психолога | 372 | 372 |
| 2. | Служба здравствене заштите жена | | |
| | -превентивне услуге | 97.639 | 78.117 |
| | -куративне услуге | 60.110 | 48.088 |
| | -дијагностичко-терапијске услуге | 77.691 | 62.153 |
| | -здравствено-васпитне услуге | 31.211 | 24.969 |
| 3. | Здравствена заштита одраслих | | |
| | -превентивнеуслуге | 61.319 | 61.319 |
| | -куративне услуге | 1.240.004 | 1.240.004 |
| | -дијагностичко-терапијске услуге | 511.718 | 511.718 |
| | -здравствено-васпитне услуге | 110.449 | 110.449 |
| 3.1. | Центар за превентивне здравствене услуге одраслих | | |
| | -индивидуални здравствено-васпитни рад | 1.659 | 1.659 |
| | -групни здравствено-васпитни рад | 530 | 530 |
| | -дијагностичко-терапијске услуге | 1.628 | 1.628 |
| 4. | Служба кућног лечења и неге | | |
| | -услуге лекара | 48.306 | 48.306 |
| | -дијагностичко-терапијске услуге | 333.452 | 333.452 |
| | -здравствено-васпитне услуге | 58.606 | 58.606 |
| 5. | Служба патронаже | | |
| | -посете новорођенчету и породиљи | 19.688 | 19.688 |
| | -посете породици | 34.843 | 34.843 |
| | -здравствено-васпитне услуге | 6.024 | 6.024 |

| Ред. бр. | УСЛУГЕ | Фактурисано извршење 01.01-31.12.2019. | План 2021. |
|-------------|--|--|------------|
| 6. | Служба лабораторијске дијагностике | | |
| | -опште хематолошке анализе у крви | 309.668 | 309.668 |
| | -хематолошке анализе коагулације у крви/ плазми | 100.906 | 100.906 |
| | -биохемијске анализе у крви | 9.014 | 9.014 |
| | -биохемијске анализе у серуму | 1.572.553 | 1.572.553 |
| | -биохемијске анализе у урину | 149.503 | 149.503 |
| | -биохемијске анализе у фецесу | 9.765 | 9.765 |
| | -ковидуслуге | 101.437 | 101.437 |
| 7. | Служба за специјалистичко-консултативну делатност | | |
| 7.1. | Одељење РТГ дијагностике | | |
| | -услуге рендгена | 37.431 | 37.431 |
| | -услуге ултразвука | 26.106 | 26.106 |
| 7.2. | Одељење за интерне болести | | |
| | -услуге лекара | 77.487 | 54.241 |
| | -дијагностичко-терапијске услуге | 89.280 | 62.496 |
| | -здравствено-васпитне услуге | 7.625 | 5.338 |
| | Одсек за пулмологију | | |
| | -услуге лекара | 11.262 | 11.262 |
| | -дијагностичко-терапијске услуге | 6.807 | 6.807 |
| 7.3. | Одељење офталмологије | | |
| | -услуге лекара | 49.123 | 49.123 |
| | -дијагностичко-терапијске услуге | 34.310 | 34.310 |
| 7.4. | Одељење за физикалну медицину и рехабилитацију | | |
| | -прегледи лекара | 32.737 | 32.737 |
| | -терапијске услуге | 461.744 | 461.744 |
| 7.5. | Одељење спортске медицине | | |
| | -прегледи лекара | 8.462 | 8.462 |
| 7.6. | Одељење за болести уха, грла и носа | | |
| | -услуге лекара | 44.006 | 39.605 |
| | -дијагностичко-терапијске услуге | 33.560 | 30.204 |
| 7.7. | Одељење неуропсихијатрије | | |
| | -услуге лекара | 30.735 | 30.735 |
| | -дијагностичко-терапијске услуге | 11.266 | 11.266 |
| | -рад социјалног радника | 471 | 471 |
| 7.8. | Одељење дерматовенерологије | | |
| | -услуге лекара | 31.355 | 31.355 |
| | -дијагностичко-терапијске услуге | 8.489 | 8.489 |
| 8. | Служба стоматолошке здравствене заштите | | |
| | -превентивне услуге | 77.159 | 77.159 |
| | -куративне услуге | 159.659 | 159.659 |
| | -РТГ услуге | 8.247 | 8.247 |

Напомене:

Методологија планирања за 2021. годину Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ налаже планирање на бази фактурисане реализације у 2019. години, осим за одређене превентивне прегледе који се планирају на бази обухвата циљних популација.

Нове лабораторијске ковидуслуге су уведене због епидемије у 2020. па је планирани обим ових услуга на бази реализације у 2020.

Служба здравствене заштите деце

Превентивне услуге лекара, односно превентивни прегледи деце су планирани у већем обиму у односу на извршење јер методологија планирањаналаже обухват од најмање 95% деце превентивним прегледима, а не планирање на бази извршења ових прегледа у 2019. години.

Служба здравствене заштите жена – у Служби здравствене заштите жена ће у 2021. години радити 16 гинеколога што је за 4 гинеколога мање (за 20% мање) него у 2019. години (радило 20 гинеколога) па је План рада за 2021. годину смањен у односу на фактурисану реализацију у 2019. за 20%.

Служба за специјалистичко-консултативну делатност

Одељење за интерне болести

Планирани обим услуга у 2021. је смањен за 30% у односу на фактурисану реализацију из 2019. јер ће у 2021. години радити 10 лекара што је за трећину мање у односу на 2019. када је радило 15 лекара.

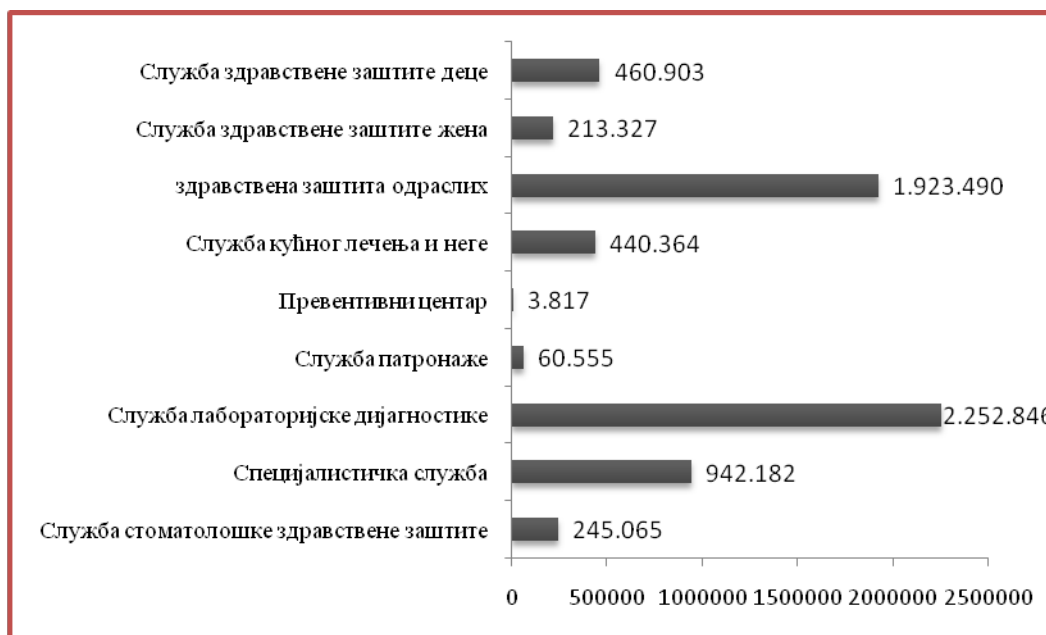
Одељење за болести уха, грла и носа

Планирани обим услуга у 2021. је смањен за 10% у односу на фактурисану реализацију из 2019. јер ће у 2021. години у Одељењу радити 1 лекар специјалиста мање у односу на 2019. и 3 лекара специјалиста су предвиђена за ковид вакцинацију становништва.

Одељење спортске медицине

Планирани обим услуга у 2021. је смањен за четвртину у односу на фактурисану реализацију за 2019. јер ће у 2021. радити 3 лекара, а у 2019. је радило 4 лекара(1 лекар специјалиста отишао у пензију).

Дом здравља „Нови Сад“ планира укупно 6.542.549 здравствених услуга у 2021. години што је и графички приказано према областима здравствене заштите:



Извршење Плана рада у 2021. ће зависити од епидемиолошке ситуације и борбе против COVID-19 у којој се беспопштено ангажују запослени у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад.

2. ПРЕВЕНТИВНИ РАД – СПРОВОЂЕЊЕ СКРИНИНГА

У 2021. години је настављена неповољна епидемиолошка ситуација, и сада је немогуће предвидети какав ће бити даљи ток епидемије која неповољно утиче и на пружање превентивних услуга.

Превентивни рад је сегмент пружања здравствене заштите који се приоритетно прати и унапређује, јер се само на тај начин може одговорити на све израженије потребе грађана за очувањем и унапређењем њиховог здравља. Да би још више побољшали наш превентивни рад у 2021. години, уколико епидемиолошка ситуација буде дозвољавала, интензивираћемо овај вид пружања здравствене заштите.

Одрасли грађани ће се и даље позивати на превентивне прегледе који су у надлежности **Службе опште медицине** како би повећали обухват становништва и на тај начин допринели превенцији најчесталијих оболења у овој популацији. У Служби опште медицине пружаће се превентивни и скрининг прегледиради раног откривања следећих хроничних оболења: шећерне болести, високог крвног притиска и других кардиоваскуларних оболења, карцинома дебелог црева и депресије.

Здравствена заштита жена у погледу превенције оболевања од најчешћих карцинома је уназад неколико година на највишем нивоу. Наша установа је и у 2021. години укључена у Национални скрининг за рано откривање рака грлића материце и Национални скрининг за рано откривање рака дојке. У оба скрининга постижемо резултате који су у рангу најбоље европске праксе.

Служба здравствене заштите деце има своје планове за 2021. годину, јер иако се превентивни рад у овој служби подразумева, он и јесте на високом нивоу јер се стално мисли о његовом побољшању, тако да ће се стално пратити и по потреби интензивирати напор за повећаним обухватом деце са превентивним и контролним прегледима за сваку годину живота детета од рођења до завршетка средње школе. Овај тренд није значајно пореметила ни епидемиолошка ситуација. Саветовалишни рад мултидисциплинарног тима оба саветовалишта је препознатљив међу грађанима, развојно саветовалиште које прати раст и развој деце са ризицима по здравље и Саветовалиште за младе кроз васпитање за здравље адолесцената и младих.

Циљ **Школе за труднице** ће и надаље бити обухват што већег броја трудница са психофизичком припремом за порођај, а већ сада је тај обухват готово потпун. Ова школа која примењује саветовалишно-радионичарски рад у својој пракси, као и сва наша саветовалишта, има већ вишедеценијску поштовану традицију.

Саветовалиште за дијабетес свој рад ће заснивати и овој години на индивидуалном приступу оболелима од дијабетеса (контрола шећера у крви, антропометрија, обука самодавања инсулина, здравствено-васпитни рад) као и на одржавању предавања са темама од интереса за оболеле и њихове породице.

Ново у 2021. је почетак рада **центра за унапређење репродуктивног здравља** у Алмашкој 4. Демографска ситуација у нашој земљи дели судбину са другим земљама Европе – дешава се депопулација и убрзано старење становништва. Сложићемо се са констатацијом да је проблем депопулације сложен проблем на који утиче мноштво чиналаца, а ми ћемо дати свој допринос за његово решавање. Због питања биолошког опстанка наше популације од највећег је значаја сконцентрисати ресурсе за интензивну и пожртвовану борбу како би се зауставио/успорио тренд

депопулације и зато је Дом здравља „Нови Сад“ предложио оснивање **Градског центра за унапређење репродуктивног здравља** у којем ће синхронизовано деловати Патронажна служба, Саветовалиште за младе, Школа за труднице, Школа родитељства, јувенилни гинеколог, Школа за баке и деке, Саветовалиште за дојење и Едукативни центар. Нашу идеју подржао је Град Нови Сад и градоначелник, као и Кабинет министра без портфеља задуженог за демографију и популациону политику. Да би ову идеју спровели у стварност, потребно је било да се реконструише, санира и адаптира постојећи простор у Алмашкој улици број 4 који припада заштићеној околини целине назване „Алмашки крај“ која је под ингеренцијом Завода за заштиту споменика културе Града Новог Сада као објекат од вредности. Овај крај је био насељен још и 1718. године српским породицама из села Алмаш и зато се и данас овај крај назива Алмашки крај или Алмашка четврт.

Формирање **Градског центра за унапређење репродуктивног здравља** ће имати и **регионални – војвођански значај** јер ће пружати услуге чији је заједнички иницијатор подршка популационој политици, а то ће резултирати бољим исходима који су битни за унапређење репродуктивног здравља и здравља целе породице.

3. ПРАЋЕЊЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА УСТАНОВЕ

Ефикасност и праћење квалитета је наш свакодневни приоритет, а евалуације се раде на месечном нивоу. У 2021. години настављамо са праћењем показатеља квалитета рада у примарној здравственој заштити и израђујемо интегрисани план унапређења квалитета рада.

Задовољство корисника здравствених услуга и запослених у здравству биће праћено и евалуирано на основу анкете која се спроводи у децембру сваке године по методологији Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

4. ПРОЦЕС АКРЕДИТАЦИЈЕ У 2021. ГОДИНИ

Акредитација је континуирани процес, а најбољи могући резултат који је Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад постигао у том процесу, а то је сертификат на седам година који обухвата период од јануара 2021. до јануара 2028. године, обавезује нас на даље чињење у смеру квалитетног и безбедног пружања услуга.

Дом здравља „Нови Сад“ је већ једну деценију акредитован Дом здравља. Претходни сертификат се односио на период од 2012–2020, а пре тога смо били акредитовани на период од 2008–2011. године. Ова чињеница подразумева да радимо по стандардима које је усвојила Агенција за акредитацију здравствених установа Србије.

Ова година је прва у новом седмогодишњем акредитацијском циклусу, тако да ће у смислу активности везаних за акредитацију, ова година протећи у припремању установе за прву редовну посету. Наши тимови за акредитацију ће на терену проверити примењивање стандарда акредитације и припремати доказе и документацију.

5. ПРАЋЕЊЕ РЕЗУЛТАТА РАДА НА ОСНОВУ КАПИТАЦИОНЕ ФОРМУЛЕ

Праћење и анализа објављених података Републичког фонда за здравствено осигурање у форми К и С табеле, које приказују рад изабраних лекара у здравственој заштити одраслих, деце, жена и у стоматолошкој здравственој заштити, редовно ће се пратити и у 2021. години у складу са дефинисаним критеријумима регистрације опредељених пацијената, рационалности, ефикасности и превенције.

Увек је изазов да се задрже изврсни резултати наших Служби које се вреднују у капитацији.

6. РЕГИСТРАЦИЈА ОСИГУРАНИКА

Дом здравља редовно прати динамику регистрације осигураника код наших изабраних лекара и она је готово максимална. У 2021. године ћемо наставити активно праћење, а по потреби и унапређивати регистрацију осигураника код изабраних лекара.

7. СТРАТЕШКИ ПЛАН

За 2021. годину припремљен је нови Стратешки план за период од 2021. до 2025. године. Све активности и мере наше стратегије су усмерене ка крајњем исходу, а то је унапређење здравља грађана Новог Сада.

Дефинисали смо приоритетне области које су усмерене на ефикасан и квалитетан одговор на здравствене потребе становништва и на правовремено откривање болести као и на повећање доступности здравствене заштите. Посебна пажња ће се посветити и унапређењу репродуктивног здравља и нарушеног, посебно у условима епидемије, душевног здравља.

И наредни стратешки период усмерен је ка интензивном промишљању и реализацији у смеру пружања што ефикасније и квалитетније здравствене заштите, а такође смо спремни и за сасвим нове изазове којим би се побољшала примарна здравствена заштита не само у Новом Саду, него и у целој држави.

8. ЉУДСКИ РЕСУРСИ

8.1. ПЛАН КАДРОВА

План запослених радника у Дому Здравља „Нови Сад“ Нови Сад за 2021. годину

| <i>Занимање</i> | <i>Примарна здравствена заштита</i> | <i>Стоматолошка здравствена заштита</i> | <i>УКУПНО</i> |
|--|-------------------------------------|---|---------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> |
| Лекари специјалисти | 209 | 31 | 240 |
| Доктори медицине | 146 | | 146 |
| Доктори стоматологије | | 54 | 54 |
| Фармацеути | 8 | | 8 |
| Медицинске сестре техничар са вишом школом | 183 | 3 | 186 |
| Медицинске сестре техничар са средњом школом | 494 | 119 | 613 |
| Здравствени сарадници са високом спремом | 27 | | 27 |
| Здравствени сарадници са вишом спремом | 2 | | 2 |
| Административни радник | 65 | | 65 |
| Технички радник | 57 | | 57 |
| Помоћни радник | 102 | | 102 |
| УКУПНО: | 1293 | 207 | 1500 |

8.2. ЕДУКАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ У 2021. ГОДИНИ

За 2021. годину припремљен је нови Стратешки план за период од 2021. до 2025. године, којим је планиран даљи рад на реализацији циља сталне едукације запослених и усвајања нових професионалних вештина. Управни одбор је на 1. седници одржаној дана 1.2.2021. године усвојио План стручног усавршавања запослениху Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад за 2021. годину.

Као и претходних година, у 2021. години се планира наставак стручног усавршавања здравствених радника, здравствених сарадника и осталих запослених Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад кроз интерне и екстерне едукације, семинаре, конгресе и симпозијуме.

Укупно планирана средства за образовање и стручно усавршавање запослених и котизације за семинаре у 2021. години износе 6.325.000,00 динара.

8.3. БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ И ЗАШТИТА ОД ПОЖАРА

Дом здравља „Нови Сад“ Нови Сад спроводи редовне активности из области очувања безбедности и здравља на раду у свим објектима. У 2021. години се планира наставак провере безбедности и здравља на раду, у складу са Програмом мера заштите и финансијских средстава за 2021. Годину, Одсека одбране, обезбеђења и заштите Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад.

У објектима Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад спроводиће се редовна годишња и периодична испитивања услова радне средине, квалитета осветљености, хемијских штетности (цитолошка лабораторија) и мерење емисије штетних гасова у околини (котларнице). Планира се испитивање опреме у противексплозивној изведби, као и инсталација одсисних вентилација.

Периодично ће се обављати испитивање и поправка електро и громобранских инсталација, затим контрола и одржавање агрегата и компресора, контрола зрачења РТГ апарата, контрола личних дозиметара. Такође ће се обављати испитивање и замена противпожарне централе и неисправних апарата, замена сирена за дојаву пожара, ватрогасних апарата, хидрантске инсталације, противпаничне расвете, замена неисправних јонизационих јављача пожара оптичким, испитивање функционалности помоћне расвете, сервисирање и одржавање аларма за провалу, система видео надзора, преглед подстаница, инсталација и трошила на бутан гас, разврставање опреме под притиском, одношење замењених РТГ глава и поправка и баждарење вага. Планира се и пуњење и монтажа боце ФМ200 са контролним испитивањем, као и ангажовање сервисера за одржавање хидроцила.

У 2021. години планира се периодична обнова знања запослених у зони јонизујућих зрачења, лекарски прегледи запослених у зони јонизујућих зрачења и лекарски прегледи запослених на радним местима са повећаним ризиком. Лекарске прегледе вршиће Служба за здравствену заштиту радника Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад, док ће специфичне прегледе као и до сада обављати специјализоване институције.

За запослене на пословима безбедности и здравља на раду планира се и одлазак на курсеве, семинаре, допунске обуке и полагање стручног испита за координатора противпожарне заштите.

У плану је израда документације из области заштите од пожара, процене и плана заштите и спасавања, као и набавка налепница обавештења, упозорења и забране.

Планира се и набавка заштитне одеће и обуће, зимске и летње униформе за раднике на противпожарној заштити, зимске униформе за раднике техничке службе и заштитне опреме (рукавице, наочаре и маске).

9. ВОЗНИ ПАРК

Возни парк Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад чини 78 возила и то:

| Врста возила: | Број возила: |
|--|--------------|
| Шкода Фабиа | 39 |
| Шкода Румстер | 4 |
| Фиат Панда | 9 |
| Фиат Пунто | 4 |
| Фиат 500Л | 1 |
| Корал Ин | 3 |
| Застава Ривал | 1 |
| Мерцедес бенц комби | 1 |
| Фиат Добло Каргоза санитарско снабдевање | 1 |
| Рено Кангу | 1 |
| Форд Фокус | 1 |
| Форд Фиеста | 13 |

За свако возило води се евиденција о месечно пређеним километрима и утрошеном гориву о чему се извештавају начелници служби и директор здравствене установе. Евиденција о потрошњи горива води се на основу података о пређеним километрима из путних налога и података са кредитних картица за гориво за свако возило појединачно.

Гориво ће се и у 2021. години набављати од изабраног добављача по спроведеном отвореном поступку јавне набавке.

Возила су опремљена ГПС системом за праћење кретања чиме је унапређена контрола наменског коришћења возила, а све у циљу оптимизације пружања услуга здравствене заштите грађанима Града Новог Сада и општине Сремски Карловци.

10. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2021. ГОДИНУ

Укупни приходи и примања, односно расходи и издаци за 2021. годину у Дому здравља „Нови Сад“ Нови Сад су планирани у износу од 2.949.631.000,00 динара.

Финансијски план за 2021. годину је урађен на основу:

1. Уговора о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања за 2021. годину број 7/8 од 27.1.2021. године.
2. Планираних сопствених прихода и примања у износу од 59.250.000,00 динара.
3. Расположивих средстава на рачунима на дан 01.01.2021. године у износу од 10.986.000,00 динара и вишка прихода и примања-суфицит.
4. Осталих прихода (накнада штете од осигурања, донације, продаја расходованих апарата и сл.) у износу од 7.027.000,00 динара.
5. Средстава за реконструкцију објекта Лиман Канцеларије за управљање јавним улагањима Републике Србије у износу од 424.863.580,63 динара.

Из средстава амортизације планирана су улагања у основна средства у износу од 2.200.000,00 динара, и то:

| Позиција трошка | Опис | Износ (саПДВ-ом) |
|--------------------|-------------------------------|---------------------|
| 511 411 | Пројектно планирање и праћење | 200.000,00 |
| 512 211 | Намештај | 500.000,00 |
| 512 220 | Рачунарска опрема | 200.000,00 |
| 512 241 | Електронска опрема | 400.000,00 |
| 512 251 | Опрема за домаћинство | 300.000,00 |
| 512 521 | Лабораторијска опрема | 200.000,00 |
| 512 531 | Мерни и контролни инструменти | 100.000,00 |
| 513 111 | Остала опрема | 300.000,00 |
| | | 2.200.000,00 |

На основу Финансијског плана (План прихода и примања и расхода и издатака) за 2021. годину, састављен је План јавних набавки за 2021. годину и објављен на Порталу јавних набавки.

План прихода и примања и расхода и издатака за 2021. годину усклађен је са Правилником о стандардном класификационом оквиру и контном плану за буџетски систем у здравственим установама, и саставни је део Програма рада и развоја Дома здравља „Нови Сад“ Нови Сад за 2021. годину.

**ПЛАН ПРИХОДА И ПРИМАЊА И РАСХОДА И ИЗДАТАКА
ЗА 2021. ГОДИНУ**

у 000 динара

| ПРИХОДИ И ПРИМАЊА | УКУПНО | ИЗВОР ФИНАНСИРАЊА |
|---|------------------|------------------------------|
| 781 100 Приход од матичног завода | 2.415.368 | 01 |
| 781 100 Приход од партиципације | 32.136 | 01 |
| 742 100 Приход оств.од вршења услуга на тржишту | 59.250 | 04 |
| 741+744+745+771+772+812 Остали приходи | 7.027 | 01,04 |
| 733 100 +791 100 Приход за набавку ОС, метеријала и тек.одрж. | 424.864 | 07 |
| 733+791 Приход од пројеката | 0 | |
| 121 100 Средства на жиро-рачуну | 4.508 | 01,04 |
| 311 712 Пренета неутрошена средства за посебне намене | 6.478 | 13 |
| I УКУПНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА | 2.949.631 | |

| РАСХОДИ И ИЗДАЦИ | УКУПНО | ИЗВОР ФИНАНСИРАЊА |
|--|------------------|------------------------------|
| 411+412 Бруто плате радника | 2.079.203 | 1,04,13 |
| 413+415 Превоз са посла и на посао | 57.227 | 01,04,13 |
| 413 142 Новогодишњи пакетићи за децу | 1.800 | 04 |
| 414 Социјална давања запосленима | 13.650 | 01,04 |
| 414 211 Расходи за образовање деце запосл. | 500 | 04 |
| 414 310 Отпремнина приликом одл. у пенз. | 6.150 | 01,04 |
| 414 314 Помоћ у случ. смрти запосл. | 350 | 01,04 |
| 414 411 Помоћ мед. леч. запослених | 850 | 01,04 |
| 414 419 Остале помоћи запосленима | 5.800 | 01,04 |
| 416 Награде запосленима и остали пос.рас. | 27.700 | |
| 416 111 Јубиларне награде | 27.700 | 01,04 |
| 421 Стални трошкови | 112.553 | |
| 421 100 Трошкови платног промета и банкарских услуга | 1.600 | 01,04 |
| 421 211 Услуге за електричну енергију | 28.992 | 01,04 |
| 421 221 Природни гас | 11.100 | 01,04 |
| 421 223 Пелет за огрев | 100 | |
| 421 225 Централно грејање | 23.100 | 01,04 |
| 421 311 Услуге водовода и канализације | 11.431 | 01 |
| 421 321 Дератизација | 513 | 01 |
| 421 322 Димничарске услуге | 1.084 | 01 |
| 421 324 Одвоз отпада - ЧИСТОЋА | 8.840 | 01 |
| 421 325 Услуге чишћења објекта | 7.400 | 01,04 |
| 421 411 Телефон,телекс и телефакс | 9.307 | 01 |
| 421 412 Интернет и слично | 747 | 01 |
| 421 414 Услуге мобилног телефона | 1.500 | 01 |

| | | | |
|------------|--|---------------|-------|
| 421 419 | Остале услуге комуникација | 0 | |
| 421 420 | Поштанске услуге | 400 | 01 |
| 421 511 | Осигурање зграда | 549 | 01 |
| 421 512 | Осигурање возила (каска) | 2.200 | 01 |
| 421 513 | Осигурање опреме | 1.950 | 01 |
| 421 521 | Осигурање запосл. у случ. несреће | 750 | 01 |
| 421 523 | Осиг.од одгов.према трећим лицима | 280 | 04 |
| 421 619 | Закуп осталог простора | 110 | |
| 421 622 | Закуп информатичке опреме | 0 | |
| 421 624 | Закуп опреме за очување животне средине | 230 | 04 |
| 421 919 | Остали непоменути трошкови | 370 | 04 |
| 422 | Трошкови путовања | 626 | |
| 422 111 | Трошкови дневница на сл. путу | 0 | |
| 422 121 | Трошкови прев. на сл. путу у земљи | 100 | 04 |
| 422 131 | Трошкови смештаја на служ. путу | 150 | 04 |
| 422 199 | Остали трошкови за посл.пут.у земљи | 100 | 04 |
| 422 211 | Трошкови дневница на сл. путу у иностранству | 0 | |
| 422 221 | Трошкови превоза за сл.пут у иност. | 100 | 04 |
| 422 231 | Трошкови смештаја на сл.путу у иност. | 100 | 04 |
| 422 299 | Остали трошкови за посл.пут у инос. | 0 | 04 |
| 422 911 | Трошкови селидбе и превоза | 76 | 04 |
| 423 | Услуге по уговору | 31.698 | |
| 423 111 | Услуге превођења | 300 | 04 |
| 423 191 | Остале административне услуге | 600 | 04 |
| 423 211 | Услуге за израду софтвера | 480 | 04 |
| 423 212 | Услуге за одржавање софтвера | 3.858 | 01 |
| 423 221 | Одржавање рачунара (пуњења тонера) | 6.909 | 01 |
| 423 291 | Остале комјут.услуге | 450 | 04 |
| 423 311 | Услуге образ. и усаврш. запосл. | 6.325 | 01,04 |
| 423 320 | Котизација за стручна саветовања | 200 | 04 |
| 423 411 | Услуге штампања билтена | 100 | 04 |
| 423 413 | Услуге штампања публикација | 100 | 04 |
| 423 419 | Остале услуге штампања | 100 | 04 |
| 423 421 | Услуге информисања јавности огласи | 200 | 04 |
| 423 432 | Објављивање тендера и информатив. | 200 | 01 |
| 423 449 | Остале медијске услуге | 500 | 04 |
| 423 521 | Правно заступ. пред дом. судовима | 400 | 04 |
| 423 531 | Услуге вештачења | 50 | 04 |
| 423 539 | Остале правне услуге | 960 | 04 |
| 423 542 | Остале финансијске услуге | 0 | 04 |
| 423 591 | Накнада чл.управних и надзорних одбора | 2.000 | 04 |
| 423 599 | Остале стручне услуге | 350 | 04 |
| 423 611 | Прање веша | 5.189 | 01 |

| | | |
|--|----------------|-------|
| 423 711 Репрезентација | 400 | 04 |
| 423 712 Поклони | 100 | 04 |
| 423 911 Остале опште услуге | 1.927 | 04,13 |
| 424 Специјализоване услуге | 6.476 | |
| 424 311 Здравст. заш. по уговору | 500 | 01 |
| 424 331 Услуге јавног здравства-анализе | 1.000 | 01 |
| 424 341 Лабораторијске услуге | 2.800 | 04 |
| 424 351 Остале медицинске услуге | 1.126 | 01,04 |
| 424 631 Геодетске услуге | 50 | 04 |
| 424 911 Остале специјализоване услуге | 1.000 | 04 |
| 425 Текуће поправке и одржавање | 27.606 | |
| 425 111 Зидарски радови | 300 | 01 |
| 425 112 Столарски радови | 300 | 01 |
| 425 113 Молерски радови | 520 | 01 |
| 425 114 Радови на крову | 2.800 | 01,13 |
| 425 115 Радови на водоводу и канализацији | 1.635 | 01 |
| 425 116 Централно грејање | 400 | 01 |
| 425 117 Електричне инсталације | 1.777 | 01 |
| 425 118 Радови на комуникацијским инсталацијама | 0 | |
| 425 119 Текуће поправке и одрж.објеката | 50 | 01 |
| 425 191 Текуће поправке и одржавање осталих објеката | 600 | 01 |
| 425 210 Текуће поправке и одржавање возила | 4.991 | 01 |
| 425 219 Остале поправке и одрж.возила | 100 | 04 |
| 425 220 Текуће поправке и одржавање административне опреме | 0 | |
| 425 221 Поправке и одрж.намештаја | 1.050 | 01 |
| 425 222 Одржавање рачунарске опреме | 300 | 01 |
| 425 223 Одржавање опреме за комуникацију | 304 | 01 |
| 425 224 Електронска и фотографска опрема | 649 | 01 |
| 425 225 Одржавање опреме за домаћинство | 100 | 01 |
| 425 227 Уградна опрема климе - одржавање | 1.510 | 01 |
| 425 251 Текуће поправке и одрж. мед. опреме+РТГ | 5.076 | 01,13 |
| 425 252 Текуће попр. и одржавање лабораторијске опреме | 2.632 | 01 |
| 425 253 Текуће попр. и одрж. мер. и кон. инструмената | 800 | 01 |
| 425 281 Текуће попр. и одрж. опр. за јав.безбед. | 800 | 04 |
| 425 291 Текуће попр. и одрж. произ. мот. опреме | 912 | 01 |
| 426 Материјал | 157.028 | |
| 426 111 Канцеларијски материјал | 4.705 | 01 |
| 426 121 Расх. за рад.униформе - одећа и обућа | 150 | 01 |
| 426 122 Службена одећа | 150 | |
| 426 124 ХТЗ опрема | 150 | 01 |
| 426 131 Цвеће и зеленило | 30 | 04 |
| 426 191 Остали административни материјал | 200 | 04 |

| | | |
|---|------------------|--------------|
| 426 311 Стручна литер. за редовне потребе запосл. | 500 | 04 |
| 426 410 Бензин, дизел гориво, гас, уља и мазива | 8.500 | 01 |
| 426 491 Остали мате. за превозна сред.(резервни делови, гуме) | 500 | 01 |
| 426 591 Мат. за очување живо. сред. (мед.отпад, кесе, канте) | 700 | 01 |
| 426 711 Материјали за мед. тестове и стомат.материјал | 29.241 | 01,04 |
| 426 721 Материјал за лабораторијске тестове | 40.763 | 01,04 |
| 426 751 Ампулирани лекови | 59.274 | 01,13 |
| 426 791 Остали мед.мат. који се не евидент. у ел.факт. | 3.232 | 01,04 |
| 426 811 Хемијска средства за чишћење | 4.218 | 01 |
| 426 812 Инвентар за одржавање хигијене | 1.100 | 01 |
| 426 819 Остали материјал за одржавање хигијене | 200 | 01 |
| 426 911 Потрошни материјал | 500 | 01 |
| 426 912 Резервни делови | 1.815 | 01 |
| 426 913 Алат и инвентар | 500 | 01,04 |
| 426 919 Остали материјал за посебне намене | 600 | 02 |
| 430 Амортизација | 2.200 | 04 |
| 444 211 Казне за кашњење | 1.000 | 04 |
| 482 Порези, обавезне таксе | 2.600 | 01,04 |
| 482 131 Регистрација и осигурање возила | 1.800 | 01 |
| 482 191 Остали порези | 100 | 01 |
| 482 200 Обавезне таксе (републичке, градске) | 600 | 01,04 |
| 482 300 Казне (републичке,градске,судске) | 100 | 04 |
| 483 Новчане казне по решењу судова | 1.000 | 02,04 |
| 485 Накнада штете за неискоришћени годишњи одмор | 200 | 04 |
| УКУПНИ РАСХОДИ - КЛАСА 4 | 2.522.567 | |
| 511 322 Капитално одржавање здравствених објеката | 424.864 | 07 |
| 511 411 Пројектно планирање и праћење | 200 | 04 |
| 511 431 Идејни пројекат | 0 | |
| 511 441 Стручни надзор над извођењем радова | 0 | |
| 512111 Возила | 0 | |
| 512 211 Намештај | 500 | 04 |
| 512 220 Рачунарска опрема | 200 | 04 |
| 512 241 Електронска опрема | 400 | 04 |
| 512 251 Опрема за домаћинство | 300 | 04 |
| 512 511 Медицинска опрема | 0 | |
| 512 521 Лабораторијска опрема | 200 | 04 |
| 512 531 Мерни и контролни инструменти | 100 | 04 |
| 513 111 Остала опрема | 300 | 04 |
| ИЗДАЦИ. ЗА НАБ. ОСН.СРЕД.- КЛ. 5 | 427.064 | |
| II УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ КЛ.4+5 | 2.949.631 | |

| ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА: |
|----------------------------|
| 01-РФЗО |
| 02-ГРАД |
| 04-СОПСТВЕНИ ПРИХОД |
| 07-АП ВОЈВОДИНА И РС |

Број:661/1
Датум:26.3.2021.

ПРЕДСЕДНИЦА УПРАВНОГ ОДБОРА

Др Јелена Ђокић